

Parecer da auditoria da pesquisa de satisfação de beneficiários Unimed-BH – 2018

O processo de auditoria seguiu os critérios e diretrizes mínimas estabelecidos no DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE – ANS.

As etapas adotadas na auditoria e seus resultados foram:

- Reunião presencial com o instituto responsável pela pesquisa;
- Liberação de todos os arquivos necessários à condução da auditoria;
- Foi ouvida uma amostra aleatória de 11% das entrevistas e verificou-se que todas foram realizadas de acordo com a qualidade exigida;
- Os resultados de 50% das principais questões foram reprocessados, gerando os mesmos resultados da pesquisa;
- As conclusões do estudo estão coerentes com as análises e tabulações.

Concluimos que a pesquisa de satisfação dos beneficiários da Unimed-BH foi realizada rigorosamente dentro dos critérios estabelecidos pela ANS.

Belo Horizonte, 02 de fevereiro de 2018


INTEGRATUM ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA- ME

Responsável: Ana Denise Ceolin Silva Veloso
CPF: 064.890.338-95

INTEGRATUM ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA-ME
Rua Paraíba, 966/605 – Savassi – BH – MG
CNPJ: 07.242.642/0001-46