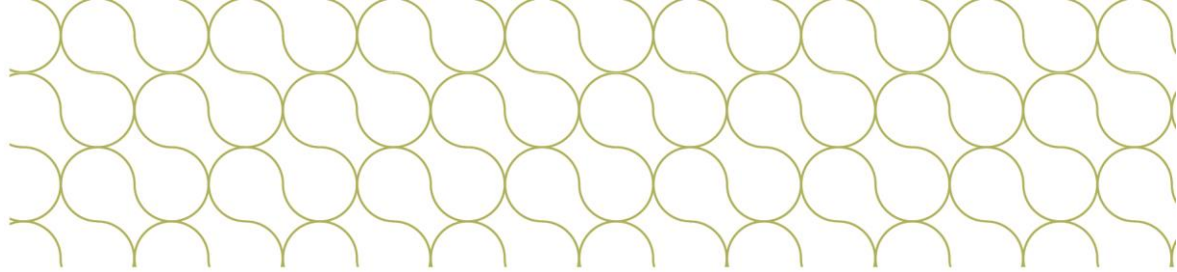


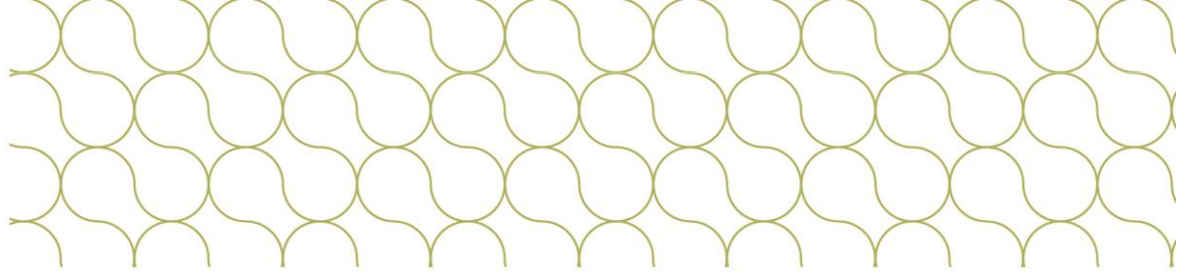
**PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE
REALIZADA SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED – BH 2019**

*José Reinaldo Riscal,
Auditor independente*



Sumário

Sumário	2
1 Identificação do auditor independente	3
2 Identificação da Pessoa Jurídica	3
3 Síntese da Análise da Auditoria	4



1 Identificação do auditor independente

José Reinaldo Riscal, Brasileiro, nascido em 15 de julho de 1967 na cidade de São Paulo, SP, portador da cédula de identidade 17.108.416-0 e inscrito no CPF sob o número 099.795.128-14; Bacharel em Estatística pela Universidade de São Paulo (1996) com Especialização em Pesquisa de Opinião, Mercado e Mídia pela ESPM (2004) e Mestre em Educação pela UFSCar, inscrito no CONRE (3ª. Região) sob número 10576.

2 Identificação da Pessoa Jurídica

OliveTree Consultoria Linguística e de Marketing EIRELI

CNPJ 23.700.605/0001-90 – Inscrição Municipal 2665511

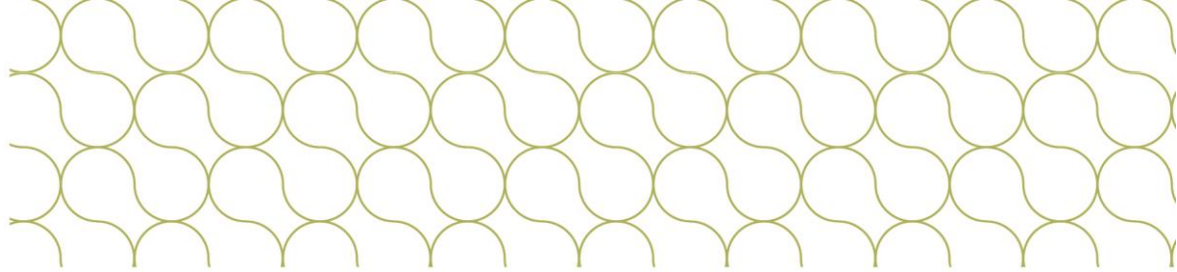
Isento de Inscrição Estadual

Av. Doutor Moura Ribeiro, 125 – Torre A – 21º andar – Sala 211

11070-061 Santos – SP

Tel. (11) 3280-4271 | (11) 9 8585 9671

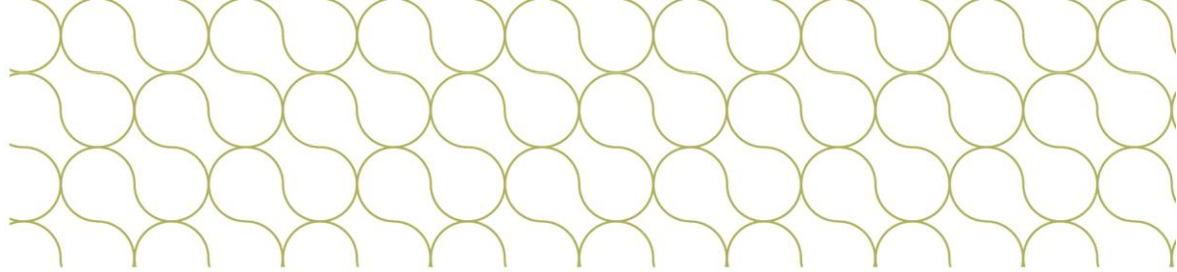
www.olives.com.br



3 Síntese da Análise da Auditoria

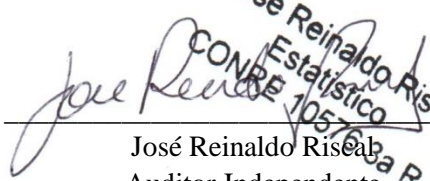
A auditoria independente constatou que:

- a) A pesquisa adere ao escopo do planejamento, uma vez que a amostra especificada foi cumprida integralmente e a base de dados final reproduz corretamente o perfil do universo considerado no planejamento sem a necessidade de ponderação;
- b) Os beneficiários selecionados para a entrevista são fidedignos; a auditoria constatou que tanto o sorteio da listagem enviada pela UNIMED - BH ao Instituto de Pesquisa quanto o sorteio dos entrevistados a partir dessa listagem foram realizados sem viés; e que os procedimentos operacionais do Instituto de Pesquisa asseguram a correta identificação do entrevistado como sendo a mesma pessoa sorteada na listagem, fato também comprovado pela auditoria em sua própria amostragem aleatória de entrevistas para escuta e análise. Não há nenhum indício de fraude na seleção dos entrevistados para a pesquisa.
- c) As respostas dos entrevistados são fidedignas, como verificado pela auditoria em sua própria amostragem aleatória de entrevistas para análise; foi constatado, ainda, que o controle de qualidade exercido pelo Datafolha sobre aproximadamente 20% do material de cada entrevistador é adequado e compatível com as boas práticas da atividade de pesquisa, e que o processo de crítica e é efetivo em eliminar inconsistências, gerando um banco de dados fidedigno. Não há nenhum indício de fraude nos processos de condução, crítica e consistência das entrevistas.
- d) O relatório da pesquisa é fidedigno, conforme verificado pela auditoria em seu próprio processamento da base de dados extraída do sistema CATI, tendo encontrado nesse processo os mesmos índices reportados pelo Datafolha em seu relatório analítico. Não há nenhum indício de fraude no processamento e elaboração do relatório analítico do estudo.



A auditoria independente conclui, do exposto, que a pesquisa é totalmente aderente à metodologia descrita no Documento Técnico Estatístico da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários do Plano de Saúde UNIMED - BH, e que não há qualquer indício de fraude em nenhuma parte do processo.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Reinaldo Riscal".
José Reinaldo Riscal
CONCRE Estatístico
10576
José Reinaldo Riscal
Auditor Independente