

**A VIDA
MERECE SER
BEM CUIDADA.
O FUTURO
TAMBÉM.**

Para a Unimed-BH, sustentabilidade é um jeito de pensar e de fazer. É valorizar cada pessoa que faz a nossa cooperativa. É ter hoje as atitudes que vão fazer toda a diferença lá na frente. No amanhã que estamos construindo juntos. É ter foco no nosso negócio, sempre lembrando que a nossa vocação é cuidar da vida.

Sumário

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

MENSAGEM DA DIRETORIA 04

O caminho que percorremos 07

NOSSA UNIMED-BH 15

Identidade Organizacional 16

Administração 2017 17

Organização da Rede Unimed-BH 28

Nossos Números 30

Avaliação Setorial 32

Reconhecimentos 33

NOSSO JEITO DE FAZER 40

Estratégia e Governança 41

Integridade e Conformidade 51

Gestão Sustentável 57

Qualidade Assistencial 73

Inovação 77

QUEM FAZ A UNIMED-BH 84

Médicos Cooperados 85

Clientes 100

Colaboradores 114

Rede de Serviços 124

Sociedade 139

O AMANHÃ 149

Sobre este relatório 151

Sumário de Conteúdo da GRI 157

Demonstrativo Financeiro 167

Esse relatório foi elaborado de acordo com GRI Standards: opção essencial.

Mensagem da Diretoria

“Nossa cooperativa, nossas escolhas, nossa responsabilidade.” Essa frase tem sido uma importante diretriz para a nossa Unimed Belo Horizonte nos últimos quatro anos.



Da esquerda para a direita: Paulo Pimenta, diretor de Serviços Próprios; Luiz Fernando Neves, diretor Comercial e de Relacionamento Institucional; Samuel Flam, diretor-presidente; Múcio Diniz, diretor Administrativo-financeiro; José Augusto Ferreira, diretor de Provimento de Saúde.

Mensagem da Diretoria

Todo o trabalho que desenvolvemos juntos teve como direcionadores nossa vocação para o cuidado e o crescimento sustentável da nossa Cooperativa.

Todos os dias, escolhemos a qualidade do cuidado como nosso principal foco. Investimos na promoção e na oferta da melhor experiência em saúde para o cliente. De forma pioneira, remuneramos o trabalho médico e os prestadores a partir de indicadores pautados nas boas práticas médicas.

Escolhemos promover assistência de qualidade para os nossos clientes. Ampliamos nossa rede assistencial, criando mais espaços de trabalho e renda para os cooperados.

Escolhemos a valorização do trabalho médico. Promovemos aumentos sucessivos nos honorários médicos e ampliamos benefícios utilizando modelos construídos pelos próprios cooperados.

Escolhemos valorizar as pessoas. Desenvolvemos competências e estimulamos nossas equipes à entrega dos melhores resultados, tendo sempre como premissa o fato de que, juntos, somos todos “uma só Unimed-BH”.

“Escolhemos promover assistência de qualidade para os nossos clientes. Ampliamos nossa rede assistencial, criando mais espaços de trabalho e renda para os cooperados.”

Escolhemos nos aproximar da população da nossa região com ações de responsabilidade social e cultural, conduzidas pelo Instituto Unimed-BH. Com isso, além de colocar em prática os princípios do cooperativismo, de promover o desenvolvimento das comunidades, também reforçamos a reputação da nossa Unimed-BH no mercado.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Mensagem da Diretoria

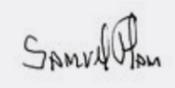
Escolhemos atuar com integridade e conformidade, tanto em nossos processos quanto no relacionamento com os nossos públicos. Como Empresa Pró-Ética, comprovamos e reafirmamos nosso compromisso com a ética e com o combate à corrupção.

Escolhemos o fortalecimento do cooperativismo e somos embaixadores da economia da cooperação. Acreditamos nesse modelo, que tem nos inserido nos principais rankings de negócio do país. Por isso, envolvemos todos os nossos públicos nesse trabalho: cooperados, clientes, colaboradores e parceiros.

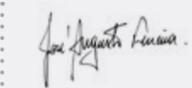
O que somos hoje é fruto de cada uma dessas escolhas. Cada resultado que trazemos neste Relatório de Sustentabilidade tem por trás o trabalho coletivo em prol do bem comum, que é a perenidade e o crescimento sustentável da nossa Cooperativa.

Que neste ano de 2018, os desafios nos inspirem a ser cada vez melhores, aplicando a inovação e a criatividade à nossa diretriz de qualidade do cuidado. Que nossas escolhas tenham como foco a valorização do trabalho médico, a melhor assistência para os nossos clientes e o futuro de nossa Unimed Belo Horizonte.

Que as próximas páginas que vamos escrever tenham o mesmo sabor da conquista, o mesmo sentimento de orgulho por fazermos parte de uma Cooperativa sólida e bem cuidada. E que tenhamos sempre como norte o nosso propósito de cuidar da vida.



Samuel Flam
Diretor-presidente



José Augusto Ferreira
Diretor de Provimento de Saúde



Luiz Fernando Neves Ribeiro
Diretor Comercial e de Relacionamento Institucional



Múcio Pereira Diniz
Diretor Administrativo-financeiro



Paulo Pimenta de Figueiredo Filho
Diretor de Serviços Próprios

O caminho que percorremos

Somos uma cooperativa com vocação para o cuidado: dos nossos clientes, dos cooperados, dos colaboradores, dos parceiros e da comunidade.

Cuidar faz parte da nossa essência e isso tem direcionado as nossas escolhas nos últimos anos. Escolhas que, feitas em conjunto, com responsabilidade, preservam a sustentabilidade da nossa Cooperativa.

De mãos dadas, temos construído uma história de sucesso. Os resultados apresentados neste Relatório são a prova de que estamos no caminho certo. A Cooperativa vem investindo em mais qualidade, em novos serviços, em novas formas de cuidar da saúde, em mais espaços de participação dos cooperados. Tudo feito de forma transparente, planejada, cuidadosa e, acima de tudo, na mais fina essência da cooperação.

Enfrentamos um dos períodos mais desafiadores da história do país e ficamos na contramão da crise. Com participação, avançamos. O resultado disso é ainda mais solidez e segurança para a nossa Unimed Belo Horizonte. Assim cuidamos da vida. Cuidamos do futuro.

Veja, a seguir, os compromissos assumidos há quatro anos e as conquistas mais relevantes desse período.



Juntos: essa é a nossa forma de buscar os melhores resultados.

O caminho que percorremos

Nossos principais compromissos

SEGURANÇA PARA O COOPERADO

Manter a gestão profissional da cooperativa, sob a liderança competente da Diretoria e dos Conselhos, garantindo aos cooperados interlocução e participação nos processos decisórios; assegurar o crescimento sustentado da cooperativa como meio para ampliar os ganhos dos cooperados; e reforçar a política de valorização do capital social.

REMUNERAÇÃO

Viabilizar a melhoria continuada da remuneração médica e dos serviços de saúde, buscando recursos na eficiência e na racionalização dos custos assistenciais; ampliar a participação dos Comitês de Especialidades na discussão de propostas para o aumento da remuneração baseadas em ganhos na qualidade assistencial; e criar e aprimorar os programas de atenção à saúde em consultório, com foco no vínculo e na melhor remuneração dos cooperados.

DESENVOLVIMENTO E BENEFÍCIOS

Garantir os recursos necessários para manter e aprimorar o programa de benefícios dos médicos cooperados; investir

na capacitação permanente dos cooperados, por meio do Centro de Inovação Unimed-BH e de parcerias com centros de excelência na produção do conhecimento médico; e ampliar os espaços de participação e educação cooperativista.

PARTICIPAÇÃO NA GESTÃO

Implantar o programa de integração “Por dentro da sua Unimed”, para ampliar o entendimento dos cooperados sobre a gestão, a estrutura e os resultados da Unimed-BH; fortalecer o papel do Conselho Social e ampliar a atuação dos Comitês de Especialidades na discussão dos temas de interesse dos cooperados; ampliar os canais de contato com a Diretoria; e ampliar as oportunidades para o engajamento dos cooperados nos programas de responsabilidade social do Instituto Unimed-BH.

ESPAÇOS DE TRABALHO

Investir em modelos mais racionais e inovadores para aumentar o retorno do trabalho dos cooperados em consultório; evoluir no relacionamento com os hospitais parceiros, buscando aumentar sua rentabilidade e privilegiando os melhores resultados assistenciais; e valorizar os Serviços Próprios como complemento da rede assistencial, garantindo espaços de trabalho para o médico e a capacidade de atendimento aos clientes.

O caminho que percorremos

Aqui tem 104 motivos para você se orgulhar de ser Unimed-BH.



2014

- Nova Diretoria e Conselhos são eleitos e tomam posse em 24 de abril: os médicos cooperados da Unimed-BH elegeram a Chapa Crescimento e Participação para conduzir a Unimed-BH nos próximos quatro anos.
- O Teatro Francisco Nunes é reinaugurado após reforma viabilizada pelo Instituto Unimed-BH.
- A Unimed-BH amplia atuação do produto PME, destinado a pequenas e médias empresas, para até 99 vidas.
- O Hospital Unimed – Unidade Contorno e a Unidade Contagem adotam novo prontuário eletrônico.
- A Maternidade Unimed – Unidade Grajaú amplia o número de quartos PPP (pré-parto, parto e puerpério), inaugura o Centro de Parto Normal e o serviço de farmacotécnica.
- O Hospital Unimed – Unidade Contorno inaugura dez novos leitos de CTI.
- O Hospital Unimed – Unidade Betim expande a UTI pediátrica e neonatal.
- Unimed-BH amplia programa piloto de telemonitoramento de pacientes.
- O Guia Médico Unimed-BH passa a ser exclusivamente eletrônico para consulta de médicos cooperados e serviços assistenciais.
- Lançado o programa “Por Dentro da Nossa Unimed”, que incentiva a participação dos cooperados na gestão da Cooperativa.
- O Centro Médico Unimed inicia atendimento em outubro.
- O Programa Cultural Unimed-BH apoia 29 projetos.
- O Hospital São Lucas passa a integrar a rede assistencial da Unimed-BH.
- Formado o primeiro grupo de relatores do Conselho Social, que discute com equipe técnica o tema Remuneração.
- Criado o Café dos Cooperados: oportunidade de diálogo próximo com a Diretoria.
- A Unidade Contagem implanta a UDC (Unidade de Decisão Clínica) para aprimorar a assistência no pronto-atendimento.
- Serviço de Atenção Domiciliar adota recurso de georreferenciamento que alia tecnologia em prol da assistência.
- Benefícios e distribuição de resultados aos cooperados chegam a R\$ 192 milhões.
- A Unidade Contagem implanta o Ambulatório do Idoso.
- Seleção pública da Unimed-BH aprova 147 médicos cooperados.
- O Programa Participação Pontuada beneficia 4.512 cooperados com o pagamento das anuidades de entidades médicas.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

O caminho que percorremos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



2015

- Aprovada a transferência da Previdência Unimed-BH para o Unimed Fundo de Pensão Multipatrocinado.
- A Unimed-BH termina o ano com o recorde de 1.273.648 clientes.
- A Unimed-BH é parceira em projeto de Harvard e recebe alunos de MBA da Harvard Business School para intercâmbio. O objeto de estudo foi o Unimed Pleno.
- Lançamento do GUIA (Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais) para os cooperados, iniciativa pioneira na saúde suplementar que introduz acompanhamento do desempenho da Cooperativa com base em indicadores. O modelo foi construído pelos Comitês de Especialidade, com a participação do Conselho Social.
- Apresentado o Planejamento Estratégico 2015-2020.
- Seleção pública de cooperados contempla apenas vagas destinadas à atuação nos Serviços Próprios, e a Cooperativa recebe 185 novos médicos.
- O Agendamento On-line ultrapassa dois milhões de consultas marcadas.
- Edital Cultural Unimed-BH: um convite para que os médicos cooperados e familiares revelem o seu talento para as artes. Uma ação inédita na Cooperativa.
- Expansão do sistema de leitura biométrica na rede credenciada, visando à segurança no atendimento ao cliente.
- Lançado o Programa Rede de Inovação para colaboradores, em que as melhores ideias para a sustentabilidade da Cooperativa são premiadas.
- A Unimed-BH celebra a formatura da primeira turma de residentes.
- A Previdência é transferida para o Unimed Fundo de Pensão Multipatrocinado e recebe aporte de R\$ 45 milhões, aprovado em 2014 em Assembleia Geral. Além disso, também são incluídos os valores aprovados nos anos de 2012 e 2013, totalizando mais de R\$ 98 milhões.
- ANS reconhece a Unimed-BH pela inovação assistencial em oncologia: uma das seis operadoras do país que realizam programas de inovações assistenciais associados à prevenção ou detecção precoce de câncer.
- Os Centros de Radiologia e Exames das unidades Contagem e Contorno passam a contar com um novo recurso tecnológico: um sistema que permite o reconhecimento de voz para transcrever tudo o que é dito pelo médico em um microfone.

O caminho que percorremos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



- A Unimed-BH lança no mercado o plano **Unimed Pleno** e inaugura a **Clínica Unimed Pleno Unidade Contagem**.
- Novo método para realizar o teste de glicemia capilar é adotado no **Hospital Unimed – Unidade Betim**.
- O **prontuário eletrônico** agora é uma realidade em todas as unidades próprias da Unimed-BH.
- A **ANS** aprova iniciativas de promoção da saúde da Unimed-BH: Programa de Atenção ao Idoso, Programa Cuidado por Inteiro e Programa de Cessação do Tabagismo.
- As unidades hospitalares próprias adotam metodologia **DRG – Diagnosis Related Groups**.

- **Eleição e posse dos Delegados do Conselho Social** para o período de 2015 a 2019.
- O Programa de **Eficiência Assistencial** é implantado pela Cooperativa, com o objetivo de disseminar o uso responsável dos recursos da assistência entre cooperados e rede assistencial.
- Unidades hospitalares implantam serviços de **farmácia clínica**.
- **Novo modelo de Relacionamento com Cooperados:** atendimento ainda mais personalizado, realizado por equipe de analistas que visitam o médico em seu local de atendimento.
- Inauguração da **Clínica Unimed Pleno – Unidade Pedro I**.

- Iniciativa do Instituto, o Programa Cultural Unimed-BH figurou entre experiências exemplares de todo o Brasil no **Seminário Doação por Pessoas Físicas para Cultura**, promovido pelo **Ministério da Cultura**.
- Lançado o **Programa de Compliance**, que abrange um conjunto de atividades para atingimento e manutenção da conformidade e da integridade dos nossos negócios.
- A **Cooperativa** encerra o ano com **1.212.822** clientes.

2016

- A Unimed-BH comemora **seus 45 anos**.
- Início de atividades do **Centro de Promoção da Saúde – Unidade Santa Efigênia**.
- A Unimed-BH recebe **154 novos cooperados**.
- **Operadora mantém a renovação do selo de Acreditação da ANS**.
- O **Hospital Unimed – Unidade Betim** entrega mais cinco novos leitos da **UTI Pediátrica e Neonatal**.
- **Clientes Unimed-BH realizam 100% dos atendimentos com biometria na Rede Credenciada**.

O caminho que percorremos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



- **Assembleia Geral aprova revisão da política de benefícios:** com a mudança, o gatilho de produção mínima para ter acesso ao pagamento de produção complementar e aporte na Previdência Unimed-BH passa a ser o valor equivalente a 30 consultas de Rede Ampla por mês, ao longo de um ano.
- **Redução de idade para acesso ao Pró-família é aprovada pela maioria dos cooperados:** de 72 anos para 70 anos de idade, preservando os demais critérios.
- **Novo modelo de remuneração variável** para os cooperados é introduzido na Cooperativa a partir de maio.
- **Solicitações de exames** passam a ser realizadas gradativamente através do **Consultório On-line**.



- **Lançamento do Programa Rede de Inovação para cooperados**, com premiação das melhores ideias para a sustentabilidade da Cooperativa.
- É lançado o **Café dos Colaboradores com a Diretoria**, nos mesmos moldes do bem-sucedido Café dos Cooperados.
- Lançamento do **Aplicativo Unimed-BH para cooperados e clientes**.
- Lançamento do **Canal Saber Sempre**, espaço de educação dedicado à atualização técnico-científica dos cooperados.
- Lançamento do **Selo de Excelência Assistencial**, iniciativa que introduz modelo de avaliação por indicadores do desempenho assistencial dos hospitais da nossa rede.



- **Posse dos novos membros dos Comitês de Especialidades.**
- A Unimed-BH reconquista **24 mil clientes** com a celebração de contrato com a **Vallourec**.
- Os **colaboradores** passam a aderir ao **Programa Cultural Unimed-BH**. Ao todo, 4.350 cooperados e 219 colaboradores fizeram a adesão. Um crescimento de 10,4% em relação a 2015, com novo recorde de recursos: mais de R\$ 11,5 milhões.
- O **Hospital Infantil São Camilo** passa a integrar nossa rede de **Serviços Próprios**.
- A Unimed-BH oferece **850 vagas para cooperados** nos **Serviços Próprios** da Unimed-BH.

- Mais de **R\$ 31 milhões** são transferidos aos cooperados em **remuneração variável**.
- Mais de **11 mil vidas** são adicionadas à carteira da cooperativa, fechando o ano com um faturamento de **R\$ 4 bilhões**, em um período em que o país enfrentou uma grave crise econômica.
- **Pesquisa Datafolha: conquista do melhor resultado dos últimos sete anos na satisfação dos clientes (83%).** Também avançamos na **satisfação dos cooperados**. O índice registrado foi de **80%** (aumento de oito pontos percentuais em relação a 2015).
- **Nosso Código de Conduta e Relacionamento** é revisado e relançado.
- Inauguração da **Unidade de Cuidado do Idoso do Hospital Unimed – Unidade Contorno**.

O caminho que percorremos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



2017

- Várias ações de sustentabilidade são desenvolvidas pelas diversas áreas: poços artesanais, energia renovável, processos e tecnologias para redução de impressão, novo incentivo à coleta seletiva.
- A Unimed-BH termina o ano com 1.224.464 clientes.
- A Unimed-BH anuncia início da obra do novo Hospital Unimed – Unidade Betim.
- O Conselho Social e a Diretoria realizam discussão sobre o planejamento estratégico da Unimed-BH. Pela primeira vez, debate envolve os conselheiros na definição das diretrizes para o futuro da Cooperativa.
- Modelo de remuneração variável dos cooperados passa por evolução, com a introdução dos indicadores por especialidade. O monitoramento dos resultados é feito pelo IQA – Índice de Qualidade Assistencial.
- A Unimed-BH conquista o Selo Pró-Ética, como reconhecimento do compromisso com a integridade e a conformidade, sendo a única



cooperativa, única empresa mineira e única operadora de planos de saúde do país a figurar na lista do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU).

- Evolução do Consultório On-line, com a participação direta de cooperados na proposição de melhorias e teste das novas funcionalidades.
- Cooperativa assume formalmente a gestão do Hospital Infantil São Camilo.
- Inhotim, Cine Theatro Brasil e Espaço do Conhecimento da UFMG passam a ser patrocinados pelo Instituto Unimed-BH.
- Com foco na qualidade do cuidado, clientes são convidados

a avaliar os atendimentos, por meio de uma pesquisa de satisfação enviada por e-mail e SMS.

- A Cooperativa torna-se âncora do @BioStartup Lab, programa focado na aceleração da criação de startups de ciências da vida.
- Treinamentos on-line da Universidade Corporativa Unimed-BH passam a integrar o IQA 2.0, incrementando a remuneração do cooperado. São tratados temas como Cooperativismo e Gestão Coletiva dos Recursos.
- Início do Programa de Desenvolvimento de Soluções. A iniciativa estimula jovens empreendedores que participaram do Hackathon FINIT 2016.

O caminho que percorremos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

O caminho que percorremos

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



- A Maternidade Unimed – Unidade Grajaú é o primeiro hospital de BH a conquistar a HIMSS 6 e também é o primeiro hospital particular de Minas Gerais a oferecer o serviço de registro de recém-nascidos.
- Ampliação do Pró-família é aprovada em Assembleia Geral – o benefício passa de R\$ 250 mil para R\$ 350 mil.
- O Presépio do Pípiripau é reinaugurado, após restauração realizada com apoio do Instituto Unimed-BH.
- Na Unidade Contagem é inaugurado um novo Laboratório e o atendimento oftalmológico é reestruturado.
- Escola de Artes Instituto Unimed-BH completa dez anos.

- O Café Controverso, iniciativa do Espaço do Conhecimento UFMG, passa a contar com a parceria do Instituto Unimed-BH na realização de quatro edições com o tema Saúde.
- Áreas administrativas da Unimed-BH migram para o edifício Inconfidentes, gerando sinergia e redução de custos para a Cooperativa.
- Cooperativa recebe 139 novos cooperados nas Unidades Assistenciais, selecionados em processo externo.
- Unimed-BH participa do United Nation Global Compact Leaders Summit 2017, a maior iniciativa mundial de lideranças em prol da sustentabilidade, promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU).



- Unimed-BH lança plataforma de e-commerce para venda on-line de planos de saúde.
- Início das obras do novo Centro de Promoção da Saúde – Unidade Barreiro.
- Inaugurada a Casa do Cooperado, novo espaço de atendimento aos médicos, onde funciona a Gestão de Relacionamento com Cooperados.
- Lançamento do Link One, programa de inovação aberta que visa a conectar a Cooperativa com startups.
- 1ª Unidade Coronariana da Unimed-BH, instalada no CTI do Hospital Unimed – Unidade Contorno, inicia atendimentos.



- A Unimed-BH realiza o primeiro ciclo de Avaliação da Reputação com o Reputation Institute. A reputação da Cooperativa é considerada muito positiva por todos os públicos de relacionamento.
- Encerramento do Primeiro Ciclo do Selo de Excelência, com reconhecimento dos hospitais participantes.
- R\$ 86,6 milhões foram repassados aos cooperados em remuneração variável.
- A cooperativa encerra o ano com 1.240.357 clientes.

Nossa Unimed-BH

Uma gestão responsável, transparente, cuidadosa e, acima de tudo, focada na sustentabilidade se faz todos os dias. É assim que evoluímos e conquistamos os melhores resultados.



Identidade Organizacional

A Identidade Organizacional reflete o Planejamento Estratégico da Unimed Belo Horizonte. Os enunciados valorizam as pessoas, a busca da sustentabilidade e a inovação.

NOSSA ESSÊNCIA

A Unimed-BH é uma empresa cooperativa, feita por pessoas para cuidar de pessoas. Nós acreditamos que pessoas talentosas, com entusiasmo e ética, movidas por um objetivo comum, em um ambiente aberto à participação, fazem o seu melhor e podem transformar o mundo em que vivem.

NEGÓCIO

Somos uma cooperativa de médicos comprometida com o avanço sustentável do setor de saúde, por meio da prestação de serviços de alta qualidade, da geração de conhecimentos e da inovação das práticas assistenciais e de gestão.

MISSÃO

Valorizar o trabalho médico, provendo os clientes de atenção à saúde com qualidade, inovação e sustentabilidade, por meio do cooperativismo.

VISÃO

Ser referência como sistema cooperativista sustentável e inovador na atenção à saúde, para melhorar a vida das pessoas.

CRENÇAS E VALORES

A Unimed-BH segue os princípios universais do cooperativismo e assume compromisso permanente com os seguintes valores:

S.E.M.P.R.E.

Satisfação de todos os públicos

Estímulo à inovação

Melhoria contínua

Participação

Responsabilidade social

Ética nos relacionamentos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Administração 2017

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-presidente

Samuel Flam

Diretor de Provimento de Saúde

José Augusto Ferreira

Diretor Comercial e de Relacionamento Institucional

Luiz Fernando Neves Ribeiro

Diretor Administrativo-financeiro

Múcio Pereira Diniz

Diretor de Serviços Próprios

Paulo Pimenta de Figueiredo Filho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Adriano Neves de Almeida

Aierson Faria Júnior

Alvimar Afonso Barbosa

Carlos Henrique Diniz de Miranda

Eudes Arantes Magalhães

Fernando Luiz de Mendonça

Luiz Antônio Ferreira

Maria Cristina Ferreira Drummond

Maria das Mercês Quintão Fróes

Orestes Miraglia Júnior

Paulo Fernando Souto Bittencourt

Rodrigo Galinari da Costa Faria

Rubens Antônio Campos

Vítor Manuel Brostel Nunes Leal

CONSELHO TÉCNICO-SOCIETÁRIO

Frederico José Amedée Peret

José Euclides Franco Ribeiro

Lécio Marcos Dias

Paulo César Gomes Guerra

Sérgio Alexandre da Conceição

CONSELHO FISCAL

Andrea Chaimowicz

Bruno Mello Rodrigues dos Santos

Carlos Batista Alves de Souza Filho

Nordnei Soares de Paiva Campos Moreira

Sérgio Coube Bogado Junior

Vanessa Peres Felipe

CONSELHO SOCIAL 2015-2019*

Acupuntura

Carlos Roberto Messeder Esquerdo

Alergia e Imunologia

Rozana de Fátima Gonçalves

Anestesiologia

André Lorenzon de Oliveira

Bráulio Antônio Maciel de Faria Mota Oliveira

Eduardo Miranda Lima

Joaquim Belchior Silva

Ricardo de Lucca Rodrigues

Roberto Paolinelli de Castro

Victor Hugo Mariath Rangel

Angiologia e Cirurgia Vascular

Daniel Einstoss Korman

Edno Lopes Caldeira

*Os Conselhos Técnico-Societário, Fiscal, de Administração e o NICOOP também fazem parte do Conselho Social.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cardiologia

Armando Miranda de Albuquerque Maranhão
Augusto Lima Filho
Eduardo Antônio Vilaça Duarte
Fernando Carvalho Neuenschwander
Heberth César Miotto
Otto Starling de Carvalho Rodrigues Pereira
Sérgio Lages Murta

Cirurgia Cardiovascular

Leonardo Ferber Drumond

Cirurgia Geral

Antônio Maria Claret Vieira Pinto
Carlos Ignacchiti
Manoel Jacy Vilela Lima
Mário Ribeiro
Paulo Roberto Lima Carreiro

Cirurgia Pediátrica

Luciano Dantés de Paula

Cirurgia Plástica

Alfredo Donnabella
Marco Aurélio Campos Peixoto
Nicodemus de Arimatheia e Silva Júnior

Clínica Médica, Infectologia, Medicina do Trabalho, Medicina Intensiva e Nutrologia

Adão Ferreira de Moraes
Adelino de Melo Freire Júnior
Cláudia Ayres Vilela
Domingos Flávio Rabelo Gomes
Domingos Sávio de Oliveira
Ida Maria Andrade Almeida do Nascimento Dantas
Lucas Viegas Martins
Nilton Alves de Rezende
Victor Hugo Lisboa Lopes Rodrigues
Wagner Eduardo Ferreira

Coloproctologia

Thaísa Barbosa da Silva

Dermatologia

Giovanna Elizabeth Batista Soares
Maria de Fátima Melo Borges
Maria Eliza Pereira dos Santos
Renata Indelicato Zac
Soraya Neves Marques Barbosa dos Santos

Endocrinologia e Metabologia

Luiz Antônio Sette e Câmara
Paulo Augusto Carvalho Miranda
Silvana Pinheiro Neiva

Endoscopia Digestiva

Wander Campos Marcos

Gastroenterologia e Hepatologia

Roberto Santoro Meirelles
Vitor Antonino Mendes de Sá

Geriatria e Gerontologia

Estêvão Alves Valle

Ginecologia e Obstetrícia

Claudia Teixeira da Costa Lodi
Gabriel de Almeida Silva Júnior
José Carlos Duarte Lemos da Silva
Luciano da Silva Teixeira
Márcio Lúcio de Miranda Filho
Maria Virgínia Furquim Werneck Marinho
Mário das Graças Xavier
Mauro de Ávila Leite
Romerson Martins Franco
Sérgio Augusto Triginelli
Wagner Alquimim Pinheiro

Hematologia e Hemoterapia

Wellington Moraes de Azevedo

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Homeopatia

Eduardo Almeida Cunha Filgueiras

Mastologia

Annamaria Massahud Rodrigues dos Santos

Medicina de Família e Comunidade

Artur Oliveira Mendes

Hércules de Pinho

Medicina Física e Reabilitação

Ana Paula Coutinho Fonseca

Nefrologia

Roberto Eduardo Salum

Neurologia e Neurofisiologia Clínica

Antônio Pereira Gomes Neto

Eustáquio Claret dos Santos

Oftalmologia

Elanilze Natividade Costa

Geraldo de Barros Ribeiro

Gustavo Carlos Heringer

Gustavo Ferreira Capanema de Almeida

Rodrigo dos Anjos Versiani

Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia da Mão

Enguer Beraldo Garcia

Evandro Silva Ruas

Marco Túlio Lopes Caldas

Mauro Gualberto Coelho

Sérgio Magnavita Sabino

Otorrinolaringologia e

Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Ângela Francisca Marques Guerra

Cheng T-Ping

Jaciléa Regina Rodrigues e Rodrigues Pedrosa

Roberto Eustáquio Santos Guimarães

Ronaldo Kennedy de Paula Moreira

Patologia

Rodrigo Assis de Paula

Patologia Clínica/Medicina Laboratorial

Cláudio Manoel Macedo Cerqueira

Pediatria, Cardiologia Pediátrica, Genética Médica, Medicina Intensiva Neonatal/ Pediátrica, Neonatologia, Neurologia Pediátrica e Pneumologia Pediátrica

Cenira Terezinha Vieira Brandão

Cristiano José Bento

Cristiano Túlio Maciel Albuquerque

Margarida Constança Sofal Delgado

Maria Cristina Tinoco Horta

Maria Mercedes Zucheratto Castro

Marisa Lages Ribeiro

Nívio Tadeu Gil de Lima

Rosângela Maria dos Reis

Pneumologia e Cirurgia Torácica

Flávio Mendonça Andrade da Silva

Maurício Meireles Góes

Psiquiatria

Fernando Teixeira Grossi

Leonardo Agostini Quintão

Samir Melki

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Administração 2017

Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Radioterapia e Medicina Nuclear

Fernando Antônio de Souza Carvalho

Henri Amedee Peret

Reumatologia

Rejane Pinheiro Damasceno

Urologia

Antônio Peixoto de Lucena Cunha

Eyder Leite Ferreira

NÚCLEO DE INTEGRAÇÃO COM COOPERADOS (NICOOP)

Alexandre Varella Giannetti

Carlos Ernesto Ferreira Starling

Cláudio de Souza

João Tadeu Leite dos Reis

Luiz Carlos Molinari Gomes

Ricardo Coutinho Nunes da Silva

CONSELHO CONSULTIVO DO INSTITUTO UNIMED-BH

Evandro Silva Ruas

Fernando Antônio de Souza Carvalho

Jair Leopoldo Raso

Marco Aurélio Campos Peixoto

Margarida Constança Sofal Delgado

COMITÊS DE ESPECIALIDADES GESTÃO 2016/2018

Acupuntura

Beatriz Gualberto Drumond

Carlos Eduardo Martins Guimarães

Celso Homero Santos Oliveira

Flávio Márcio Cortes Araújo

Paulo Marcelo Mendes Lessa

Alergia e Imunologia

Cláudia Rosa e Silva

Eduardo Magalhães Souza Lima

Maria Cândida Marques

Marisa Lages Ribeiro

Rozana de Fátima Gonçalves

Anatomia Patológica

Agostinho Pinto Gouvea

Marcelo Orsini Salomé

Marco Antônio Dias

Omar de Paula Ricardo Filho

Rodrigo Assis de Paula

Anestesiologia

Alexandra de Vasconcelos Vieira

Cláudia Helena Ribeiro da Silva

Cristiano Pereira Peluso

Fabiano Souza Araújo

Márcio Placedino Martins

Angiologia e Cirurgia Vascular

Caetano de Souza Lopes

Edno Lopes Caldeira

Marco Túlio Marques Félix

Oswaldo Cruz Júnior

Rodrigo Daniel Moreialvar

Cardiologia

Carlos Eduardo de Souza Miranda

Dinalva Aparecida Mendes

Eduardo Sadi Henriques

José Luiz Barros Pena

José Pedro Jorge Filho

Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Antônio Albuquerque de Brito

Gustavo Meyer de Moraes

Mauro Becker Martins Vieira

Rafael dos Santos Malheiros

Sérgio Luiz Coelho Negri

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cirurgia Cardiovascular

Charles Simão Filho
Daniel Nardi
José Augusto Ferreira
Leonardo Ferber Drumond
Luiz Cláudio Moreira Lima

Cirurgia Geral

Fábio Pimentel Martins
Galzuinda Maria Figueiredo Reis
Lívio José Suretti Pires
Manoel Jacy Vilela Lima
Sizenando Vieira Starling

Cirurgia Pediátrica

Átila Reis Victória
Guilherme Arantes Rosa Maciel
Leonardo Augusto Silva Machado
Marco Antônio Viana Gomes
Rodrigo Romualdo Pereira

Cirurgia Plástica

Aloísio Ferreira da Silva Filho
Eduardo Luiz Nigri dos Santos
Ian Goedert Leite Duarte
Jorge Antônio de Menezes
Luiz Eduardo Toledo Avelar

Cirurgia Torácica

Alyne Fonseca de Vilhena
Daniel Oliveira Bonomi
Frederico Lins e Silva
Leonardo Brand Rodrigues
Marcelo Juntolli

Clínica Médica

David Schmidt Santos
José Francisco Zumpano Pereira Santos
Luiz Rogério Gomes Aranha
Oswaldo Fortini Levindo Coelho
Valério Trindade Lopes de Moura

Coloproctologia

Antônio Hilário de Alves Freitas
Bruno Giusti Werneck Cortes
Luciana Maria Pyramo Costa
Magda Maria Profeta da Luz
Sinara Mônica de Oliveira Leite

Dermatologia

Ana Cláudia de Brito Soares
Dalton Nogueira Moreira
Leonardo Bueno Neves
Márcia Oliveira de Miranda
Maria Imaculada Milagres

Endocrinologia e Metabologia

Bárbara Érika Lima Caldeira Araújo Souza
Gustavo Castilho de Rezende
Letícia Rodrigues de Alencar
Paulo Augusto Carvalho Miranda
Vera Maria Alves Dias

Endoscopia Digestiva

Jairo Silva Alves
José Celso Cunha Guerra Pinto Coelho
Patrícia Coelho Fraga Moreira
Silas Castro de Carvalho
Vitor Nunes Arantes

Gastroenterologia

Célio Jefferson Salgado
Francisco Guilherme Cancela e Penna
Gilberto Elói Santos
Margareth Souza Ferreira da Silva
Vera Lucia Ângelo Andrade

Geriatrics e Gerontologia

Edgar Nunes de Moraes
Estêvão Alves Valle
José Ivany dos Santos
José Milton Cardoso Júnior
Rodrigo Zunzarren Megale

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Ginecologia e Obstetrícia

Cristiana Fonseca Beaumord
Délzio Salgado Bicalho
Garibalde Mortoza Júnior
Gui Tarcísio Mazzonni Júnior
Maria de Fátima Lobato Vilaça

Hematologia e Hemoterapia

Daniel Dias Ribeiro
Evandro Maranhão Fagundes
João Paulo de Oliveira Guimarães
Maria Sueli da Silva Namen Lopes
Wellington Moraes de Azevedo

Hemodinâmica

Jamil Abdalla Saad
Manoel Augusto Baptista Esteves
Marcos Antonio Marino
Maurício Cavalieri Machado
Maurício de Rezende Barbosa

Homeopatia

Alexandre Kaucher Darmstadter
Euder Airon Moraes
Francisco Celso Rocha Miranda
Gustavo Freire Radd
João Márcio Berto

Infectologia

Adelino de Melo Freire Júnior
Carlos Ernesto Ferreira Starling
Estevão Urbano Silva
Jorge Luiz Saliba
Marcelo Santos Silva

Mastologia

Kerstin Kapp Rangel
Luís Cláudio dos Santos
Regis Leite L'Abbate
Soraya de Paula Paim
Waldeir José Almeida Júnior

Medicina de Família e Comunidade

Artur Oliveira Mendes
Carolina Affonso Fernandes
Daniel Knupp Augusto
Guibson Roberto Ferreira
Guilherme Bruno de Lima Júnior

Medicina Física e Reabilitação

Ana Paula Coutinho Fonseca
Cláudia Fonseca Pereira
Ivana Maria Couy Fonseca
Ivanita Machado Alves
Maurício José Soares

Medicina Intensiva

Hugo Correa de Andrade Urbano
José de Freitas Teixeira Junior
Lucas Viegas Martins
Maria Aparecida Braga
Rogério de Castro Pereira

Medicina Nuclear

Adelanir Antônio Barroso
Álvaro Luiz Barroso
Carlos Jorge Simal Rodrigues
Ivana Sena do Nascimento
Viviane Santuari Parisotto Marino

Medicina do Trabalho

Frederico Castro Pena
João Álvaro de Oliveira
Jacó Lampert
Mariano Ravski
Vinício Cavalcante Moreira

Nefrologia

Alexandre Carvalho Pinto Coelho
Fabrício Augusto Marques Barbosa
Fernando das Mercês de Lucas Júnior
José Augusto Meneses da Silva
José de Resende Barros Neto

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Neurocirurgia

Alexandre Varella Giannetti
Aluízio Augusto Arantes Júnior
Carlos Batista Alves de Souza Filho
Fernando Luiz Rolemberg Dantas
José Aloysio da Costa Val Filho

Neurologia

Antônio Pereira Gomes Neto
Eustáquio Claret dos Santos
Paulo Pereira Christo
Rogério Zenóbio Darwich
Rosamaria Peixoto Guimarães

Neurologia Pediátrica

Eisler Cristine Carvalho Viegas
Karina Soares Loutfi
Marcela Guimarães Cavalcanti Ribeiro
Maurício Barbosa Horta
Rodrigo Carneiro de Campos

Nutrição Parental e Enteral

Claudia Daniela Drumond
Eduardo Lúcio Bittencourt Cabral
Flávius Marinho Vieira
José Carlos Ferreira Couto
Mauro Kleber de Souza e Silva

Nutrologia

Alexandre Dias Pinto Coelho
Íris Elena Foscolo Gomes
Juliana de Carvalho Machado
Marina Carvalho Rassbach
Walter Lourenço de Mello

Oftalmologia

Elias Donato
João Ângelo M. de Siqueira
Luiz Carlos Molinari Gomes
Maria Valéria Correia Pereira
Sérgio Schneider Guimarães

Ortopedia e Traumatologia

Cristiano Magalhães Menezes
José Carlos Souza Vilela
Lúcio Honório de Carvalho Júnior
Marcos Antônio Ferreira Junior
Rodrigo Villas Boas Pinto

Otorrinolaringologia

Cheng T-Ping
Jaciléa Regina Rodrigues e Rodrigues Pedrosa
Marcelo Castro Alves de Sousa
Marconi Teixeira Fonseca
Paulo Henrique Rodrigues

Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial

Débora Maria Tavares de Andrade
Eliane Dias Lustosa Cabral
Letícia Maria Henriques Resende
Maria de Lourdes Junqueira Rodrigues Melo
Wilson de Souza Lima

Pediatria

Ariete Domingues de Araújo
Cibele Amaral Cunha
Oswaldo Trindade Filho
Silvana Teotônio Simão
Vânia Nunes Viotti Parreira

Pneumologia

Antônio Braz Pereira Junior
Cássio da Cunha Ibiapina
David Vogel Koza
Flávio Mendonça Andrade da Silva
Helena Rachel Weinreich

Psiquiatria

Cláudio Lage Moretzsohn
Marco Túlio de Aquino
Maurício Leão de Rezende
Paulo Roberto Repsold
Rafael Jacques Cosenza

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Administração 2017

Radiologia

Bernardo Lopes Cançado Fonseca

Ivie Braga de Paula

João Paulo Kawaoka Matushita

Leonardo Soares

Luciana Costa Silva

Radioterapia

Leonardo Cunha Furbino Pimentel

Marcus Simões Castilho

Mauro Murta de Andrade Filho

Miguel Torres Teixeira Leite

Stella Sala Soares Lima

Reumatologia

Celeste Magna de Araújo Dantas

Gilberto Antônio Xavier Júnior

Gustavo Lamego de Barros Costa

Luiz Severiano Ribeiro

Rejane Pinheiro Damasceno

Tratamento da dor

Alexandre Vaz

Gustavo Márcio Silvino Assunção

Marcelo Pereira Bastos

Roberto Paolinelli de Castro

Tereza Cristina Bandeira Silva Mendes

Urologia

Alexandre Carvalho de Menezes

Bernardo Pace Silva de Assis

Mário Alberto Pacca Carazzai

Pedro Romanelli de Castro

Wadson Gomes Miconi

Administração 2017

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Representantes do Conselho Social.



Representantes do Conselho Técnico-societário.



Representantes do Conselho de Administração.



Representantes do Conselho Fiscal.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER QUEM FAZ A UNIMED-BH O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Representantes dos Comitês de Especialidades.

Administração 2017

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Conselho Consultivo do Instituto Unimed-BH.



Representantes do Núcleo de Integração com Cooperados (NICOOP).

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Conheça nossa estrutura

PILARES DA ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA:

ACESSO

INTEGRALIDADE DA ASSISTÊNCIA

QUALIDADE



Veja o percurso do cliente Unimed-BH

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

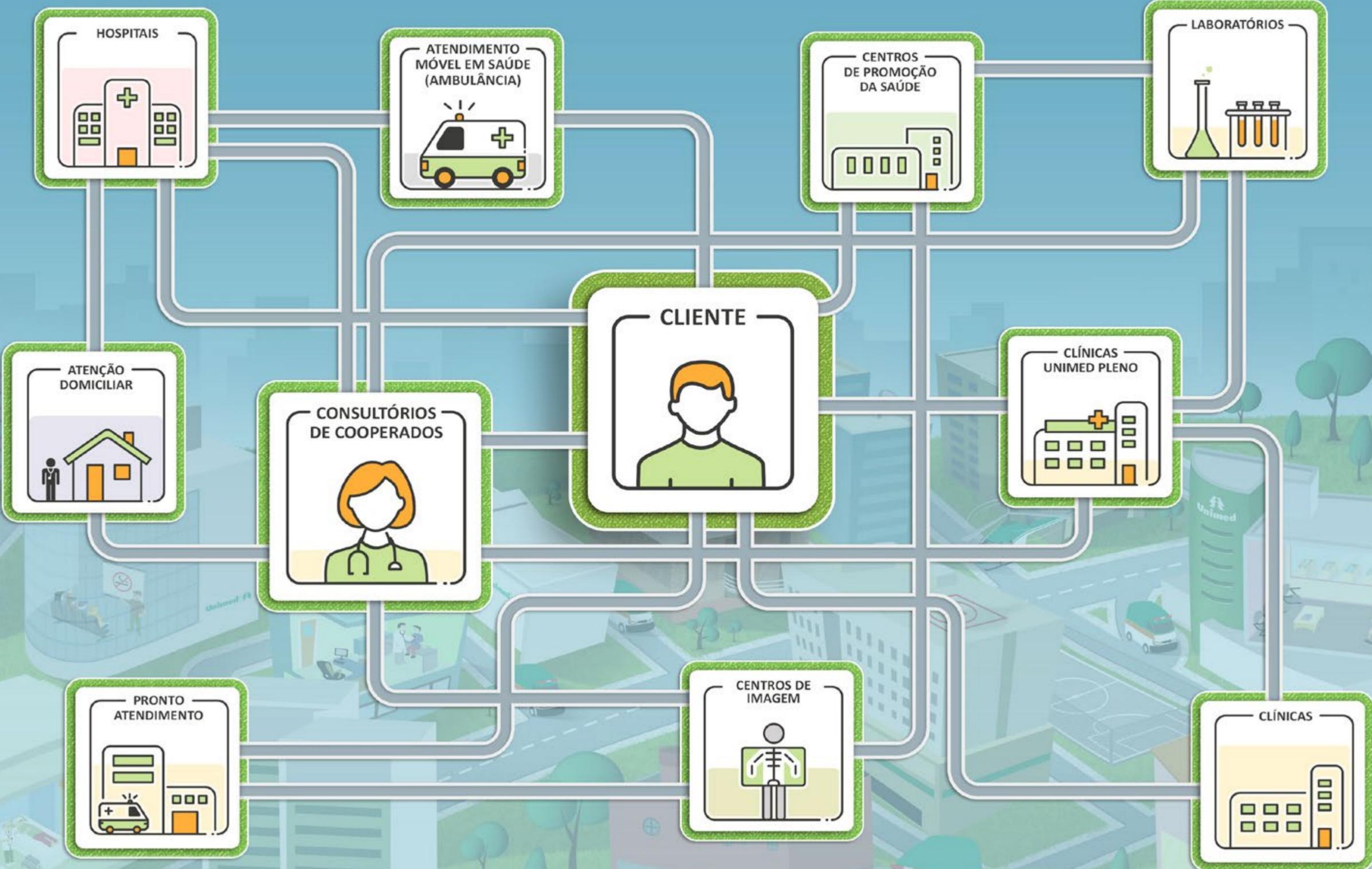
Identidade Organizacional
Administração 2017

Organização da Rede Unimed-BH

Nossos Números
Avaliação Setorial
Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER QUEM FAZ A UNIMED-BH O AMANHÃ

Sobre este relatório
Sumário de Conteúdo da GRI
Demonstrativo Financeiro



Nossos Números

Com foco na sustentabilidade, chegamos a estes grandes números em 2017.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

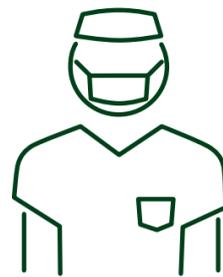
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

34 municípios mineiros são a nossa área de atuação

52% de participação no mercado*

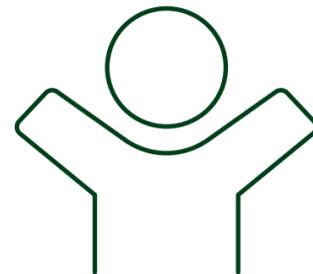
5.681 cooperados



4.470 colaboradores



1.240.357 clientes



Dados relativos a 2017. A sede da Unimed-BH se localiza em Belo Horizonte/MG (Avenida Francisco Sales, 1.483, Santa Efigênia). A totalidade das operações ocorre no Brasil.

*Dado baseado no relatório da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de setembro de 2017.

Nossos Números

Compartilhando valor

Pelo porte da nossa operação, contribuímos para gerar serviços e transferência de recursos para médicos, hospitais, clínicas e laboratórios.



Consultas médicas

8.106.426



Internações hospitalares

151.030



Exames e terapias sequenciais

27.337.489

12%

São consultas prestadas a clientes de outras Unimeds

25%

dos clientes atendidos em hospitais da Rede Própria

13%

são atendimentos a clientes de outras Unimeds em Urgência e Emergência

8.010.978 - 2016

145.801 - 2016

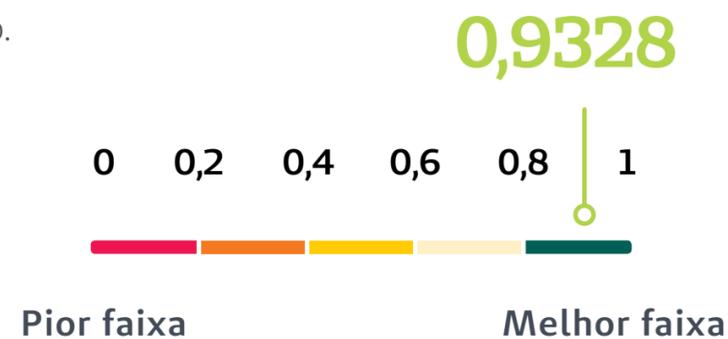
27.508.912 - 2016

Avaliação Setorial

A Unimed Belo Horizonte destacou-se novamente na principal avaliação do setor, feita pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Pela quinta vez consecutiva, somos a operadora médico-hospitalar de grande porte com a melhor nota no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2016: 0,9328.

Há oito anos, estamos na melhor faixa da avaliação.

As operadoras foram avaliadas, no ciclo de 2016, em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação. Apesar da mudança de metodologia, a Cooperativa alcançou nota máxima em duas delas: Qualidade em Atenção à Saúde e Gestão de Processos e Regulação.



DIMENSÃO AVALIADA	AVALIAÇÃO	PESO
Qualidade em atenção à saúde	1,0000	0,25
Garantia de acesso	0,8673	0,25
Sustentabilidade de mercado	0,8640	0,25
Gestão de processos e regulação	1,0000	0,25
Índice de Desempenho (IDSS)	0,9328	1,0

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Ano-base: 2016.

Reconhecimentos

Rankings de negócios

Com foco na qualidade da assistência, na melhoria dos processos internos e na sustentabilidade da nossa cooperativa, colhemos importantes frutos ao longo de 2017. Reconhecimentos que destacam nossa vocação para o cuidado.

1^a
**do segmento
plano de
saúde**



5^a
**maior
operadora
do país**



5^a
**operadora
do Brasil**



157^a
entre as maiores do Brasil

13^a
entre as maiores empresas
privadas de Minas Gerais

3^a
maior empresa privada
de Belo Horizonte

6^a
**melhor do
setor de Saúde**



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Reconhecimentos

Governança e gestão socialmente responsável

Prêmio Sescoop de Excelência em Gestão

O Prêmio, do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), oferecido pelo Sistema OCB, reconheceu a Unimed Belo Horizonte na faixa Ouro da categoria Rumo à Excelência em Gestão. Além disso, conquistamos o prêmio de Cooperativa Destaque em Melhoria Contínua. **Saiba mais no capítulo Nosso Jeito de Fazer – Estratégia e Governança.**

Empresa Pró-Ética

Somos a primeira operadora de planos de saúde do Brasil, a única empresa de Minas Gerais e a única cooperativa do país a conquistar o título de Empresa Pró-Ética, do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU). Esse reconhecimento reforça nosso compromisso público com a integridade e a conformidade.

Veja mais no Capítulo Nosso Jeito de Fazer – Integridade e Conformidade

IDSS

0,9328 em 1 é a nossa nota no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), a principal avaliação do setor, feita pela ANS. Somos a melhor entre as maiores operadoras médico-hospitalares do país por cinco anos consecutivos.

Exame Melhores e Maiores 2017

Em 2017, a Unimed Belo Horizonte avançou 22 posições em relação ao ano anterior. Com a melhor presença no ranking dos últimos 15 anos, somos a 157ª dentre as 500 maiores empresas do país e também a 1ª maior operadora de planos de saúde em Minas e a 5ª do país.

29

prêmios foram recebidos pela Unimed Belo Horizonte ao longo de 2017. Prova do reconhecimento externo das boas escolhas que fizemos.



O diretor Administrativo-financeiro da Unimed-BH, Múcio Pereira Diniz, com o prêmio Empresa Pró-Ética.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Reconhecimentos

Valor 1000

O anuário do jornal Valor Econômico destaca a Unimed Belo Horizonte com a quinta posição entre os 50 maiores planos de saúde do país em receita, sobressaindo também em critérios como lucro e patrimônio líquido, lucro operacional e ativo total, aplicações financeiras, maior margem operacional e rentabilidade sobre patrimônio.

Época Negócios 360°

Somos a sexta melhor entre as empresas do segmento de saúde no Brasil, e no ranking geral, somos a 65ª entre as 300 melhores empresas brasileiras.

As Melhores da IstoÉ Dinheiro 2017

A Unimed Belo Horizonte é a melhor operadora de planos de saúde do país, segundo a IstoÉ Dinheiro. Além disso, na lista das 1.000 maiores empresas brasileiras, ocupamos também a primeira posição em sustentabilidade financeira e responsabilidade socioambiental e a terceira posição em Governança.

19º Prêmio Minas Desempenho Empresarial

A revista Mercado Comum posicionou a Unimed Belo Horizonte no primeiro lugar na categoria Saúde. O Prêmio, que tem o objetivo de homenagear as empresas que mais se destacaram no estado em 2016/2017, considera fatores como resultados financeiros, inovação, governança corporativa, transparência e sustentabilidade, entre outros.

Troféu “O Equilibrista”

O Instituto Brasileiro de Finanças (IBEF) reconheceu a relevância e a excelência dos serviços prestados pela Unimed Belo Horizonte ao mercado local. A Cooperativa foi premiada na categoria “Finanças corporativas”.

15º Prêmio IMEC Destaques da Engenharia

O Instituto Mineiro de Engenharia Civil, com apoio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais, premiou a Unimed-BH na categoria Serviços Preferenciais – Plano de Saúde. O prêmio reconhece o cuidado das empresas com as questões socioambientais em seus empreendimentos.

Melhor operadora de planos de saúde do país, segundo a IstoÉ Dinheiro.



O diretor de Serviços Próprios, Paulo Pimenta, ao lado do superintendente Geral de Serviços Próprios, Fábio Lentúlio, representaram a Unimed-BH no evento de premiação da revista IstoÉ Dinheiro.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Reconhecimentos

Personalidade Empresarial 2017

A Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) reconheceu o diretor-presidente da Cooperativa, Samuel Flam, com o título de Personalidade Empresarial.

Cooperativismo

Maiores Cooperativas 2017

Somos a maior cooperativa mineira em capital social, geração de empregos, patrimônio líquido e geração de sobras, a segunda maior em receitas totais e a quarta maior em ativos totais, de acordo com o Anuário de Informações Econômicas e Sociais do Cooperativismo Mineiro.

Dia de Cooperar 2017

A Unimed Belo Horizonte foi homenageada pelo Sistema Ocemg pela participação no maior projeto cooperativista de voluntariado do país.

Mérito Cooperativista

O diretor-presidente da Unimed Belo Horizonte, Samuel Flam, recebeu do

Sistema Ocemg a Medalha do Mérito Cooperativista Paulo de Souza Lima. A solenidade comemorou o 95º Dia Internacional do Cooperativismo.

Mérito Educacional

e Saúde Professor Lucas Machado

A homenagem reconheceu o diretor-presidente, Samuel Flam, como cidadão que contribuiu para a Fundação Educacional – FELUMA, tornando-o expoente nas áreas de educação e saúde.

Inovação na atenção à saúde

Prêmio Inova+Saúde

A Seguros Unimed reconheceu a Unimed Belo Horizonte nas categorias Sustentabilidade e Gestão de Pessoas, no seu prêmio de inovação. O Programa de Compliance e a experiência de sucesso com a qualificação dos cooperados que atuam no serviço de Atendimento Móvel foram os grandes destaques da Cooperativa.

Excelência da Saúde 2017

As iniciativas de responsabilidade socioambiental da Unimed Belo Horizonte foram reconhecidas na quarta edição do

Prêmio, promovido pela revista Healthcare Management. Entre as ações adotadas pela Cooperativa, estão a aquisição de energia do mercado livre, que reduz o impacto ambiental e os custos com esse ativo.



O diretor Comercial e de Relacionamento Institucional, Luiz Fernando Neves Ribeiro, recebe a premiação Inova+Saúde das mãos do diretor de Clientes e Produtos da Unimed Seguros, Tajumar Martins.

Reconhecimentos

Referências da Saúde 2017

Na premiação deste ano, o Grupo Live Healthcare Media reconheceu três cases de sucesso da Unimed Belo Horizonte. A primeira posição ficou com o Sistema de Integridade Corporativa – Programa de Compliance, o novo modelo de Remuneração de Cooperados e o Selo de Excelência Assistencial levaram a terceira e a quarta posição, respectivamente.

Reconhecimento da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e da OPAS/OMS – Organização Pan-Americana de Saúde

O plano Unimed Pleno foi destacado pelo caráter inovador na coordenação do cuidado centrado na pessoa e por representar uma mudança no modelo assistencial no âmbito da saúde suplementar.

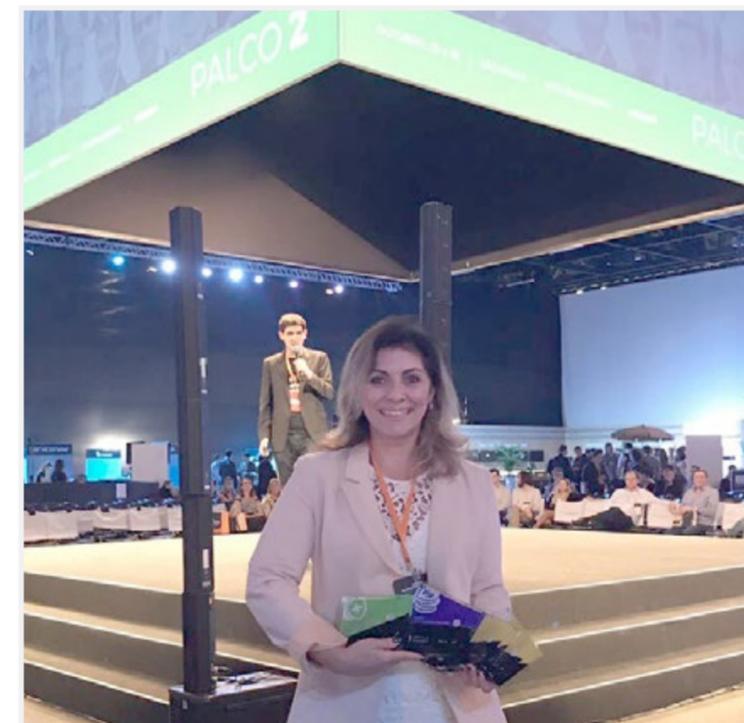
Prêmio Sucesu Minas

Em 2017, a Unimed Belo Horizonte foi destaque, mais uma vez, no Prêmio Sucesu Minas, da Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações de Minas Gerais. O superintendente geral de Gestão Empresarial, Alexandre

Flores, foi reconhecido na categoria CIO (Chief Information Office) como patrocinador da inovação na Cooperativa.

A superintendente de Relacionamento Institucional, Rosana Chaves, recebeu, em nome da Unimed Belo Horizonte, os troféus do prêmio Referências da Saúde 2017.

A equipe da Gestão de Governança, Riscos e Compliance (GGRC) comemorou a vitória no case Programa de Compliance, e o superintendente Administrativo-financeiro, Fernando Coelho, celebrou a homenagem como Profissional Referência da Saúde na categoria Governança Corporativa.



Reconhecimentos

Relacionamento com Clientes

10º Prêmio Fornecedores de Confiança

Pelo décimo ano, fomos destaque em confiabilidade dos serviços, conforme pesquisa com os nossos clientes empresariais feita pela revista Melhor, publicação oficial da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

Prêmio Época Reclame Aqui

A publicação reconheceu, na categoria saúde, a Unimed Belo Horizonte como a melhor empresa para o consumidor.

10º Prêmio Top Engenharias 2017

A Associação dos Ex-alunos da Escola de Engenharia da UFMG (AEAEE-UFMG) homenageou a Unimed Belo Horizonte como destaque nacional da área de saúde no fornecimento de bens, produtos e serviços às empresas dos diversos setores do país como Construção Civil, Energia, Saneamento, Transportes, entre outros.



Equipe da Gestão de Relacionamento com o Cliente Individual (GRCI) celebra a conquista do prêmio Época Reclame Aqui, que reconheceu a Cooperativa como a melhor empresa para o consumidor na categoria Saúde.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

Identidade Organizacional

Administração 2017

Organização da
Rede Unimed-BH

Nossos Números

Avaliação Setorial

Reconhecimentos

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Reconhecimentos

Marca

22º Prêmio Top of Mind – Marcas de Sucesso 2017

Desde a primeira edição do prêmio entregue pela revista Mercado Comum, a Unimed é a marca de planos de saúde mais lembrada pelos mineiros, destacando-se na categoria Excelência, com mais de 50% de citações espontâneas. Em 2017, a marca também foi eleita na categoria geral, Top do Top – Melhores de Minas, pelo seu desempenho, e na Hospital, figurando na posição Liderança, por também ter sido a mais lembrada no segmento.

Ações de Comunicação e Marketing

23º Prêmio de Marketing Unimed – Dr. Nilo Marciano de Oliveira

O Sistema Unimed reconheceu a divulgação dos resultados de dois anos de gestão da Diretoria para os cooperados como a iniciativa vencedora na categoria Relacionamento com o cooperado.

13º Prêmio de Comunicação Unimed – Dr. Alberto Urquiza Wanderley

A Unimed-BH foi agraciada, entre as singulares de grande porte, com o melhor resultado em duas categorias: Publicação Especial e Comunicação com o Cooperado.



O superintendente Geral de Serviços Próprios, Fábio Lentúlio, e o superintendente do Hospital Unimed – Unidade Contorno, Fábio Botelho, celebraram a posição de liderança na categoria Hospital.

Nosso Jeito de Fazer [GRI 102-40]

Com participação e fazendo escolhas conjuntas, no último ano alcançamos um dos menores índices de despesa operacional de nossa história. Investimos na qualidade da nossa assistência. E consolidamos a inovação como um dos valores que fazem parte do nosso negócio. Escolhas que trouxeram benefícios para todos.





Estratégia e Governança

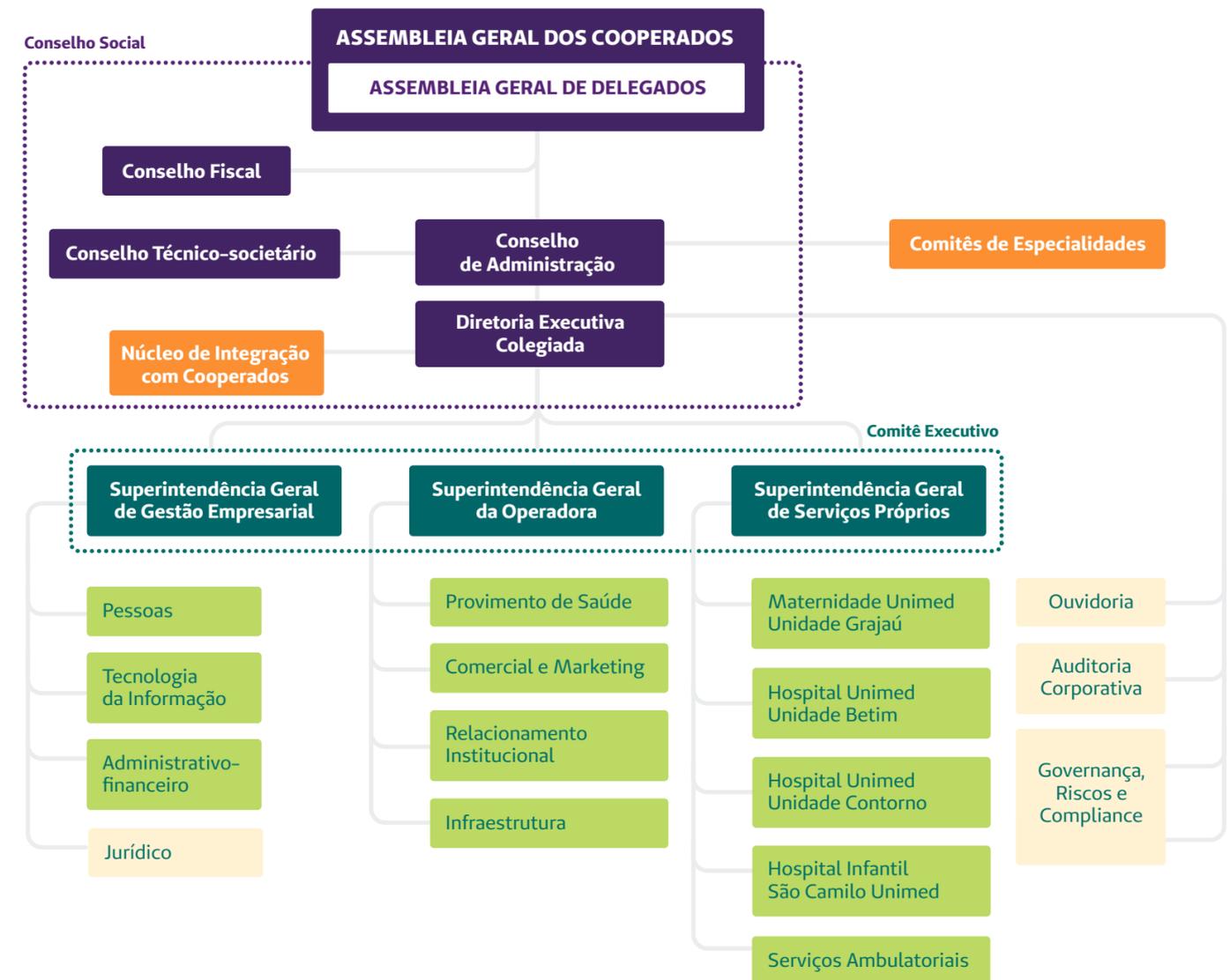
- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER**
- Estratégia e Governança**
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial
- Inovação
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro



A Assembleia Geral de Cooperados é um dos órgãos de governança da Unimed-BH.

Somos uma cooperativa médica com mais de 46 anos de atuação e operação em vários negócios: planos de saúde, Rede Própria de serviços assistenciais, Gestão da Inovação, Educação, Treinamento e Desenvolvimento.

Aprimoramos continuamente nossa estrutura organizacional a partir de um modelo que prioriza processos transversais para atender e integrar os negócios. Complementam essa estrutura o **Centro de Inovação Unimed-BH**, organizado de forma matricial, que atua nas frentes de ensino, pesquisa, informação, desenvolvimento e consultoria, e o **Instituto Unimed-BH**, braço de responsabilidade social e cultural da Cooperativa, que reforça o Relacionamento Institucional.



- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER**
- Estratégia e Governança**
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial
- Inovação
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Participação dos cooperados

A Unimed Belo Horizonte tem, na Assembleia Geral dos Cooperados, o seu principal órgão de governança. Por se tratar de uma sociedade, a cada cooperado cabe um voto, independentemente do seu capital. Juntos, os médicos têm o direito e o compromisso de escolher os melhores caminhos para a Cooperativa, o que faz da sua participação um sólido pilar.

É nas assembleias que os cooperados elegem os pares para representá-los nos demais órgãos de governança. Realizam-se duas reuniões por ano, uma ordinária e outra extraordinária, podendo esse órgão ser acionado sempre que necessário. Acompanhe, no quadro da página seguinte, as instâncias de participação dos cooperados.



O Conselho Social é uma das instâncias de participação da Cooperativa, contribuindo de forma significativa para as escolhas coletivas.

Estratégia e Governança [GRI 102-44]

Participação dos cooperados

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	COMPOSIÇÃO	ATRIBUIÇÕES
Conselho de Administração	19 cooperados eleitos, com mandato de quatro anos.	Delibera sobre a condução dos negócios, assegurando o retorno do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade.
Conselho Técnico-societário	Seis cooperados eleitos, com mandato de quatro anos.	Instaura e conduz processos administrativos para apurar possíveis infrações às normas internas cometidas por cooperados.
Conselho Fiscal	Seis cooperados eleitos, com mandato de um ano.	Fiscaliza a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral. É assessorado por auditoria externa independente.
Diretoria Executiva	Cinco cooperados integrantes do Conselho de Administração, com mandato de quatro anos.	Responde, de forma colegiada, pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral. Reúne o diretor-presidente e os diretores de Provimento de Saúde, de Serviços Próprios, Administrativo-financeiro, Comercial e de Relacionamento Institucional.
Assembleia Geral de Delegados	107 cooperados eleitos de forma proporcional entre as especialidades, com mandato de quatro anos.	Julga os recursos apresentados por cooperados punidos em decorrência de processos administrativos por infração às normas internas.
Conselho Social	Conselheiros, delegados e integrantes do Núcleo de Integração com Cooperados.	Com função consultiva, discute macropolíticas e estratégias da Cooperativa, formulando propostas para o Conselho de Administração.
Núcleo de Integração com Cooperados (Nicoop)	Seis cooperados indicados pelo Conselho de Administração, com mandato de quatro anos.	Promove a filosofia cooperativista e o conhecimento técnico-científico entre os cooperados.
Comitês de Especialidades	Um comitê por especialidade, composto por cinco cooperados, sendo um o presidente da Sociedade Médica ou seu representante e quatro membros indicados pelo Conselho de Administração por reconhecida competência técnica.	Assessoram o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos e indicadores e definição de critérios técnicos para atividades inerentes à especialidade.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

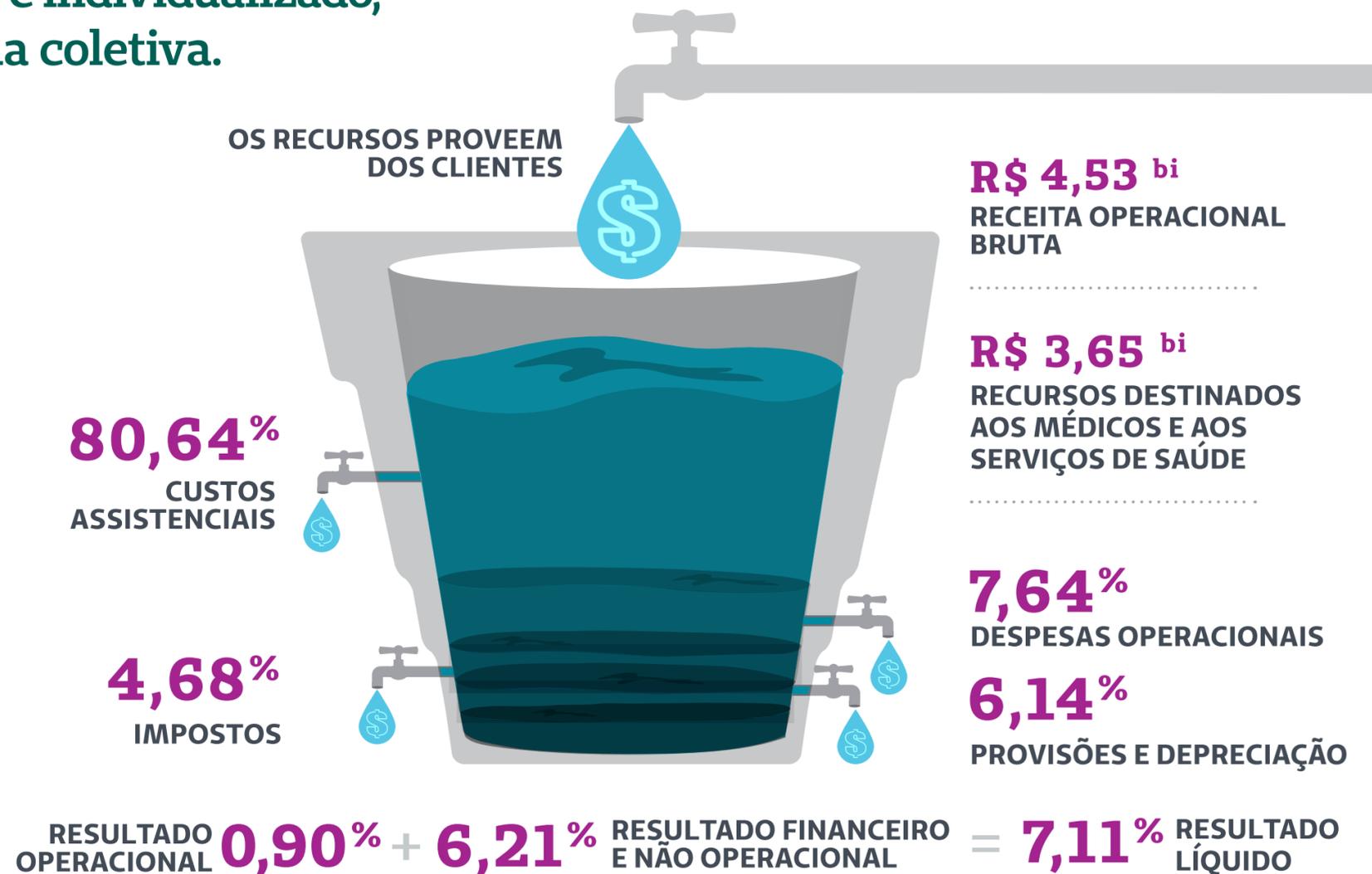
Demonstrativo Financeiro

Gestão coletiva dos recursos

A Unimed Belo Horizonte está inserida na economia da cooperação. Os recursos captados dos clientes são de propriedade comum, e o seu manejo, compartilhado por todos os cooperados. É como a caixa-d'água que abastece um condomínio: o consumo é individualizado, mas a conta é paga de forma coletiva.

Nosso desafio é equilibrar os interesses individuais e coletivos por meio da maximização do acesso e da racionalização do uso dos recursos, tendo em vista a sustentabilidade do sistema. E isso passou a ser feito de forma ainda mais efetiva e cooperativa nesses últimos anos.

Algumas medidas, como o Consultório On-line, que otimiza recursos na cadeia assistencial, e a definição de uma remuneração variável baseada no equilíbrio do Índice de Utilização permitem aos cooperados contribuir diretamente para a gestão desses recursos.



Dados relativos a 2017. Visão gerencial. Os custos assistenciais incluem o pagamento de Produção Complementar feito aos cooperados na produção de dezembro.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

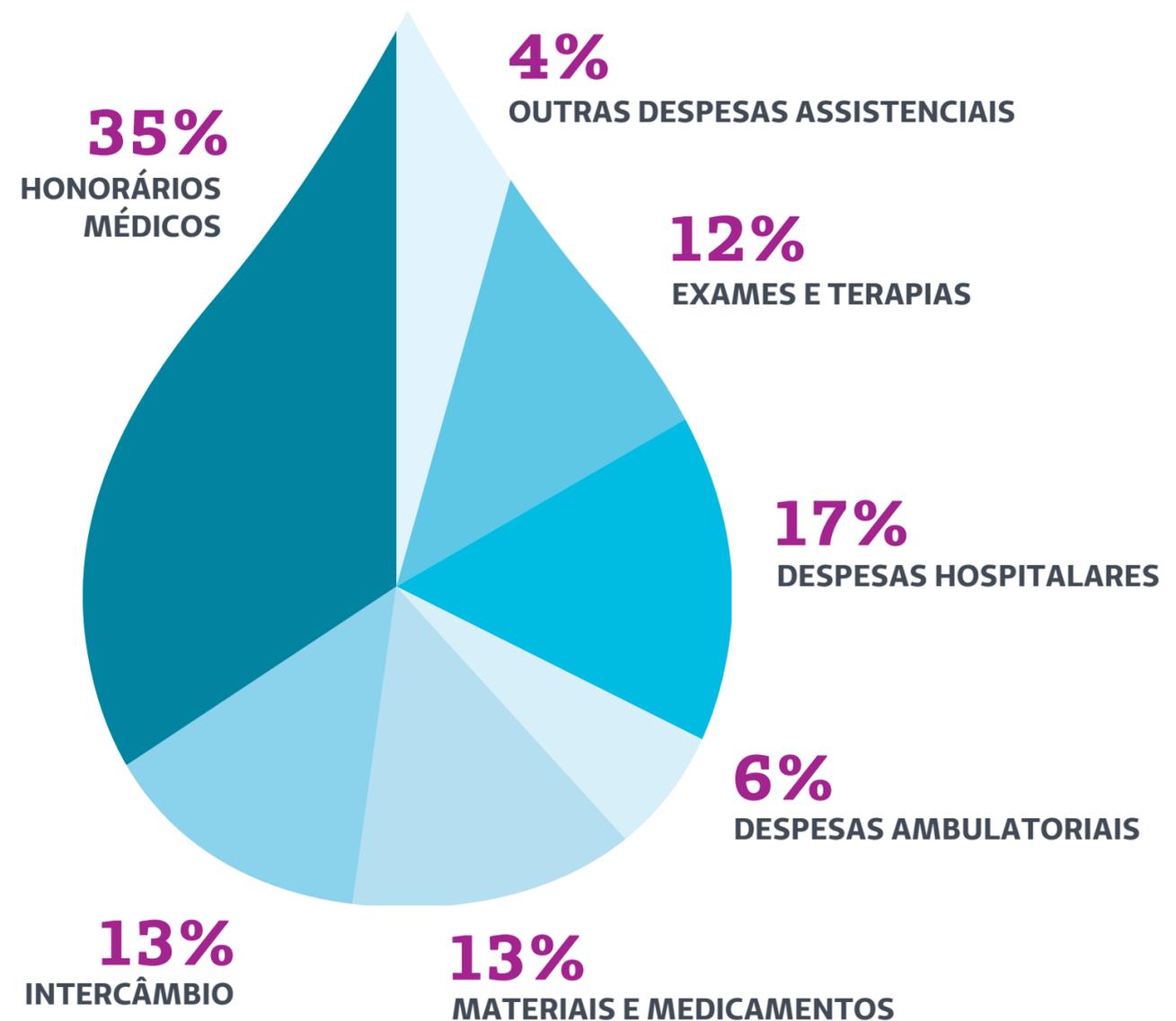
Destinação dos recursos assistenciais

A saúde suplementar é um mercado regulado, que funciona sob a lógica atuarial: as operadoras de planos de saúde assumem a gestão do risco de sua carteira.

Na Unimed Belo Horizonte, o limite estabelecido de responsabilidade fiscal é de 85% do Índice de Utilização. Isso porque a Cooperativa destina a maior parte da receita aos cooperados e rede assistencial.

O gráfico a seguir mostra para onde são canalizados os recursos da assistência à saúde. Os médicos recebem 35% em honorários por consultas, exames e procedimentos realizados.

Dados relativos a 2017. Visão gerencial. A parcela de exames e terapias não inclui os honorários médicos pagos diretamente aos cooperados. Despesas hospitalares se referem a diárias, taxas e gabaritos. Intercâmbio é o atendimento a clientes Unimed-BH por outras cooperativas do Sistema Unimed.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

A sustentabilidade na gestão

Uma cooperativa de trabalho médico sustentável e inovadora, que se dedica todos os dias a melhorar a vida das pessoas. Essa é a maneira pela qual contribuimos para o desenvolvimento social e para a valorização dos médicos cooperados.

O trabalho conjunto, pautado pelo bem comum, tem se traduzido em escolhas responsáveis para a Cooperativa. Nos últimos quatro anos, a atuação do Conselho Social, órgão consultivo, possibilitou a participação dos cooperados em temas relevantes, como a revisão da política de benefícios e a construção do Planejamento Estratégico.



Como parte do processo de construção do Planejamento Estratégico, o Conselho Social elencou as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças no horizonte da Unimed-BH. Esse método é conhecido como Matriz SWOT (acróstico, em inglês: Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). As cooperadas Andrea Chaimowicz e Soraya Neves apresentaram o trabalho do grupo de relatores, em reunião do Conselho Social.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

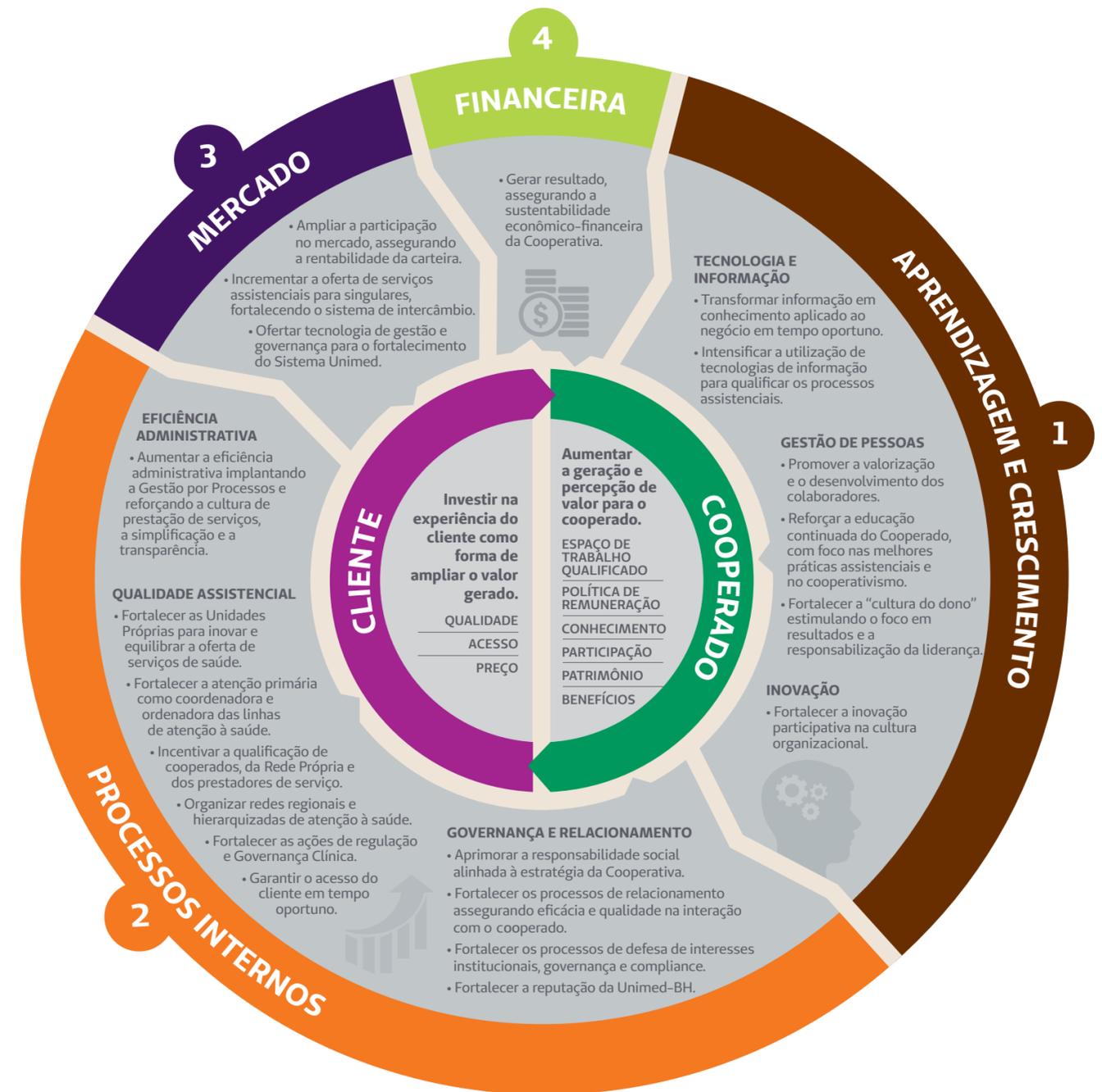
Demonstrativo Financeiro

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico é o norte que guiará a Cooperativa nos próximos anos. Em 2017, contamos com a participação dos membros do Conselho Social na construção das diretrizes que compõem o Mapa Estratégico, que passa a valer a partir de 2018.

Ao todo, foram cinco encontros do grupo de relatores e uma reunião com o conjunto dos conselheiros.

Em um importante movimento estratégico, o Mapa evoluiu do tradicional modelo vertical para o circular. No centro, estão as diretrizes voltadas para cooperados e clientes. Os objetivos são: aumentar a geração e a percepção de valor para os cooperados e investir na experiência do cliente como forma de ampliar o valor gerado. As mesmas dimensões do Mapa anterior são abordadas no entorno do círculo: Aprendizagem e Crescimento, Processos Internos, Mercado e Gestão Financeira.



O novo Mapa Estratégico, que passa a valer em 2018, insere no centro da estratégia da Cooperativa seus dois públicos prioritários: cooperados e clientes.

Estratégia e Governança

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Grupo de relatores escolhidos pelos membros do Conselho Social se debruçaram sobre as diretrizes estratégicas para a elaboração do planejamento que norteará a Cooperativa pelos próximos anos. Ao todo, foram realizadas cinco reuniões.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Gestão cooperativista

Como cooperativa, a Unimed Belo Horizonte adota um modelo participativo.

Acreditamos que a prática da cooperação é nossa principal força e, em 2017, colhemos bons frutos em razão de nossa atuação responsável com a gestão coletiva dos recursos.

Nossos esforços conjuntos pela sustentabilidade da Unimed Belo Horizonte nos destacaram, por exemplo, no Prêmio Sescoop de Excelência em Gestão, do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, oferecido pelo Sistema OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras. A avaliação tem três faixas, conforme o nível de maturidade das cooperativas no PDGC: Primeiros Passos para a Excelência, Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência.

Em 2017, a Unimed Belo Horizonte foi:

- A única cooperativa faixa Ouro na categoria máxima Rumo à Excelência.
- A única cooperativa destaque em Melhoria Contínua.



A Unimed Belo Horizonte foi uma das cooperativas que mais se destacou no Prêmio Sescoop 2017.

O Prêmio Sescoop é o maior reconhecimento, em nível nacional, das cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo, por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Integridade e Conformidade

A Unimed-BH recebeu, em abril, cerca de 180 parceiros para o II Encontro de Integridade Corporativa. Na foto, o palestrante Luciano Malara.



Integridade e Conformidade

Estamos vivendo uma grande transformação em nossa sociedade. Nunca se falou tanto em ética, combate à corrupção, integridade e conformidade. Esses valores fazem parte do dia a dia da Unimed Belo Horizonte e, com o direcionamento da alta gestão, boas práticas de Governança e Compliance têm sido desenvolvidas e estimuladas no contexto organizacional.

A Cooperativa conta com processos e documentos institucionais bem estruturados e amplamente divulgados, demonstrando a transparência nos compromissos assumidos com todos os públicos.

Nesta Gestão, foi feita a revisão do Código de Conduta e Relacionamento Unimed-BH. Em um ano, mais de 5 mil colaboradores diretos e mil indiretos passaram por treinamentos, com o objetivo de lembrar e manter a prática das diretrizes de relacionamento, pautadas na ética, na integridade e na conformidade.



+ de 5 mil

colaboradores diretos e indiretos passaram por treinamentos do Código de Conduta.

Essas diretrizes se refletem em nossa prática diária e até mesmo no processo de contratualização com nossos parceiros, prestadores e clientes.

A Unimed-BH tem descritas 21 políticas corporativas, estruturadas em quatro eixos: Conduta, Processos/Operação, Relacionamento e Assistência. Esses documentos estão disponíveis para consulta de todos os públicos nos portais interno e externo da Unimed-BH. Nesses sites, também está disponível o Canal Confidencial da Unimed-BH, que permite o relato (anônimo ou identificado) de atos que violem o Código de Conduta e Relacionamento. Em um ano, esse canal contabilizou 74 registros. Os relatos são gerenciados pela Coordenação Permanente do Código de Conduta e Relacionamento, especialmente designada, que tem como premissas a isenção e a não retaliação dos denunciadores.

Integridade e Conformidade

POLÍTICAS UNIMED-BH

CONDUTA	PROCESSOS/OPERAÇÃO	RELACIONAMENTO	ASSISTÊNCIA
<p>1. Responsabilidade social cooperativista</p> <p>2. Transparência institucional</p> <p>3. Respeito e valorização de pessoas</p> <p>4. Posicionamento e valorização da marca</p> <p>5. Representação institucional</p>	<p>6. Governança corporativa</p> <p>7. Compliance</p> <p>8. Gestão da qualidade</p> <p>9. Controles internos</p> <p>10. Custos e eficiência administrativa</p> <p>11. Gestão de suprimentos e fornecedores</p> <p>12. Gestão financeira e patrimonial</p> <p>13. Segurança da informação e sigilo</p> <p>14. Inovação e propriedade intelectual</p>	<p>15. Relacionamento com o cooperado</p> <p>16. Gestão de pessoas</p> <p>17. Relacionamento com o Sistema Unimed</p> <p>18. Gestão e manutenção da rede assistencial</p> <p>19. Relacionamento com cliente e mercado</p>	<p>20. Respeito e segurança do paciente</p> <p>21. Integração assistencial</p>

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Integridade e Conformidade

Referência

O fortalecimento da cultura de conformidade tem sido uma importante diretriz para a Unimed Belo Horizonte, que conta com um Programa de Compliance desde 2014, recentemente reconhecido e premiado.

Saiba mais no capítulo Nossa Unimed-BH – Reconhecimentos.

Em 2017, 22 instituições, entre singulares do Sistema Unimed e empresas de diversos segmentos, estiveram na Cooperativa para conhecer nosso histórico de implantação e consolidação do Programa. Também foram promovidos Encontros de Integridade com parceiros culturais e fornecedores.

Como estratégia de fortalecimento, disseminação e implantação de boas práticas de Governança Corporativa, Gestão de Riscos, Compliance e Auditoria Corporativa, também implementamos, nos últimos dois anos, o projeto Sistema de Integridade Corporativa (SIC). Os objetivos são integrar práticas e instrumentos que servem de apoio para a tomada de decisão, direcionar processos e resultados, além de acompanhar e garantir o cumprimento dos limites regulatórios.



Parceiros da Cooperativa participaram do Encontro de Integridade Unimed-BH.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Integridade e Conformidade

O nosso foco na ética e na sustentabilidade

O nosso compromisso com a sustentabilidade se traduz no relacionamento com todos os nossos públicos, com ética e integridade, observando a conformidade e incentivando o combate à corrupção. E isso se reflete, também, no cuidado que temos com o meio ambiente e com a sociedade na qual estamos inseridos, por meio de atividades culturais e sociais. Isso nos habilita a ser signatários do Pacto pela Integridade, do Instituto Ethos, e do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), que estimula o desenvolvimento sustentável vinculando práticas de direitos humanos, trabalho, ambiente e anticorrupção.

Em setembro, o diretor-presidente da Unimed-BH, Samuel Flam, participou do UN Global Compact Leaders Summit 2017, cúpula dos líderes do Pacto Global da ONU. O evento, realizado em Nova York, é a maior iniciativa em sustentabilidade corporativa do mundo e reuniu organizações e governos de mais de 160 países. Entre os participantes, destacam-se o secretário-geral da ONU, António Guterres, e o nobel da Paz de 2007, Al Gore Jr.



Integridade e Conformidade

EMPRESA **PRÓ ÉTICA** 2017

A Unimed-BH é também Empresa Pró-Ética 2017, segundo o Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU). Figuramos em uma lista restrita de 23 instituições brasileiras que comprovam suas ações e seu compromisso com a integridade, a conformidade e o combate à corrupção.

Somos a primeira operadora de planos de saúde a conquistar esse reconhecimento, além da única empresa mineira e a única cooperativa do país a obter o prêmio em 2017.



O diretor Administrativo-financeiro da Unimed-BH, Múcio Diniz, com o ministro substituto da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU), Wagner Rosário.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Gestão Sustentável

*O 12º Encontro de Cooperados,
em novembro, debateu temas
relacionados à sustentabilidade
da Cooperativa.*



Gestão Sustentável

Um cenário de incertezas marcou o país nos últimos anos, trazendo impactos para diversos setores, entre eles a Saúde Suplementar. A instabilidade política e econômica agravou o contexto de crise.

Associado a isso, o setor também enfrentou desafios relacionados à sustentabilidade e à reputação das operadoras, inclusive no Sistema Unimed. Para se ter uma ideia, comparando os dados de 2014 com os de 2017, foram 3 milhões de beneficiários a menos no país, segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Somente em 2017, a redução foi de 378 mil beneficiários em comparação ao ano anterior.

Contrariando o caminho de queda do setor, a Unimed Belo Horizonte registrou crescimento. Nos dois piores anos de crise, 2016 e 2017, a cooperativa registrou um aumento de 11 mil e 15 mil clientes, respectivamente.



1.240.357

é o número de clientes da Unimed-BH no final de 2017.

Uma bem-sucedida estratégia de prospecção, que valorizou nosso diferencial de qualidade assistencial para os clientes da Saúde Suplementar, fez com que a Unimed-BH enfrentasse esse contexto apresentando bons resultados. Uma demonstração da nossa solidez, mesmo atravessando o mais complexo período recessivo da história do Brasil.

O índice de desemprego no último trimestre de 2017 foi de 11,8%, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Isso representa 12,3 milhões de pessoas desocupadas no país. A dificuldade em gerar postos de trabalho tem levado as pessoas a apostarem na informalidade ou em postos que exigem menos qualificação e, conseqüentemente, com remuneração menor. O resultado é que a renda do trabalhador segue em queda, impactando diretamente a Saúde Suplementar. Na Unimed-BH, por exemplo, 80% da carteira é composta por planos coletivos que, em sua maioria, foram impactados pela diminuição no quadro de funcionários das empresas.

Gestão Sustentável

Com um forte planejamento comercial, ancorado em um grande esforço de vendas, foi possível avançar. Considerando que a movimentação de clientes reflete o cenário econômico, em 2016 e 2017 foram vendidas cerca de 110 mil vidas para se ter um incremento de 26 mil clientes, observando-se também as saídas nesse período. Novos clientes e a gestão da carteira existente contribuíram para o crescimento da receita, fechando o ano com R\$ 4,5 bilhões.

Nos últimos quatro anos, a estratégia de gestão da Cooperativa priorizou a preservação da nossa posição de mercado, a inovação nos modelos de cuidado e nos mecanismos para valorizar a qualidade assistencial, a modernização dos processos que garantem a correta utilização do plano de saúde e o avanço da eficiência na gestão dos recursos.

Enquanto boa parte da saúde suplementar viu cair a presença de mercado, nossa participação cresceu de 49% para 52%. Se a Unimed-BH fosse uma cidade, seria a 13ª do país em termos populacionais.

Conheça as estratégias e ações voltadas para os clientes no capítulo Quem Faz a Unimed-BH – Clientes.

Forte estratégia comercial + esforço de vendas



110 mil vidas vendidas resultaram em



11 mil clientes a mais na carteira em 2016

+

15 mil clientes a mais na carteira em 2017

Ganhos de eficiência operacional

O aumento da eficiência administrativa também foi determinante para os bons resultados dos últimos quatro anos. Embaladas pela cultura de austeridade, amplamente incorporada por lideranças e colaboradores, destacam-se algumas medidas de economia, como a revisão do portfólio de projetos e investimentos, a reavaliação de contratos com fornecedores, a compra de energia no mercado livre, a definição de ações para redução do volume de material impresso, a negociação direta de materiais e medicamentos.

Em 2017, um ponto importante foi a integração das áreas administrativas em um único edifício, localizado na rua dos Inconfidentes, bairro Funcionários. A migração passou a gerar grande economia em custos, como aluguel e deslocamento de colaboradores entre unidades, além de permitir maior integração entre os setores da Cooperativa. **Saiba mais sobre a migração no capítulo Quem Faz a Unimed-BH – Colaboradores.**

Outro marco foi a implantação do projeto Gestão Matricial de Gastos, uma iniciativa para aprimorar o controle orçamentário da Unimed-BH. Além de contribuir para a melhor gestão de custos, a iniciativa também fortalece a integração entre as áreas e propõe a gestão estratégica dos recursos, contribuindo para a sustentabilidade da Cooperativa. Foram muitas as ações que resultaram em grande economia. Como consequência, alcançamos um dos menores índices de despesa operacional do mercado, 7,64% da receita operacional bruta.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Eficiência no cuidado

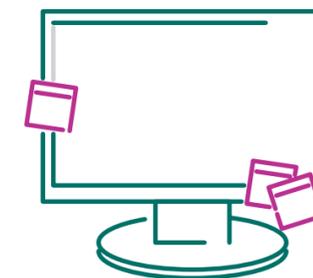
Atender com qualidade, fazer o que o paciente precisa, com o recurso adequado e no tempo certo. Essas são premissas que direcionam a atuação da Unimed-BH na assistência aos clientes. Com base nelas, a Cooperativa tem apostado em iniciativas cujo objetivo é a diferenciação pela qualidade. Somos cada vez mais comprometidos com a excelência e com a oferta da melhor experiência em saúde para o cliente. Para isso, investimos continuamente na rede assistencial, incentivando e valorizando os nossos parceiros pela qualidade. E investimos em nossa Rede Própria, de modo a assegurar locais de atendimento aos clientes e espaços de trabalho e renda para os cooperados.

Hoje, a Unimed-BH é reconhecida em âmbito nacional por implantar plataformas inovadoras, como o GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais –, que resultou no IQA – Índice de Qualidade Assistencial (único modelo de remuneração por qualidade construído coletivamente com as especialidades no setor de Saúde Suplementar), e o Consultório On-line, que promove segurança nas transações e contribui para os avanços de eficiência assistencial.

Um ponto de destaque de 2017 foi o lançamento do Selo de Excelência Assistencial, iniciativa pioneira no desenvolvimento de um mecanismo de remuneração dos prestadores pela qualidade.

Saiba mais no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Rede de Serviços.

Com a participação cada vez maior do conjunto de cooperados, conseguimos assegurar a qualidade e manter o Índice de Utilização (IU), que corresponde à parcela da Receita comprometida com os custos assistenciais, abaixo do limite de 85%.



4,1 mi

Consultório
On-line

de solicitações feitas pelo
Consultório On-line em 2017.

A utilização crescente do Consultório On-line por parte dos cooperados possibilitou ganhos significativos em eficiência. Para se ter uma ideia, em 2014 foram registradas 473 mil solicitações pela ferramenta. Já em 2017 esse número saltou para 4,1 milhões. Em termos de número de cooperados, em 2014 apenas 29% utilizavam a ferramenta; em 2017, esse número saltou para 93%. Além disso, o Consol vem passando por constantes aprimoramentos, direcionados por grupos de cooperados que avaliam e identificam oportunidades de melhoria.

Veja no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Cooperados, como o IU e o Índice de Qualidade Assistencial (IQA) resultaram em importantes avanços na remuneração médica.

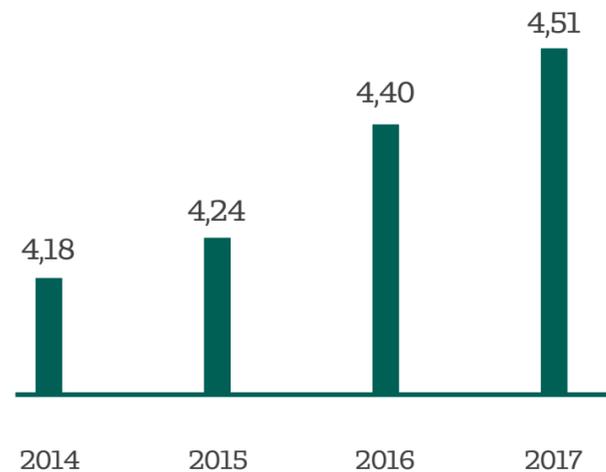
Gestão Sustentável

GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais

O GUIA é uma das ferramentas de acompanhamento à disposição dos cooperados. Além dos indicadores econômico-financeiros da cooperativa, na plataforma também estão os indicadores individuais e por especialidade. Abaixo, trazemos o comportamento de alguns desses indicadores e a importância dos resultados para a Cooperativa e para os cooperados.

Consultas médicas eletivas por cliente em 12 meses

O número de consultas por cliente vem mostrando aumento expressivo desde 2014, sinalizando melhora no acesso do cliente ao consultório do cooperado e, conseqüentemente, aumento da produção médica.



Exames complementares e terapias por consulta

As ações do Programa de Eficiência Assistencial da Cooperativa interromperam, em 2015, a sequência de aumento de exames complementares por consulta, que vem apresentando queda desde 2016. Esse uso mais eficiente de recursos tem propiciado retornos mais expressivos em honorários médicos por meio do IQA.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

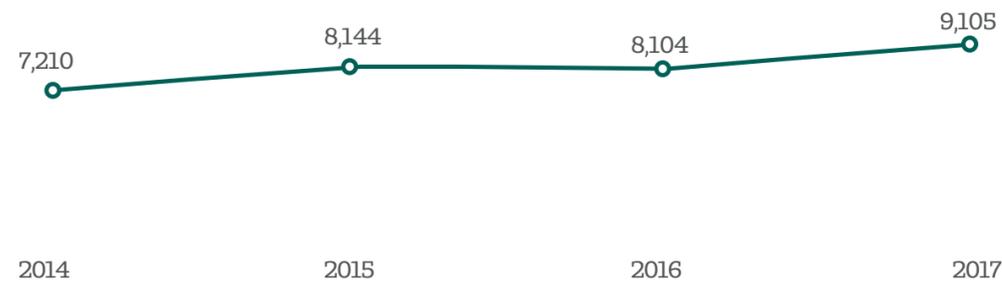
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais

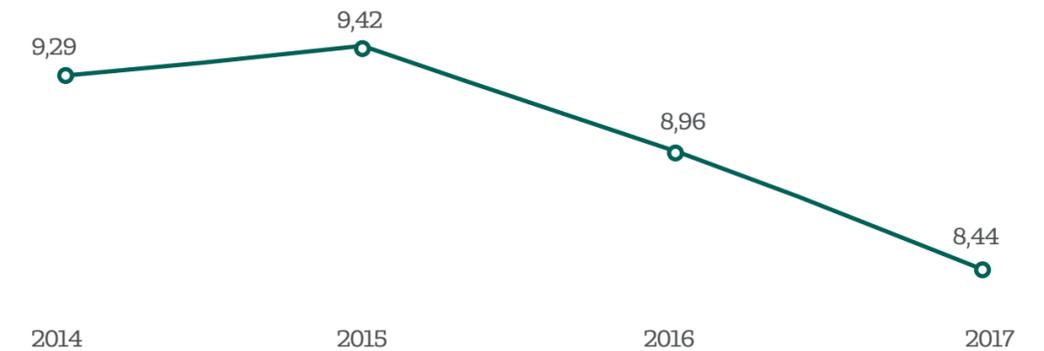
Número de desospitalizações (todas as idades)

O número de desospitalizações de pacientes tem aumentado desde 2014. Essa ação mostra não apenas preocupação com o giro mais eficiente de leitos hospitalares, como também com a transição desses clientes para o cuidado pós-hospitalar.



Tempo de permanência de idosos em internação (em dias)

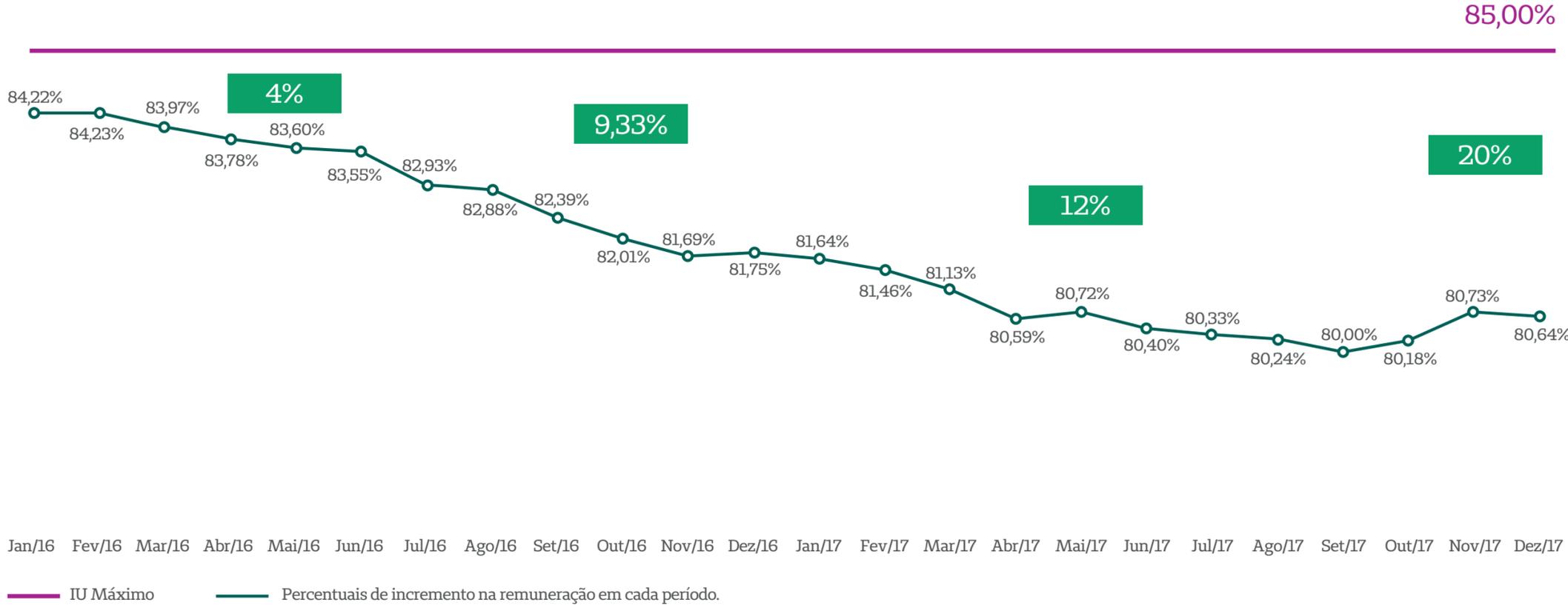
Ações como o acompanhamento em domicílio (Atenção Domiciliar), a Unidade de Cuidado do Idoso, no Hospital Unimed - Unidade Contorno, e as visitas de desospitalização de idosos propiciaram redução da média de permanência desses clientes, gerando giro mais eficiente de leitos e menor exposição do idoso aos riscos do ambiente hospitalar.



Gestão Sustentável

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER**
 - Estratégia e Governança
 - Integridade e Conformidade
 - Gestão Sustentável**
 - Qualidade Assistencial
 - Inovação
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Gestão coletiva do Índice de Utilização gerando ganhos para os cooperados em remuneração



80,64%

Foi o Índice de Utilização acumulado em 2017, o menor dos últimos cinco anos, o que permitiu ganhos em remuneração médica.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Meio Ambiente

Aliar o crescimento econômico do negócio a questões de preservação ambiental, social e cultural é um compromisso para a Unimed Belo Horizonte. Nesse sentido, uma importante diretriz de sustentabilidade da Cooperativa é a atuação voltada para o meio ambiente. Para isso, mensalmente, nas reuniões de alinhamento estratégico, são acompanhados indicadores voltados para o monitoramento do consumo de energia e de água, da redução do volume de impressões e do descarte correto de resíduos.

Em 2017, registramos uma redução de 1,2 milhão de páginas impressas, o que representou uma economia de mais de R\$ 111 mil. Dentre as ações adotadas, que contribuíram com esse resultado, destaca-se a medida para confirmação do pedido de impressão via crachá nas impressoras distribuídas pela Cooperativa.

Além disso, uma iniciativa inédita, realizada pelo Instituto Unimed-BH, movimentou os colaboradores, por ocasião das comemorações do Dia Mundial do Meio Ambiente: foram distribuídas 757 mudas de ipês, com o objetivo de devolver para o meio ambiente os recursos que foram utilizados ao longo do ano.



MEIO AMBIENTE BEM CUIDADO

FAÇA SEU **PAPEL**
NA CONSERVAÇÃO.

Ao utilizar recursos naturais de forma consciente, você assume um compromisso sustentável com a vida e contribui todos os dias para um jeito melhor de cuidar.

240 mil impressões em 2016 → **+ 10 árvores** preservadas

5 DE JUNHO
Dia Mundial do Meio Ambiente

Campanha em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente estimulou o plantio de mudas.

Gestão Sustentável

Telhado verde

O Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia e o Edifício Inconfidentes contam com um telhado verde. Trata-se de um jardim na laje do edifício, que transforma a área impermeabilizada em uma área de vegetação, contribuindo para minimizar os impactos ambientais.

Energia

Em 2017, o consumo de energia foi 1,16% inferior em relação ao ano anterior. Isso significa que a Cooperativa não alcançou a meta de redução de consumo de energia, estabelecida em 2%. Isso se deve a fatores como a migração da estrutura administrativa para o Edifício Inconfidentes e as obras das novas unidades. Apesar disso, houve redução no valor pago pela energia, uma vez que a Cooperativa passou a adquirir o insumo pelo mercado livre, representando uma economia de mais de R\$ 1,8 milhão.

Calculadora de carbono

A Unimed-BH é adepta ao inventário de gases de efeito estufa desde 2013, realizando anualmente o cálculo de suas emissões. O inventário permite a identificação de oportunidades de melhorias nos processos internos que levam, por exemplo, a boas práticas já adotadas pela Cooperativa, como o uso de telhados verdes e plantio de árvores.

Nos últimos anos, a Unimed-BH evoluiu no preenchimento da ferramenta, relatando emissões próprias e de terceiros.

Água

O consumo de água em 2017 foi de 110.262m³, o que representa uma redução de 2,51% em relação ao ano anterior, superando a meta, que era de reduzir o uso em 2%, resultado de conscientização contínua das equipes do recurso. Um dos movimentos feitos pela Cooperativa nos últimos anos, com foco na preservação dos recursos hídricos, foi a introdução de poços artesianos em algumas unidades assistenciais, contribuindo para otimizar e racionalizar o uso da água. Além disso, o uso de torneiras com temporizador também contribuiu para a redução.

Descarte de resíduos

A utilização consciente dos recursos passa também pelo descarte adequado dos resíduos. A Unimed Belo Horizonte conta com um processo de coleta seletiva nas unidades e mantém uma parceria com a Minas Recicláveis, que reaproveita o plástico gerado pela Cooperativa e direciona papel e papelão para as fábricas Irani e Paraibuna. Em 2017, foram mais de 40 toneladas de materiais recicláveis recolhidos em toda a Unimed-BH. As unidades assistenciais fazem o descarte adequado dos resíduos e são responsáveis pela geração de 93% deste volume e a área administrativa por 7%.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Reputação forte no mercado

Em 2017, a Unimed-BH realizou, pela primeira vez, uma pesquisa para aferir o seu Índice de Reputação.

Com a avaliação dos públicos prioritários, foi realizado um trabalho de extrema importância, que trouxe insumos para aprimorar ainda mais o relacionamento com cooperados, clientes, colaboradores, prestadores e a sociedade, gerando valor para a marca. A iniciativa foi conduzida pelo Reputation Institute, uma consultoria líder mundial em Gestão da Reputação, que está presente em mais de 30 países. O Reputation tem como premissa contribuir para que as organizações entendam as percepções de seus

públicos e realizem a gestão da reputação para agregar ainda mais valor. É uma ampliação do olhar para os aspectos intangíveis e que impactam, cada vez mais, a credibilidade da nossa marca e a sustentabilidade do negócio. O resultado da pesquisa revelou uma percepção muito positiva da Unimed-BH no mercado.

Como fruto desse trabalho, está sendo desenvolvido um projeto para gerir a reputação da Cooperativa em médio e longo prazos. Uma das etapas será a constituição de um Comitê de Gestão da Reputação, que será responsável pelo desenvolvimento de ações visando ao fortalecimento e ao aprimoramento das percepções sobre a Cooperativa junto aos seus públicos. O desafio para 2018 será a construção da plataforma de Gestão da Reputação, que envolverá todas as áreas da Unimed-BH.



ESCALA: ● Pobre < 39 ● Fraca 40-59 ● Mediana 60-69 ● Forte 70-79 ● Excelente > 80

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável**
- Qualidade Assistencial
- Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

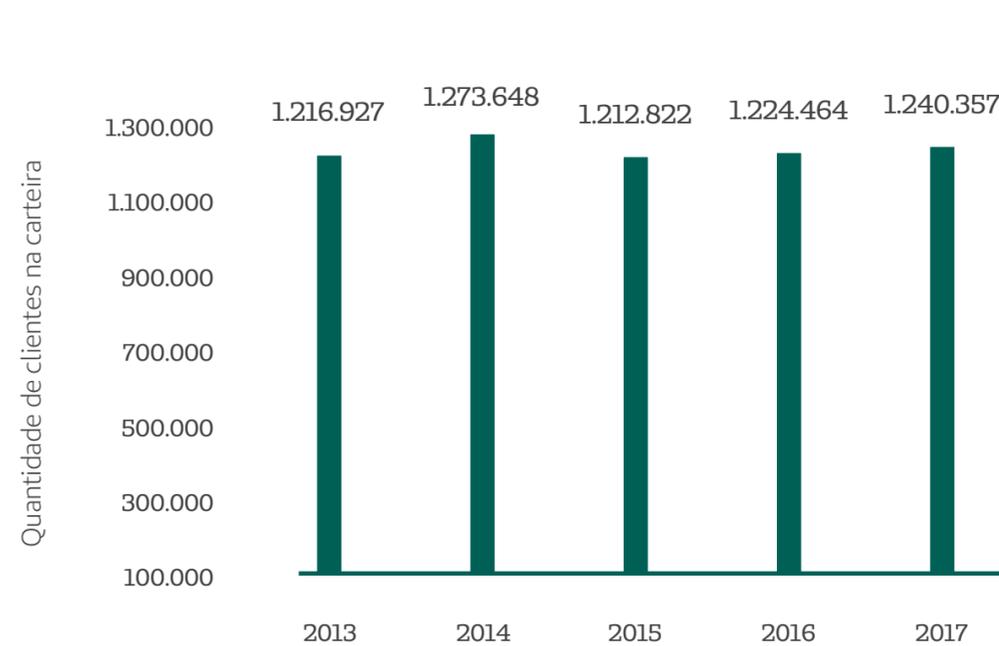
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

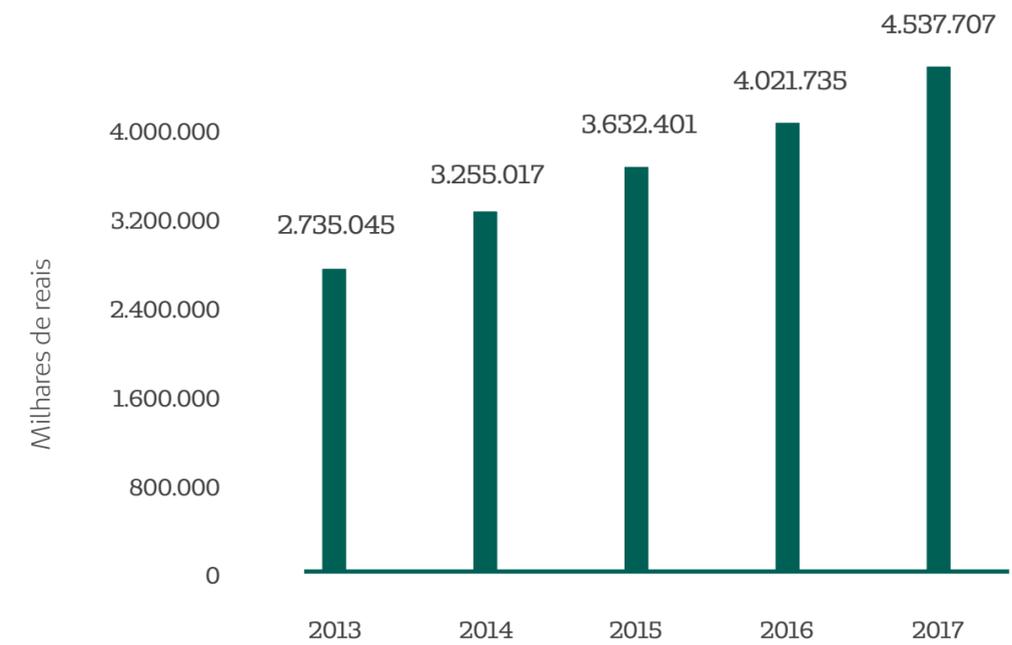
Evolução da carteira de clientes (2013 a 2017)

Mais de 15 mil novos clientes foram incorporados à carteira da Unimed-BH em 2017. Isso se deve, principalmente, à estratégia de diferenciação pela qualidade.



Evolução da receita operacional bruta (2013 a 2017)

O crescimento da carteira de clientes e o controle das despesas operacionais possibilitaram com que a receita operacional bruta apresentasse crescimento em relação ao ano anterior e nos últimos quatro anos. Em 2017, o valor registrado foi de R\$ 4,537 bilhões.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

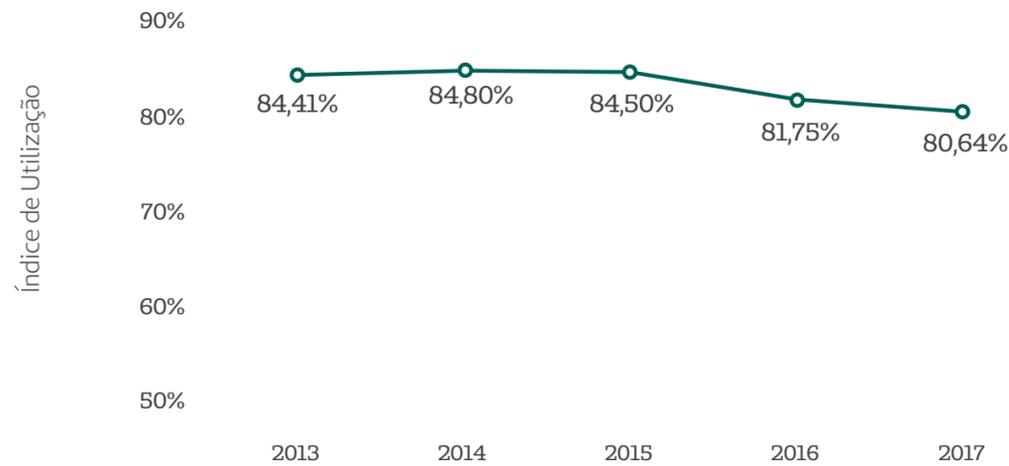
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

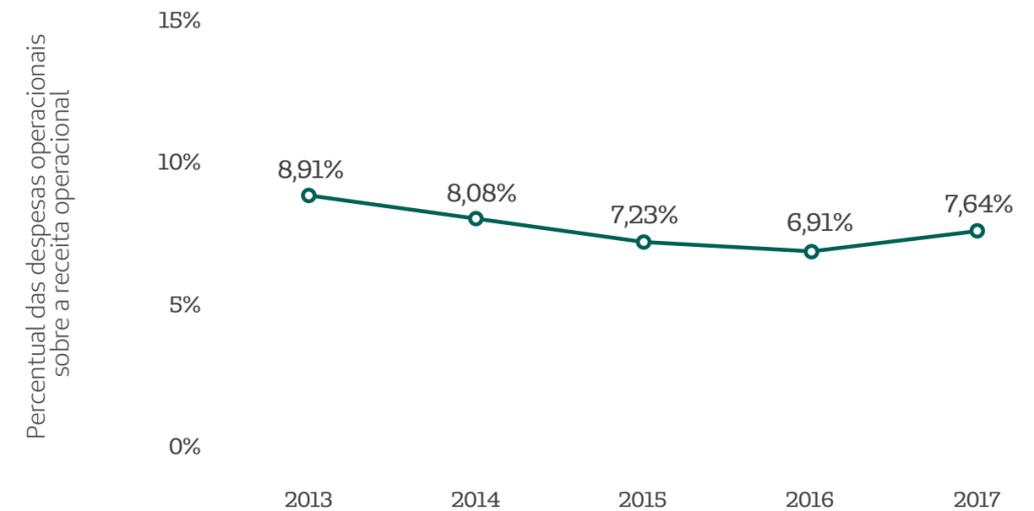
Evolução do índice de utilização (2013 a 2017)

A gestão coletiva dos recursos, possibilitada pela participação crescente dos cooperados, fez com que alcançássemos o menor custo assistencial dos últimos cinco anos: 80,64%.



Percentual das despesas operacionais (não assistenciais) sobre a receita operacional (2013 a 2017)

As despesas operacionais fecharam o ano em 7,64%, um dos menores índices do mercado. Ações de eficiência e austeridade contribuíram para o resultado.



Gestão Sustentável

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

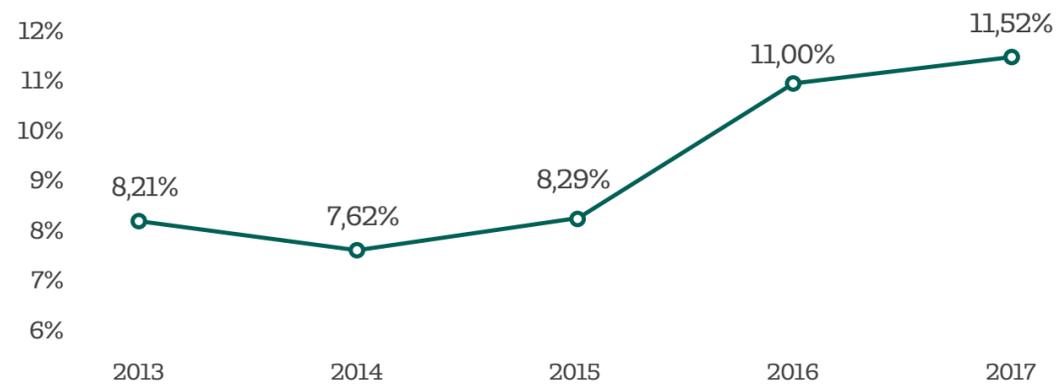
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

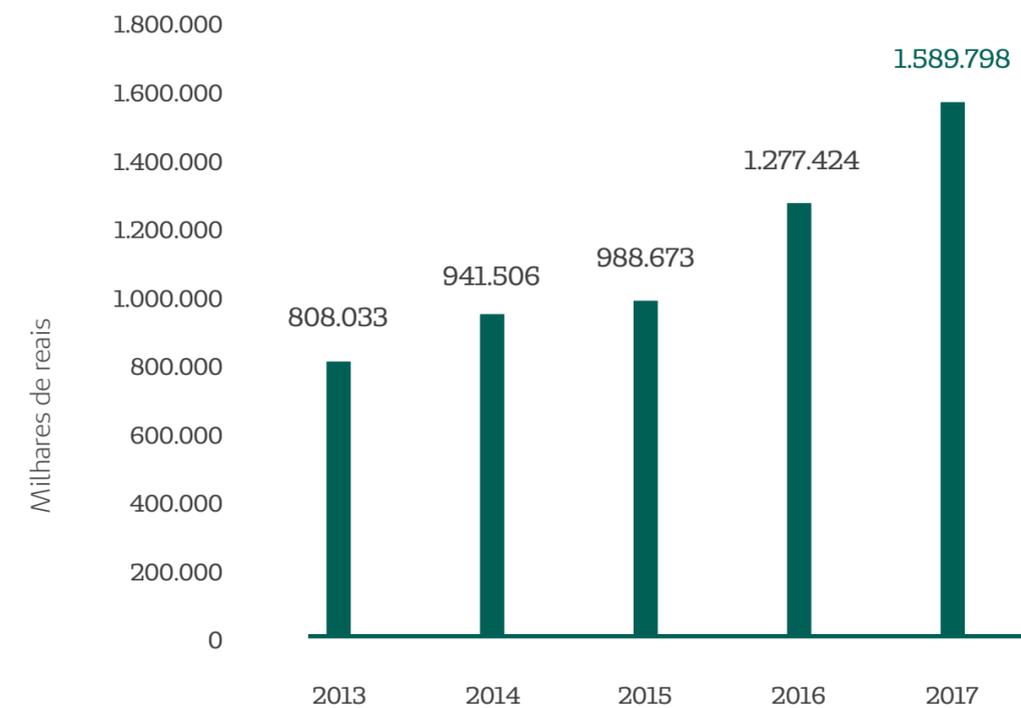
Ebitda

Este indicador financeiro corresponde ao quanto a Cooperativa gerou em recursos na operação, sem incluir juros, impostos, depreciação e amortização.



Evolução do patrimônio líquido (2013 a 2017)

O patrimônio líquido da Cooperativa tem crescido de forma expressiva nos últimos quatro anos. Em 2017, o indicador alcançou o patamar de R\$ 1,5 bilhão.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável**
- Qualidade Assistencial
- Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

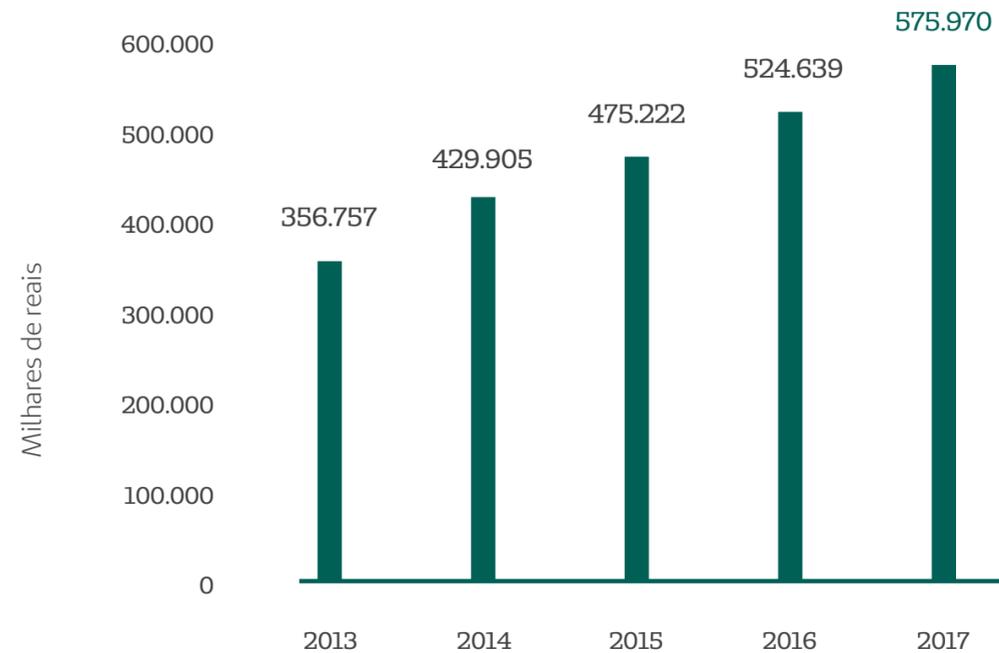
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

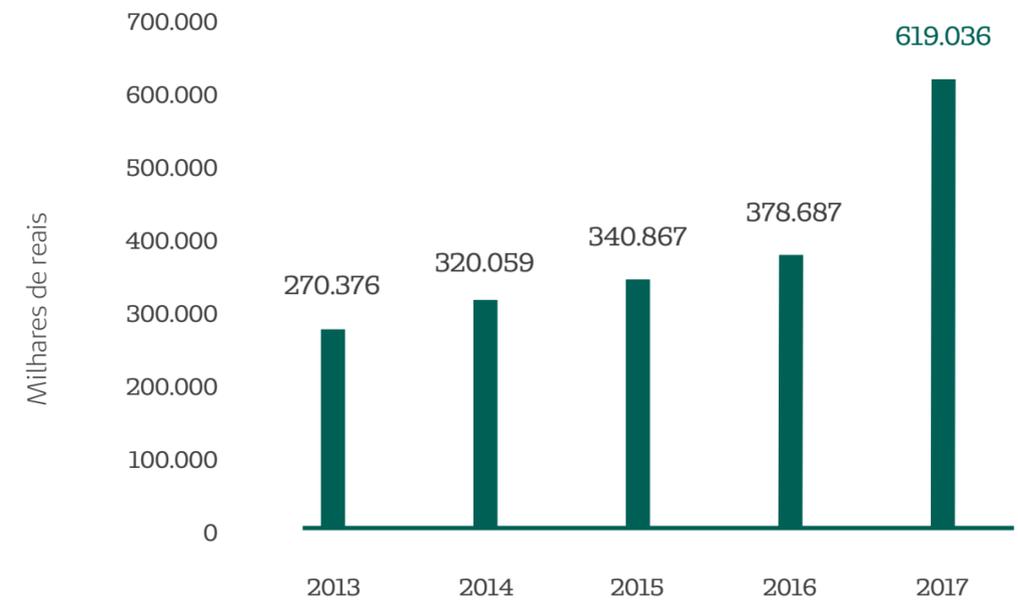
Evolução do capital social (2013 a 2017)

O capital social dos médicos cooperados atingiu o patamar de R\$ 575 milhões em 2017, com atualização da cota capital em 12% ao ano, conforme a Lei nº 5.764/71.



Evolução das provisões técnicas (2013 a 2017)

Exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as provisões técnicas são reservas para assegurar a operação das empresas de planos de saúde. O montante provisionado pela Unimed-BH é de mais de R\$ 619 milhões, valor acrescido de R\$ 141 milhões, conforme aprovação da Assembleia Geral de 6 de dezembro de 2017. As provisões técnicas garantem a perenidade da Cooperativa e a segurança do negócio para cooperados e clientes.



Gestão Sustentável

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH O AMANHÃ

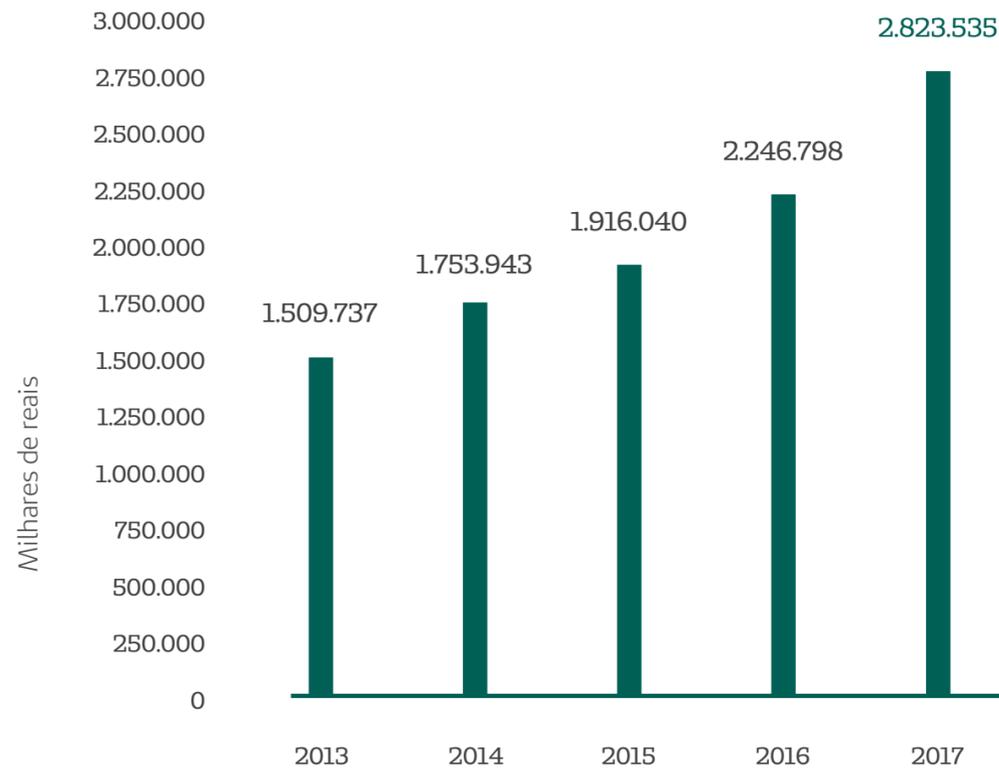
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

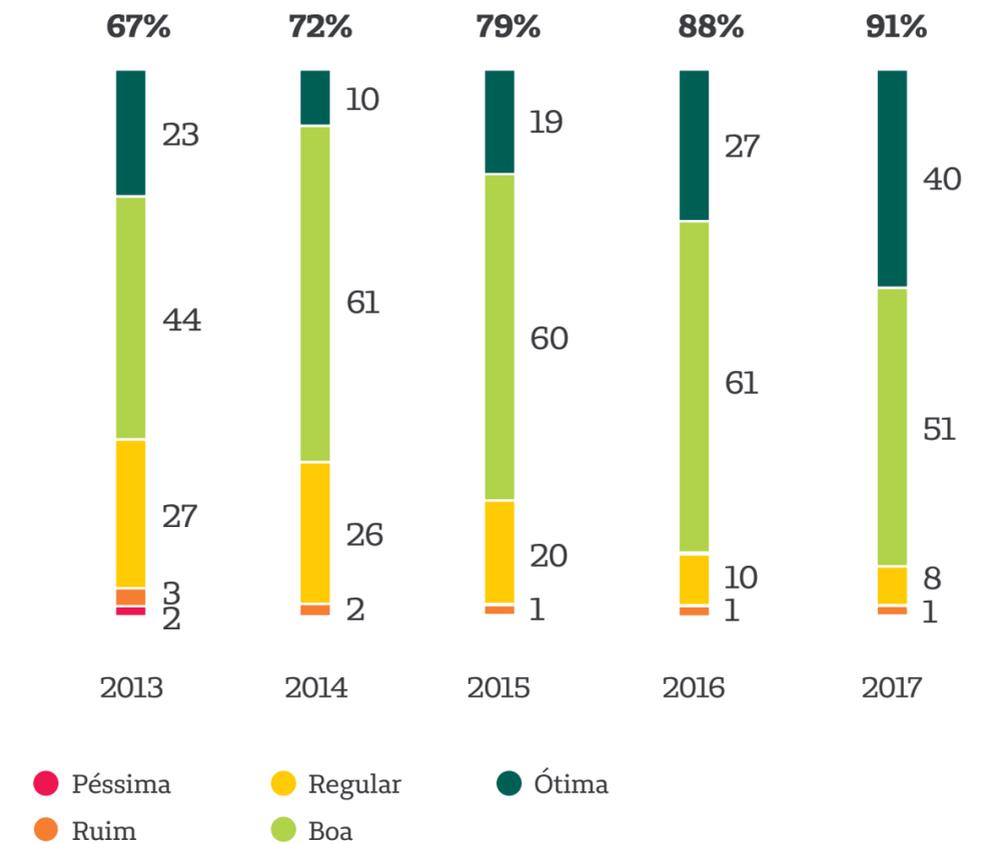
Evolução dos ativos

Os ativos da Unimed-BH são formados por aplicações financeiras, valores a receber dos clientes, imóveis e parque tecnológico, dentre outros.



Avaliação da atual gestão da Unimed-BH - Total Cooperados (Ótima + Boa)

Em 2017, a Gestão da Unimed-BH obteve um dos melhores índices de aprovação da série histórica: 91% na soma das avaliações Boa e Ótima.





- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH

- NOSSO JEITO DE FAZER**
- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial**
- Inovação

- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ

- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Qualidade Assistencial

Nossa qualidade está em tudo o que fazemos, com o cuidado em cada detalhe.



Qualidade Assistencial

A qualidade está em tudo o que fazemos. É nossa principal diretriz de trabalho, tendo em vista a oferta da melhor assistência em saúde. Seja em nossos processos ou no atendimento ao cliente.

Somos protagonistas de modelos inovadores de valorização por qualidade. Um deles é a remuneração variável, baseada em indicadores que compõem o Índice de Qualidade Assistencial (IQA), por meio do qual se remunera os cooperados pelas melhores práticas médicas. Outro é o Selo de Excelência Assistencial, que reconhece os prestadores das redes Própria e Credenciada a partir da melhor experiência oferecida aos clientes.

Saiba mais sobre a remuneração variável no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Cooperados e sobre o Selo de Excelência, no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Rede de Serviços.

No que diz respeito à qualidade assistencial, adotamos o conceito do médico e gestor em saúde, Gonzalo Vecina: “fazer para o cliente o que precisa ser feito, no tempo certo e com os recursos adequados”. Com essa premissa, além de entregar a melhor assistência aos clientes, associamos a qualidade também à eficiência na gestão dos recursos. Para evidenciar esse nosso propósito de valorizar a qualidade, em 2017 passamos por diversos processos de auditoria e conquistamos creditações importantes no âmbito da assistência.

Acreditações

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é um dos mecanismos mais importantes para atestar a qualidade de unidades de saúde. A adesão à avaliação é voluntária. O processo é conduzido por Instituições Acreditoras Credenciadas pela ONA, tendo como referência as normas do Sistema Brasileiro de Acreditação e o Manual Brasileiro de Acreditação.

ONA 3

A instituição que obtém o nível 3 de acreditação comprova sua excelência em gestão e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua, com maturidade institucional. Neste ano, tivemos duas unidades acreditadas nesse nível pela primeira vez: o **Hospital Unimed – Unidade Contorno** e a **Unidade Contagem**. A **Maternidade Unimed – Unidade Grajaú** conquistou a renovação da certificação no nível 3.



- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER**
 - Estratégia e Governança
 - Integridade e Conformidade
 - Gestão Sustentável
 - Qualidade Assistencial**
 - Inovação
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Qualidade Assistencial

ONA 2

Quem conquista o nível 2 da acreditação comprova que atende aos critérios de segurança, apresenta gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e plena comunicação entre as atividades. Neste ano, o **Hospital Unimed – Unidade Betim** e o **Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Betim** conquistaram a ONA 2 pela primeira vez.



HIMSS 6

A Health Information and Management Systems Society (HIMSS) é uma associação internacional que certifica as instituições de saúde no uso de Tecnologia da Informação. A avaliação posiciona essas instituições em sete estágios. Neste ano, a **Maternidade Unimed – Unidade Grajaú** conquistou o estágio 6 da acreditação, o que significa que conta com circuito fechado da administração de medicamentos e promove a interação da documentação médica com sistemas de apoio à decisão clínica.



PALC

O Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) é baseado em normas de qualidade que contemplam, por exemplo, o atendimento à legislação vigente, serviços prestados aos clientes, qualidade dos produtos utilizados, calibração de aparelhos, rastreabilidade do processo e capacitação da equipe. Desde 2015, todas as nossas unidades laboratoriais possuem essa acreditação.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Qualidade Assistencial

Qualidade em gestão

Nosso foco na qualidade também se aplica à gestão e à governança, que desenvolvemos com inovação, criatividade e simplicidade. São exemplos projetos como o Boas Práticas, que valoriza as melhores iniciativas em termos de processos internos, e o Rede de Inovação, por meio do qual colaboradores e cooperados propõem ideias para promover mais qualidade e a sustentabilidade da Cooperativa.

Veja mais nos capítulos Nosso jeito de fazer – Inovação e Quem faz a Unimed-BH Colaboradores.

Além de ter uma política institucional totalmente dedicada à sistematização dos processos com esse foco, em 2017 a Unimed Belo Horizonte também se filiou à Fundação Nacional da Qualidade. Com isso, a Cooperativa poderá inscrever sua experiência no Prêmio Nacional da Qualidade.

Ao longo do ano, também pudemos celebrar outras duas importantes conquistas que reconhecem nossa qualidade na prestação de serviços e a excelência em gestão.

Não por acaso, trouxemos para o centro do nosso Mapa Estratégico cooperados e clientes. A sintonia entre esses dois atores é a engrenagem que sustenta toda a evolução do processo de qualidade assistencial, com a definição de diretrizes e ações focadas na experiência do cliente.

Certificações

RN 277

A Unimed Belo Horizonte possui nota 99,7 em 100 no Programa de Acreditação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A RN 277 reconhece as operadoras tendo em vista a qualidade da prestação dos serviços e a eficiência em gestão.



A Unimed Belo Horizonte alcançou o nível máximo no Programa de Acreditação da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

ISO 9001/2015

A ISO 9001 é uma série de normas sobre gestão da qualidade aplicadas a empresas, produtos e serviços, com o objetivo de contribuir para a melhoria da eficiência administrativa e da satisfação dos clientes. Por meio dela, as organizações demonstram sua capacidade de entregar produtos e serviços conformes. Neste ano, a Unimed Belo Horizonte passou por um rigoroso processo de auditoria e foi certificada na versão 2015 da norma.

Inovação

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



O estímulo à cultura da inovação é um dos compromissos da Unimed-BH.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

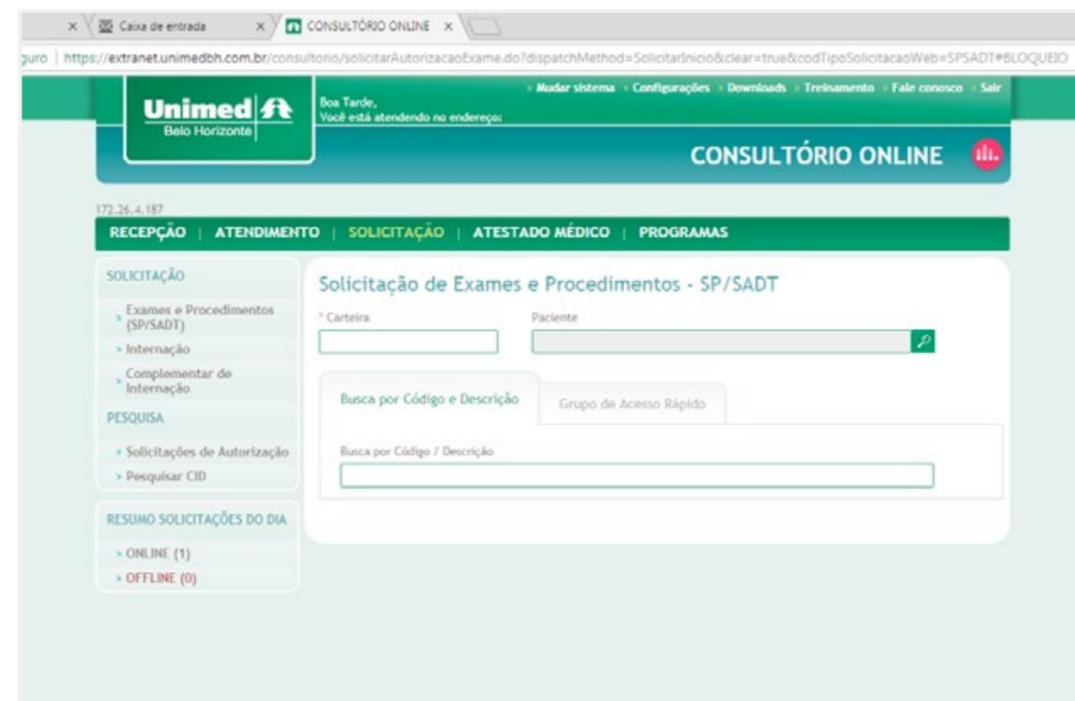
Inovação para cuidar do presente e do futuro

Em nossos quase 47 anos de trajetória, um compromisso tem guiado todas as nossas ações: a inovação.

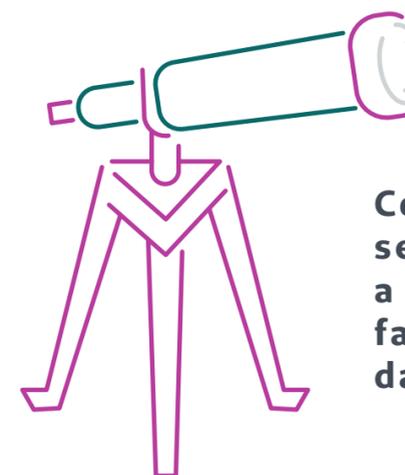
Somos uma cooperativa que se reinventa a cada dia, mantendo o olhar no futuro e na Unimed Belo Horizonte que queremos ser, desenvolvendo sempre novas e melhores formas de exercer nossa vocação para o cuidado. Inovar está, portanto, no nosso DNA.

Avançamos muito nos últimos quatro anos. Hoje, somos protagonistas do único modelo de remuneração por qualidade do Brasil construído coletivamente. Somos a única operadora de planos de saúde a implementar um modelo próprio de reconhecimento de prestadores a partir de indicadores voltados para as melhores práticas médicas e de gestão em saúde. Contamos com ferramentas sem similares no mercado, como o Consultório On-line e o GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais. E também somos pioneiros na comercialização de planos individuais pela internet.

Saiba mais sobre esses projetos nos capítulos Quem faz a Unimed-BH – Cooperados, Quem faz a Unimed-BH – Clientes e Quem faz a Unimed-BH – Rede de Serviços.



O Consultório On-line é mais uma ferramenta inovadora da Unimed-BH, sem similar no mercado, que facilita o dia a dia dos cooperados e dos clientes.



Com o olhar sempre à frente, a inovação faz parte do DNA da Unimed-BH.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança

Integridade e Conformidade

Gestão Sustentável

Qualidade Assistencial

Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cultura da inovação

Todos esses marcos, que inserem a Unimed Belo Horizonte como uma referência no segmento de Saúde Suplementar e no cenário cooperativista, fazem parte do nosso jeito de fazer, da nossa cultura. Tanto que o “estímulo à inovação” integra o acróstico do S.E.M.P.R.E., que sintetiza nossos principais valores e crenças institucionais.

Saiba mais no capítulo Nossa Unimed – Identidade Organizacional.

Inovamos em diversas frentes: em mecanismos de estímulo à qualidade assistencial (IQA e Selo de Excelência Assistencial), em gestão participativa e colaborativa, no desenvolvimento de soluções em saúde e em modelos assistenciais (Unimed Pleno, Centros de Promoção da Saúde e Linhas de Cuidado). A Cooperativa conta ainda com um Centro de Inovação, onde nascem ideias e projetos com o objetivo de fortalecer e disseminar a cultura da inovação.

Em 2015, foi lançado aos colaboradores um desafio: o Rede de Inovação. O objetivo do programa é estimular novas ideias, que contribuam para a gestão sustentável da Cooperativa. Com o sucesso da iniciativa, em 2016, a Rede de Inovação foi estendida aos médicos cooperados. Nos dois ciclos realizados, muitas foram as ideias



Ideias inovadoras, propostas pelos cooperados no Rede de Inovação, foram premiadas no 12º Encontro de Cooperados.

apresentadas e premiadas. Em 2017, três delas foram reconhecidas e seus autores premiados no Encontro de Cooperados: “Agilidade nas consultas médicas e economia de solicitação”, da cooperada Hedila Rangel Tavares Ramos; “Encaminhamento direcionado”, da cooperada Fernanda Maria Farage Osorio; e “Funcionalidade ‘Boletim Médico’ no aplicativo Unimed”, do cooperado, Artur Oliveira Mendes.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

Estratégia e Governança
Integridade e Conformidade
Gestão Sustentável
Qualidade Assistencial
Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Inovação

Seguindo a estratégia de fomentar a cultura da inovação, em 2017, surgiu o Movimento #JuntosInovamos, cujas atividades tiveram início com os eventos Radar e Meetup de Inovação. O objetivo foi inspirar as lideranças da Cooperativa e estimulá-las na disseminação dessa cultura, para dentro e para fora.

Modelo assistencial

Fundado nos princípios da Atenção Primária à Saúde, o Unimed Pleno vem representando, nos últimos quatro anos, um avanço inovador em termos assistenciais. Baseado no fortalecimento do vínculo médico-paciente, o modelo segue diretrizes adotadas pelos mais bem-sucedidos sistemas de saúde do mundo, a exemplo da Inglaterra e do Canadá. O foco na integralidade desloca o eixo do cuidado do tratamento para a prevenção, proporcionando mais qualidade de vida aos seus 41.718 clientes. Em 2017, o Unimed Pleno foi um dos destaques, reconhecido pela ANS e pela Organização Americana de Saúde (OPAS/OMS) por seu caráter inovador no âmbito da Saúde Suplementar. **Leia mais no capítulo Nossa Unimed – Reconhecimentos.**



41.718

clientes cuidados por um modelo inovador de atendimento à saúde, fundamentado na Atenção Primária.



O Radar e o Meetup de Inovação reuniram nossas lideranças e os melhores cases do mercado para, juntos, promover, fomentar e discutir uma cultura cada vez mais inovadora em nossa Cooperativa.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial
- Inovação**

QUEM FAZ A UNIMED-BH
O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Inovação

De dentro para fora

O foco da Unimed Belo Horizonte na inovação e no desenvolvimento de soluções em saúde para o mercado tem contribuído para tornar a Cooperativa uma referência dentro do próprio Sistema Unimed e no mercado de saúde suplementar do Brasil. Nos últimos quatro anos, algumas singulares nos visitaram, buscando referências em nossas práticas, processos e modelos. E participamos de diversos fóruns de saúde onde tivemos nossas iniciativas premiadas.

Diante disso, os cooperados do Conselho Social, durante a definição do Planejamento Estratégico, identificaram uma oportunidade de atuação por parte da Cooperativa, não só dentro do Sistema Unimed, mas também junto a outras operadoras de planos de saúde. Na Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 6 de dezembro, foi aprovada uma mudança no Estatuto Social, formalizando a atuação da Unimed-BH como consultora em diversas áreas, como ensino, serviços e produtos de tecnologia da informação.

Em 2017, mais de 20 singulares foram capacitadas a partir de uma parceria com a Unimed Federação Minas, em temas ligados à Atenção Primária à Saúde, fundamento principal do modelo do Unimed Pleno.



Dentre as iniciativas de inovação está a oportunidade de ofertar consultorias a outras singulares, aprovada pela Assembleia Geral de dezembro de 2017, mediante mudança no Estatuto Social.

A construção do Planejamento Estratégico da Unimed Natal contou com a expertise da Unimed-BH. Nosso reconhecido modelo de gestão também inspirou a singular em sua reestruturação organizacional e na implantação de um sistema de acompanhamento de resultados.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial
- Inovação

QUEM FAZ A UNIMED-BH O AMANHÃ

- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Inovação

Tecnologias inovadoras

Como berço de soluções inovadoras para o segmento de saúde, alguns produtos foram elaborados, voltados para o desenvolvimento tecnológico da Unimed-BH e também das singulares do Sistema Unimed.

BIOMETRIA FACIAL: tecnologia, ainda em fase de teste, utilizada para agilizar e tornar mais seguros os processos para controle de acesso e pagamentos.

BIA - BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS: plataforma de busca e análise de dados para a avaliação da performance e do planejamento, totalmente customizada ao modelo de negócio cooperativista e do setor de saúde suplementar.

E-COMMERCE E SISTEMA DE GESTÃO DE VENDAS: ferramenta pioneira no segmento de planos de saúde, com interface intuitiva e amigável, por meio da qual o cliente pode percorrer e concluir todas as etapas da compra no ambiente on-line.

Saiba mais no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Clientes.

NOVA SOLUÇÃO DE GESTÃO DE CARTEIRA: sistema para gerenciar os clientes do Unimed Pleno e manter o balanceamento da carteira entre os médicos.



CERTIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO: certificação eletrônica dos locais de atendimento e identificação biométrica dos clientes.

SABER SEMPRE: plataforma do conhecimento, que conta com uma série de recursos visuais, como vídeos, animações, arquivos e infografias, com a proposta de levar conhecimento e informação aos mais diversos públicos. Inicialmente, a plataforma foi lançada para médicos cooperados e tem mais de 90 vídeos publicados.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

- Estratégia e Governança
- Integridade e Conformidade
- Gestão Sustentável
- Qualidade Assistencial
- Inovação**

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

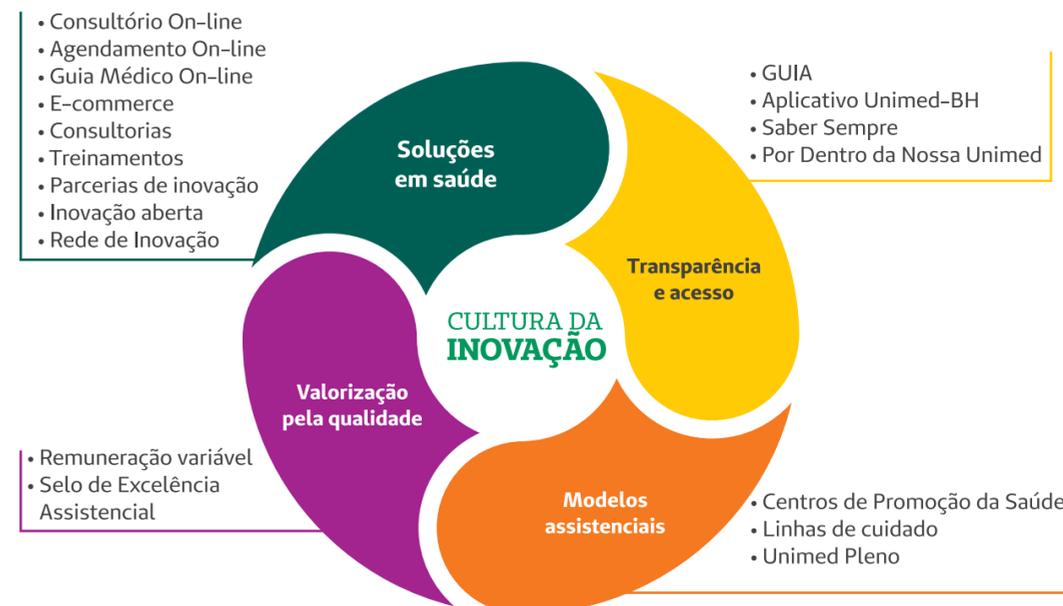
Inovação

Fortalecendo parcerias

O relacionamento com universidades foi um importante movimento feito nos últimos quatro anos, com o intuito de sempre ter dentro da Cooperativa ideias novas, eventos de estímulo à inovação e projetos de desenvolvimento de soluções em saúde. A parceria com a PUC Minas, por exemplo, viabilizou o desenvolvimento conjunto de uma ferramenta exclusiva de geoprocessamento de dados, que contou com a atuação de alunos e professores. E com a UFMG, a Unimed-BH realizou um programa de residência aplicado à ciência de dados, destinado a colaboradores e bolsistas da universidade.

Aproximando a Cooperativa do ecossistema de inovação, foi criado o programa de inovação aberta, LinkOne. A primeira edição foi lançada em 2017, em parceria com a INSEED Investimentos, e recebeu 134 inscrições de startups, totalizando 390 empreendedores interessados em contribuir com a evolução dos processos em gestão de negócios e pessoas, de ferramentas para a área jurídica e de tecnologia da informação.

Por meio da UNIO, demos início à produtização das soluções de Gestão de Carteiras e E-commerce. A UNIO é fruto de uma parceria da Unimed-BH com a Unimed Vitória. Criada em 2016, com a aprovação do Conselho de Administração, a empresa de tecnologia em saúde surgiu a partir das experiências bem-sucedidas de nossa cooperativa com o desenvolvimento de sistemas de TI, reconhecidos como referência no mercado.





Quem Faz a Unimed-BH

Somos uma cooperativa feita de médicos apaixonados pela vida, de colaboradores que fazem toda a diferença no nosso dia a dia e de uma rede de serviços cada vez mais alinhada ao que acreditamos. Todos juntos trabalhando para atender a cada cliente que escolheu ser Unimed-BH.



O cooperado Marcos Quintão, com o cliente Paulo Roberto Martins Soares.

Médicos Cooperados

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

*Cooperada da cardiologia,
Fernanda Faria Poiani Grossi Rocha.*



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

A nossa escolha permanente de construirmos juntos o amanhã assegurou, nos últimos quatro anos, o crescimento sustentável da Cooperativa, acompanhado de entregas de relevância para o conjunto dos cooperados.

Com o esforço coletivo dos médicos para o uso responsável dos recursos assistenciais, o percentual de remuneração variável alcançou o patamar de até 20% ao mês, acima de qualquer índice inflacionário, mesmo em um cenário de instabilidade.

O reconhecimento, por grande parte dos cooperados, do seu papel de protagonistas no desenvolvimento da Cooperativa também resultou em processos ainda mais participativos em nosso negócio. Entre as inovações, está a contribuição do Conselho Social, em 2016, para a revisão da Política de Benefícios dos cooperados. Em 2017, pela primeira vez, os conselheiros também participaram diretamente da construção do planejamento estratégico.

Os destaques não param por aí: registramos avanços no Consultório On-line a partir da contribuição do comitê formado por cooperados, os colegas do NICOOP - Núcleo de Integração com Cooperados participaram da aprovação dos treinamentos on-line do IQA, e cooperados foram envolvidos em fórum

de proposições para evolução do processo de comunicação. Além disso, os conselheiros do Instituto Unimed-BH acompanharam a validação dos projetos culturais e sociais a serem incentivados e dos editais culturais lançados para cooperados, com os temas artes plásticas e contos literários.



86%

de satisfação dos médicos cooperados segundo o Datafolha.



Melhor resultado dos últimos seis anos.

Aumento de seis pontos em relação à pesquisa de 2016.



São nove pontos acima da média dos últimos seis anos.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

Valorização do trabalho médico

A inovação das práticas assistenciais e de gestão, que está na essência do nosso negócio e em nosso conjunto de valores, motivou novos avanços no modelo de remuneração variável em 2017. Lançado a partir da necessidade de dar visibilidade às boas práticas assistenciais, e com a premissa da evolução permanente, o GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais registrou o segundo salto em maio. O esforço coletivo dos cooperados para o uso consciente dos recursos assistenciais, somado à gestão responsável, também contribuiu para a manutenção

do Índice de Utilização abaixo da meta de 85% e para a consolidação de resultados positivos da Cooperativa.

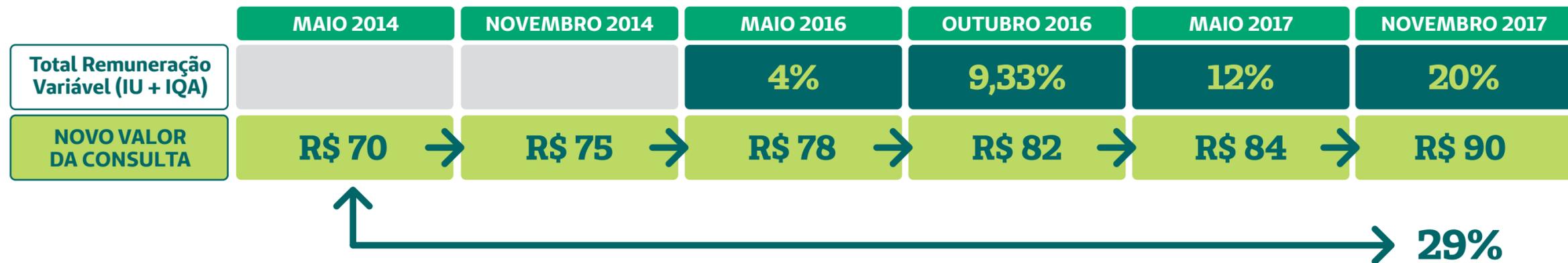
Assim, mesmo em um cenário externo de instabilidade, incrementos sucessivos no percentual de remuneração variável foram anunciados nos últimos anos. Somente em 2017, tivemos um aumento em maio, com o índice chegando a até 12%, e outro em novembro, quando o pagamento adicional passou a alcançar até 20% – superando indicadores inflacionários como o IGPM – Índice Geral de Preços do Mercado e o IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo no período. Com isso, o valor da consulta chegou a R\$ 90, quando o cooperado alcança a totalidade do IQA 2.0.

Evolução da remuneração

2015	2016	2017
<p>O GUIA – Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais foi lançado em 2015.</p>	<p>Em maio de 2016, o novo modelo de remuneração variável passou a ter como base o resultado do indicador do IU – Índice de Utilização, presente no GUIA.</p>	<p>No intervalo de um ano, o modelo passou por duas etapas de evolução com a introdução do IQA 1.0 – Índice de Qualidade Assistencial, ainda em 2016, e do IQA 2.0, no primeiro semestre de 2017. Os dois marcos de avanços na remuneração variável tiveram contribuição direta dos Comitês de Especialidades, que participaram de rodadas de discussão para definição dos indicadores.</p>

Médicos Cooperados

Consulta chega a R\$ 90, quando o cooperado alcança a totalidade do IQA.



A experiência bem-sucedida da Cooperativa com o GUIA a favor da valorização do trabalho médico ainda gerou repercussão positiva do nosso trabalho em outros fóruns. A Unimed-BH foi premiada no maior evento de saúde do Brasil, o HIS (Healthcare Innovation Show); despertou, pelo pioneirismo, o interesse da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); e tornou-se referência para as Singulares do Sistema Unimed. O modelo serviu de inspiração para a Unimed Juiz de Fora, Unimed Campinas, Unimed João Pessoa e Unimed Vitória.



78%

dos cooperados avaliam de forma positiva o modelo de remuneração variável, segundo o Datafolha.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

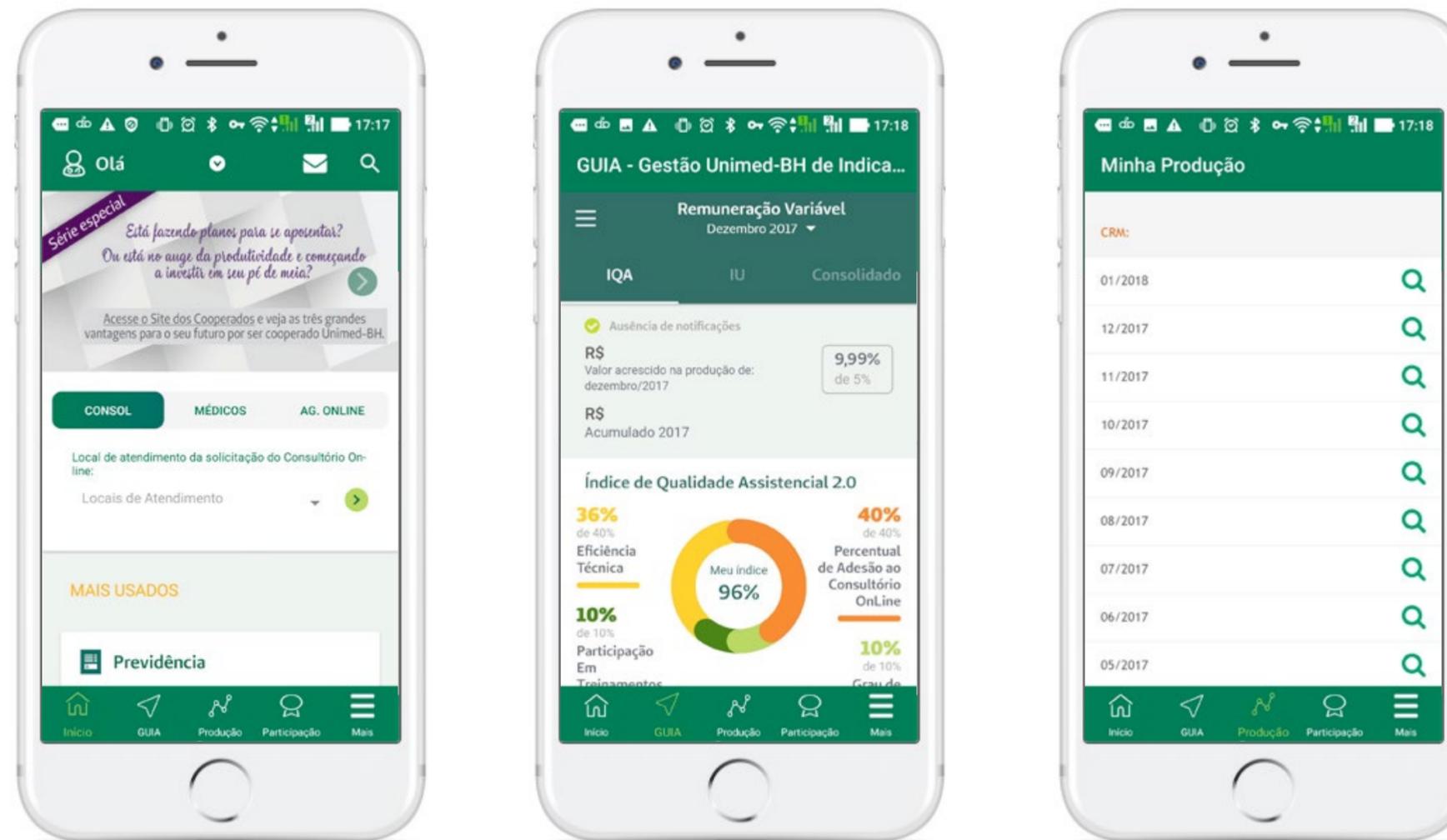
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

O dia a dia do médico cooperado está na palma de sua mão. No aplicativo da Unimed-BH, é possível acessar o GUIA, sua produção médica e notícias sobre sua atuação na Cooperativa. Em 2017, a ferramenta foi atualizada, ganhando interface mais moderna e intuitiva.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

Protagonismo dos cooperados

Ter o cooperativismo em nossa essência faz da Unimed Belo Horizonte um espaço de trabalho diferente de qualquer outra operadora de planos de saúde. É por isso que o estímulo à participação é uma das engrenagens da gestão. Uma das oportunidades é o Por Dentro da Nossa Unimed, por meio do qual os cooperados recebem visitas das analistas de relacionamento e participam de cafés e fóruns com a diretoria.

Em 2017, uma ação inovadora foi a abertura, pela primeira vez, à contribuição direta do Conselho Social para a construção do planejamento estratégico da Cooperativa. De agosto a novembro, os conselheiros consolidaram a análise dos pontos fortes e fracos do cenário interno e das ameaças e oportunidades do mercado que poderiam inspirar as próximas diretrizes estratégicas da gestão. O resultado é a consolidação de um novo mapa estratégico em que cliente e cooperado estão no centro de todas as ações e decisões da Unimed-BH.

**Saiba mais sobre o planejamento estratégico no capítulo
Nosso Jeito de Fazer – Estratégia e Governança.**



O Café do Cooperado faz parte do Por Dentro da Nossa Unimed e é uma das oportunidades de participação.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

Os Delegados do Conselho Social também participaram diretamente de uma importante instância de deliberação da Cooperativa: o julgamento de recursos administrativos ético-disciplinares, por meio da Assembleia Geral de Delegados.

Em 2017, foi criado ainda o Comitê do Consultório On-line, em que cooperados de diversas especialidades foram convidados para sugerir melhorias no sistema e definir prioridade de implantação. Juntamente com outros colegas, passaram a participar, a cada mês, dos testes das novas funcionalidades para avaliar, em primeira mão, a usabilidade e aprovar o funcionamento para o conjunto dos cooperados.

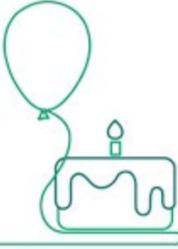
Pelo segundo ano consecutivo, os cooperados também tiveram a oportunidade de compartilhar grandes ideias para a sustentabilidade da Cooperativa por meio do Rede de Inovação. Entre as 120 sugestões que foram enviadas, três foram premiadas como as melhores propostas de avanços para a Unimed-BH.

Veja mais no capítulo **Nosso Jeito de Fazer - Inovação**.

8 ASSEMBLEIAS GERAIS EM QUATRO ANOS:

	2014	2015	2016	2017
MARÇO	2.715 cooperados	2.815 cooperados	3.468 cooperados	3.469 cooperados
DEZEMBRO	3.402 cooperados	3.210 cooperados	3.226 cooperados	3.058 cooperados

A Cooperativa intensificou as oportunidades de relacionamento com os cooperados. Em 2017 foram:

42 eventos promovidos. 

8.467 visitas aos cooperados em seus locais de atendimento. 

99,2% de satisfação dos nossos médicos com as visitas.

 **11.300** e-mails respondidos.

Mais de **84 mil** contatos com analistas de relacionamento via telefone. 

Médicos Cooperados

Benefícios que só os nossos cooperados têm

A participação na Cooperativa também é um dos critérios para acesso a vários benefícios oferecidos aos cooperados. De acordo com a dedicação oferecida aos nossos clientes, mensurada pelo volume de produção médica ao longo de um ano, os médicos podem ser elegíveis para o recebimento da produção complementar e para o aporte na Previdência Unimed-BH, além de serem contemplados pelo Programa Participação Pontuada com o pagamento das anuidades das entidades médicas (de acordo com a quantidade de pontos acumulados). Em 2017, aproximadamente 90% dos cooperados realizaram a produção mínima.

E foi essa dedicação à assistência, premissa de uma cooperativa de trabalho médico, um dos motivos que contribuíram para a distribuição recorde de resultados e benefícios para o conjunto dos cooperados no último ano. Foram R\$ 75 milhões anunciados para o aporte na Previdência Unimed-BH (com crédito programado para março de 2018) e outros R\$ 75 milhões pagos em produção complementar em dezembro.



R\$ 75 mi
de aporte na Previdência
Unimed-BH.



R\$ 75 mi
em Produção
Complementar.

O voto nas Assembleias Gerais – direito exclusivo dos cooperados – assegurou, por mais um ano, a manutenção do plano de saúde com descontos progressivos no produto Unipart Flex 3. A vantagem é oferecida aos médicos e seus dependentes, de acordo com o tempo de cooperação. Com a revalidação do benefício pelos próprios cooperados, a renúncia de receita representa, aproximadamente, R\$ 71 milhões somados aos ganhos do último ano. Além disso, o benefício do Pró-Família foi ampliado, passando de R\$ 250 mil para R\$ 350 mil, conforme aprovação na Assembleia de março de 2017.

Médicos Cooperados

Iniciativas de educação, com foco no negócio e na atualização técnico-científica dos médicos, continuaram sendo oferecidas como mais um estímulo para o envolvimento dos cooperados com a estratégia e com a melhor assistência. Foram mais de 12.400 horas de treinamento em cursos nas modalidades presencial, semipresencial e on-line, sendo que cerca de 4.500 cooperados fizeram treinamentos a distância e presenciais. Com isso, cumpre-se um dos princípios do cooperativismo que é a educação, formação e informação dos cooperados.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Cursos oferecidos aos cooperados por meio do IQA.

Médicos Cooperados

Ampliação dos espaços de trabalho

Continuamos ampliando os espaços de trabalho para os nossos cooperados em nossas unidades assistenciais próprias. Em 2017, quase 300 vagas foram abertas internamente para diversas especialidades e divulgadas em nossos canais de comunicação. Ao longo dos últimos quatro anos, foram disponibilizadas mais de 1.500 vagas aos cooperados das diversas especialidades. As oportunidades que não tiveram cooperados interessados, aproximadamente 20% delas, foram ofertadas em processo de seleção externa.

A expansão da rede assistencial é mais um fator que favorece a abertura de espaços de trabalho exclusivos para cooperados. Em 2017, assumimos a gestão do Hospital Infantil São Camilo Unimed e inauguramos a Unidade Coronariana no Hospital Unimed – Unidade Contorno e o Laboratório Unimed, em Contagem. Também reestruturamos o atendimento oftalmológico na Unidade em Contagem.

Além disso, iniciamos as obras do novo Centro de Promoção da Saúde no Barreiro e do novo Hospital em Betim, que vão ampliar oportunidades de atuação dos cooperados a partir de 2018.

Saiba mais sobre a expansão no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Nossa Rede de Serviços.

As obras do novo Hospital Unimed – Unidade Betim foram iniciadas em 2017 e, ao final do ano, já havia várias lajes levantadas.



O novo Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Barreiro será inaugurado em 2018.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

Comissões Independentes de Obras

Os novos empreendimentos da Cooperativa contam com a participação dos cooperados, por meio das Comissões Independentes de Obra, já tradicionalmente utilizadas nas construções de grande porte da Unimed-BH.



Novo Hospital Unimed - Unidade Betim

Cláudio Guzella de Freitas
Lidiane Magalhães Lemos
Paulo Fernando Souto Bittencourt
Wilson Mariano de Oliveira

Novo Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Barreiro

Charles Tavares
Fernando Ávila
Flávio Lisboa
Luiz Cardoso



Médicos Cooperados

Valorização do cooperativismo

Em agosto de 2017, a Unimed Belo Horizonte inaugurou a Casa do Cooperado, que fica na rua dos Inconfidentes, 44, Funcionários. Com mais de 90 anos, o casarão é um dos endereços que ainda carregam a história da capital mineira. Tem quase 600m² e é tombado pelo Patrimônio Histórico da cidade.

Após uma reforma realizada pela Unimed-BH, o local manteve suas características históricas como a fachada, mas se modernizou para receber a estrutura que compõe hoje a Casa do Cooperado: a GRCO - Gestão de Relacionamento com o Cooperado; o Espaço Memória, que conta com a Galeria de Troféus e recursos interativos para apresentar a história da Unimed-BH; além do Espaço Fundadores; e da agência Credicom Inconfidentes.



A nova Casa do Cooperado é mais um local dedicado à valorização do cooperativismo. Alguns dos fundadores da Unimed-BH prestigiaram o evento de inauguração do espaço.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

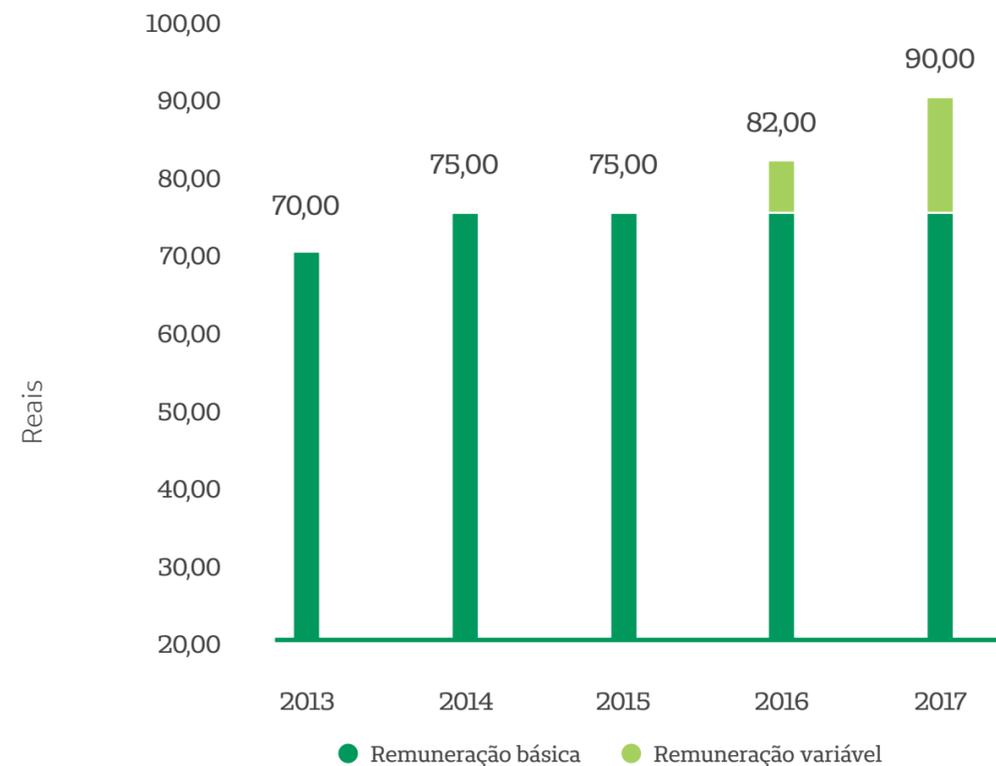
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

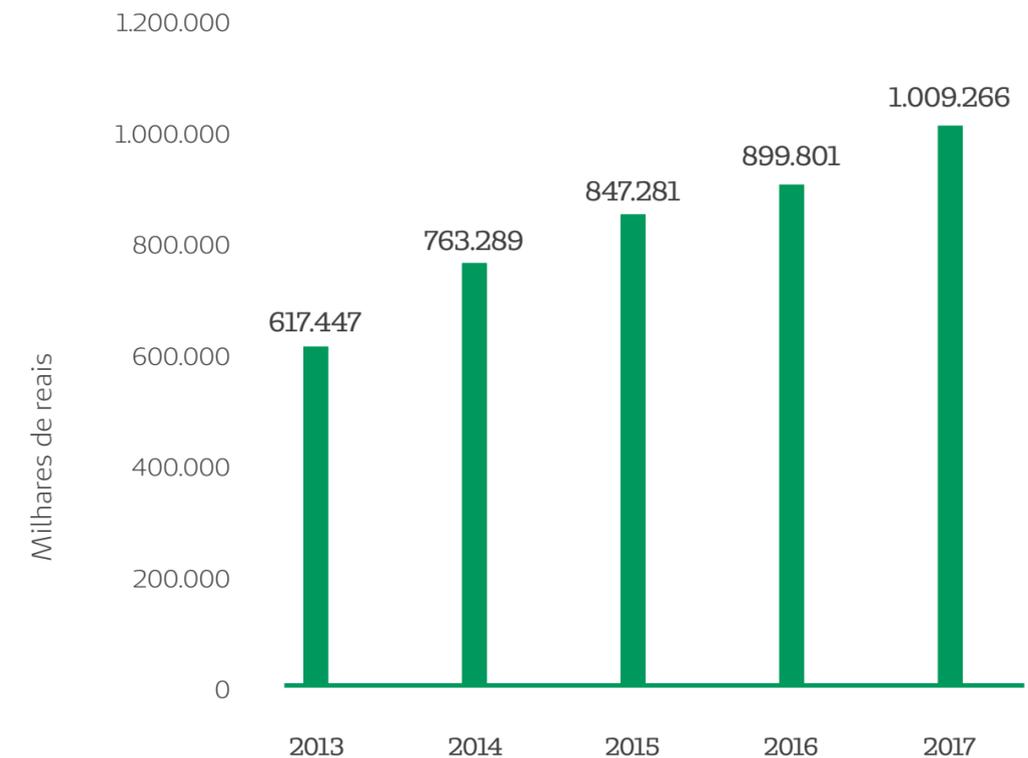
Evolução do valor de referência pago ao cooperado pela consulta em consultório

Com a remuneração variável, o valor da consulta cresceu até 29% nos últimos quatro anos, com reajustes acima dos índices inflacionários. Isso significa que, quando alcança a totalidade do IQA, o cooperado pode receber, por consulta, até R\$ 90.



Remuneração paga ao cooperado

A remuneração paga aos cooperados em 2017 ultrapassou o marco de R\$ 1 bilhão, e o valor destinado aos honorários (cooperados e não cooperados) totalizou R\$ 1,187 bilhão.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

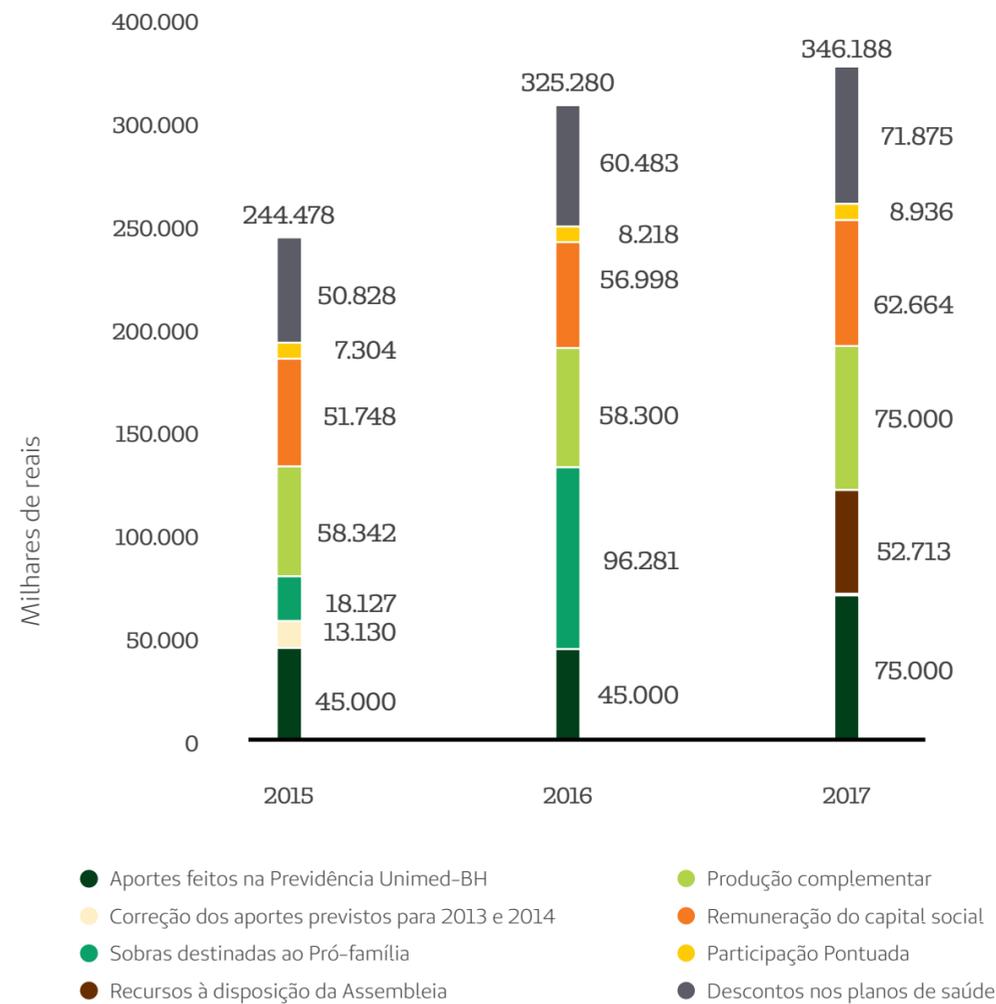
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

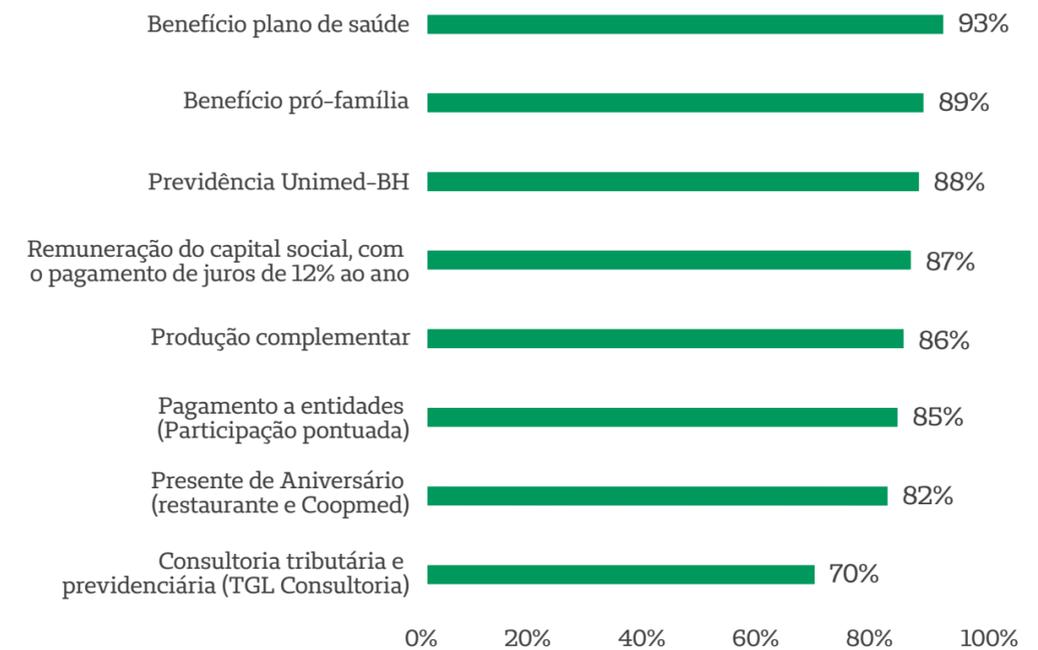
Transferência de recursos aos cooperados na forma de benefícios e sobras (2013 a 2017)

Cerca de R\$ 346 milhões foram transferidos aos cooperados na forma de benefícios e distribuição de resultados em 2017.



Avaliação dos cooperados sobre os benefícios

A política de benefícios da Cooperativa tem avaliação extremamente positiva por parte dos cooperados. O plano de saúde, o Pró-Família e a Previdência Unimed-BH são as iniciativas mais valorizadas com 93%, 89% e 88% de satisfação, respectivamente.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

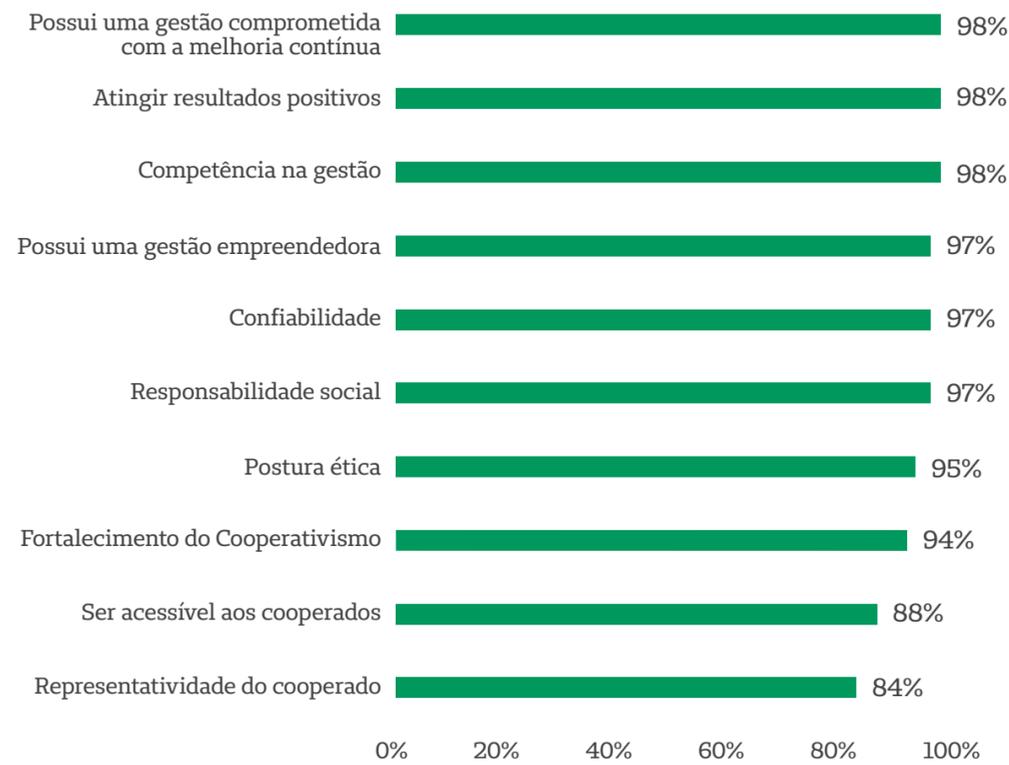
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Médicos Cooperados

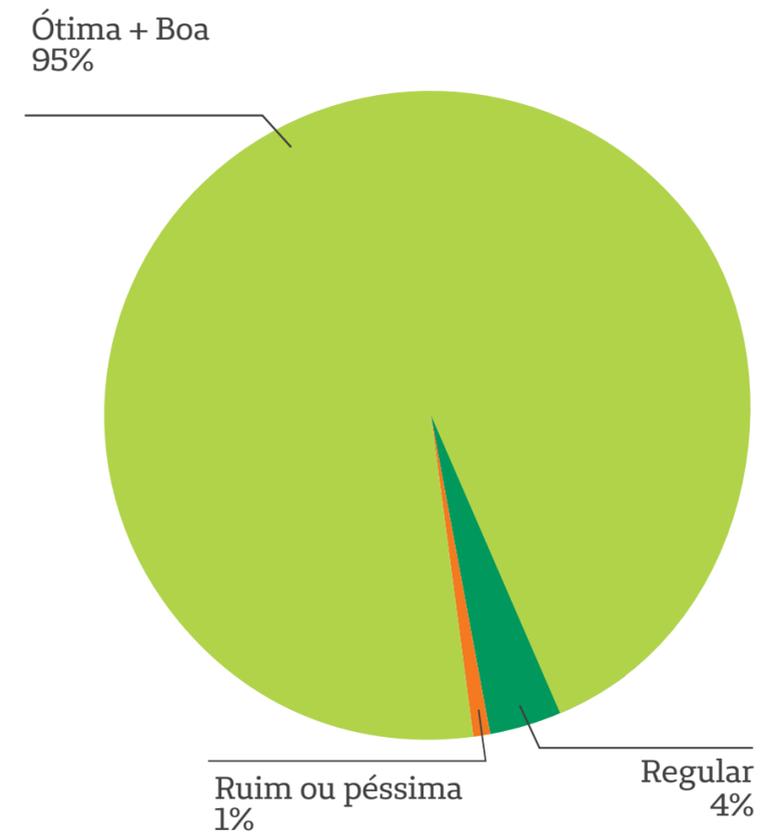
Percepção da marca Unimed-BH pelos médicos cooperados

A capacidade de atingir resultados positivos, a competência na gestão e o comprometimento da gestão com a melhoria contínua foram atributos reconhecidos pelos cooperados na pesquisa realizada pelo Datafolha. A confiabilidade, a gestão empreendedora e a responsabilidade social também são destaques.



Avaliação geral dos cooperados sobre a Unimed-BH

O Datafolha aponta que 95% dos cooperados avaliam a Cooperativa como ótima ou boa, valor que cresceu 3 p.p. em relação à pesquisa realizada em 2016.



Clientes

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH**
 - Médicos Cooperados
 - Clientes**
 - Colaboradores
 - Rede de Serviços
 - Sociedade

- O AMANHÃ**
 - Sobre este relatório
 - Sumário de Conteúdo da GRI
 - Demonstrativo Financeiro

Em 2017, alcançamos o melhor patamar de satisfação dos clientes dos últimos 8 anos, segundo o instituto de pesquisa Datafolha.



Cientes

No centro do cuidado, os clientes da Unimed-BH contam com qualidade no atendimento assistencial, com uma rede de serviços integrada e regionalizada e com a oferta de soluções que facilitam o dia a dia.

Como resultado, temos um índice geral de 87% de clientes satisfeitos, o melhor registro em 8 anos, segundo a pesquisa Datafolha.

Assim, comemoramos 52% de participação de mercado e crescimento da carteira, chegando a 1.240.357 clientes. Estar na contramão da crise, que tem afetado o número de clientes da Saúde Suplementar no Brasil nos últimos anos, foi um resultado possível a partir de um trabalho em equipe, focado na qualidade e na oferta da melhor assistência. As conquistas são atribuídas a estratégias de prospecção de novos clientes e de cuidado com a carteira já existente.

Vender planos de saúde em um cenário de crise, com encolhimento do mercado e de contratos, foi o desafio encarado ao longo de 2017. Uma das saídas para o cenário foi a definição de uma estratégia de vendas com foco em grandes empresas, com ampliação da presença da Unimed-BH nesse tipo de negociação e expansão de contratos de pessoa jurídica de qualquer porte.

A oferta de assistência em saúde pela Unimed-BH é regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e segue padrões em conformidade com a Lei 9.656/98, que dispõe sobre planos e seguros de saúde, e o Código de Defesa do Consumidor.



87%

É o índice de satisfação geral dos clientes com a Unimed-BH, segundo pesquisa do Datafolha.



Maior patamar dos últimos oito anos.



9 pontos acima da média dos últimos oito anos.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cientes

Os esforços coletivos com foco na manutenção da carteira de clientes, com novas estratégias de vendas, desafios superados e cuidado com uma carteira já existente, foram responsáveis por um aumento de 15 mil novos beneficiários em 2017, o melhor resultado desde 2014. Para que isso fosse possível, considerando-se as perdas de clientes ao longo do ano, em razão do desemprego, foi necessário vender mais de 60 mil novos planos.



A ANS estabelece o percentual de reajuste anual para planos individuais, que correspondem a quase 20% da carteira total. No caso dos planos coletivos, os índices são definidos em contrato, considerando também a variação dos custos assistenciais de cada carteira. A partir da formalização do contrato, os clientes já têm acesso a todas as informações sobre cobertura.

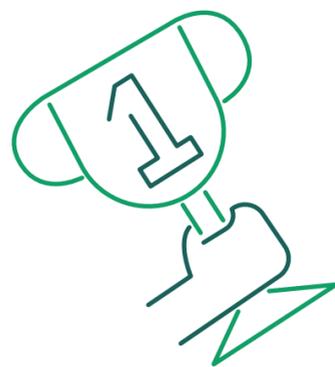
Cientes

Mais soluções digitais e comodidade

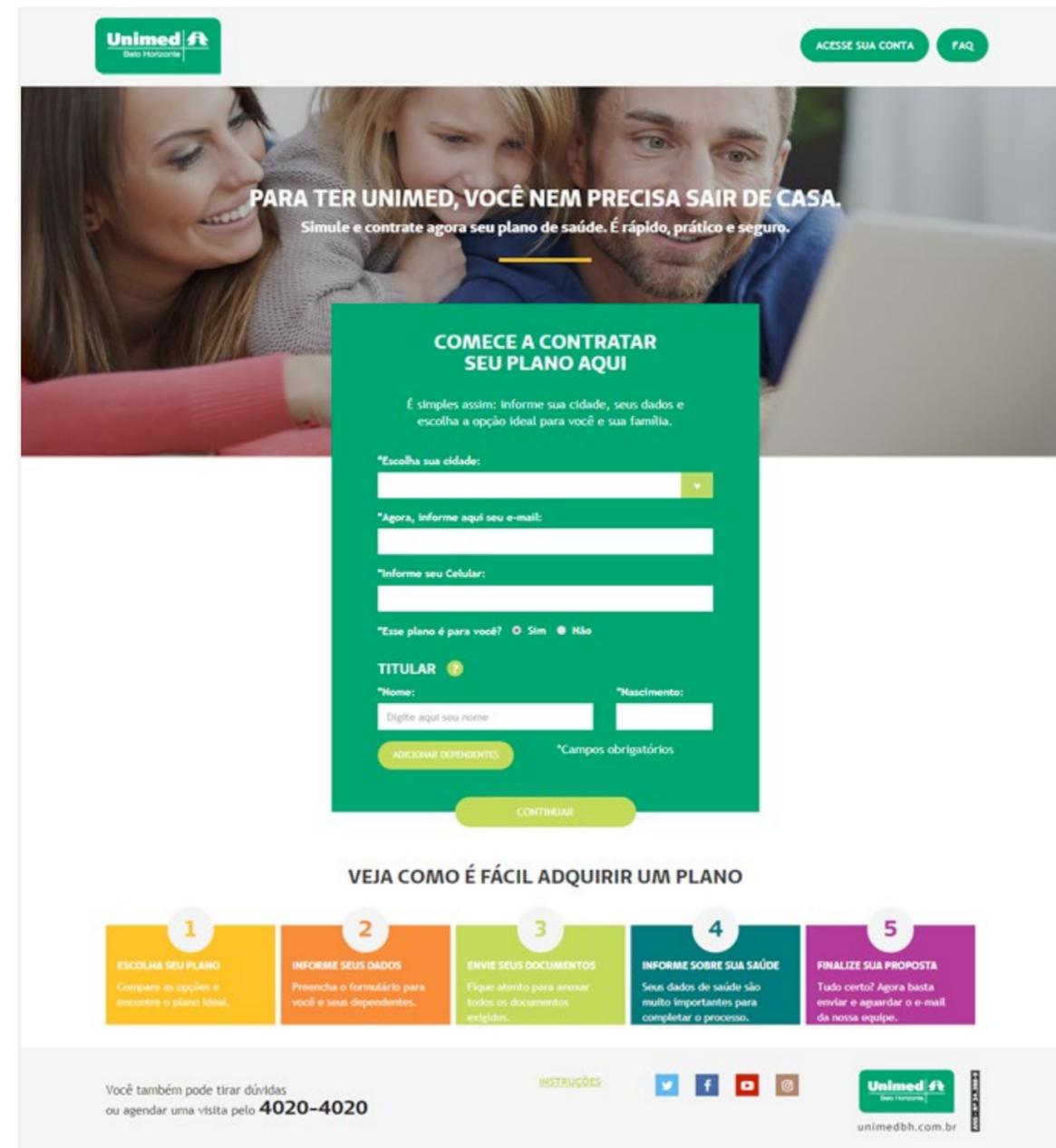
Novos canais de relacionamento garantem um atendimento ágil, simples e moderno aos clientes da Unimed Belo Horizonte. A conveniência e a mobilidade, comuns na comunicação do dia a dia, estão refletidas nos investimentos feitos pela Cooperativa com foco nos clientes.

A comercialização inédita de planos de saúde pelo e-commerce foi um dos marcos de 2017. A operadora foi a primeira do Brasil a oferecer essa opção e recebe, mensalmente, cerca de 12 mil simulações na plataforma.

Em sete meses de funcionamento, 779 planos foram fechados pelo canal. Entre as opções para o cliente, estão a comparação entre os planos disponíveis e a opção por serviços adicionais. Para 2018, estão previstas melhorias, como a inclusão de dependentes e a escolha da forma de pagamento.



Primeira operadora a vender planos de saúde pela internet.



A plataforma de vendas on-line recebe cerca de 12 mil simulações por mês.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cientes

Inovação no atendimento

A **AVI – Assistente Virtual Inteligente** da Unimed-BH é outra novidade para os clientes. Desde novembro de 2017, quem acessa o site institucional conta com o apoio da Manu – Minha Assistente na Unimed, que simula um operador humano e auxilia os clientes no atendimento às dúvidas, proporcionando mais comodidade e agilidade.

Em três meses de funcionamento, foram mais de 8 mil atendimentos, com 71% de retenção e índice de respostas de 84%.

O **Agendamento On-line**, para marcação de consultas pela internet, continua crescendo entre os clientes. Em 2017, foram 611 mil pessoas que usaram a ferramenta, uma média de 67 mil agendamentos por mês. O número é 12% maior que o verificado em 2016, quando foram registrados 63 mil agendamentos. Até o momento, 2,3 mil médicos cooperados possuem agenda ativa na plataforma, facilitando o acesso para o cliente.

O **Consultório On-line** integrou o consultório do médico cooperado com as clínicas e laboratórios. Hoje, o cliente sai da consulta com uma senha que dá acesso a exames e vários procedimentos, trazendo eficiência e segurança ao processo de autorização, além de gerar mais comodidade.



**PRAZER,
EU SOU A MANU!**

A ASSISTENTE VIRTUAL INTELIGENTE
DA UNIMED-BH ;-)

**EU ESTOU
SEMPRE PRONTA
PARA AJUDAR.**

A Manu é a nossa **Assistente Virtual Inteligente (AVI)**. Ela simula um operador humano e chega para proporcionar mais agilidade e comodidade nos processos de atendimento online do nosso site.

Acesse
www.unimedbh.com.br
e conheça.

Unimed 
Belo Horizonte

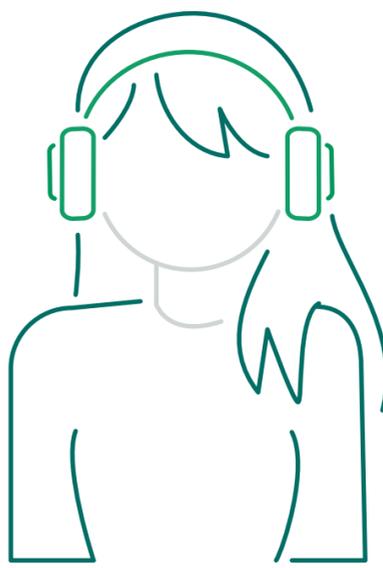
Manu é o nome da Assistente Virtual Inteligente da Unimed-BH. A nova atendente facilita a rotina dos clientes que acessam o site e promete novidades para 2018.

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
 - Médicos Cooperados
 - Clientes**
 - Colaboradores
 - Rede de Serviços
 - Sociedade
- O AMANHÃ
 - Sobre este relatório
 - Sumário de Conteúdo da GRI
 - Demonstrativo Financeiro

Clientes

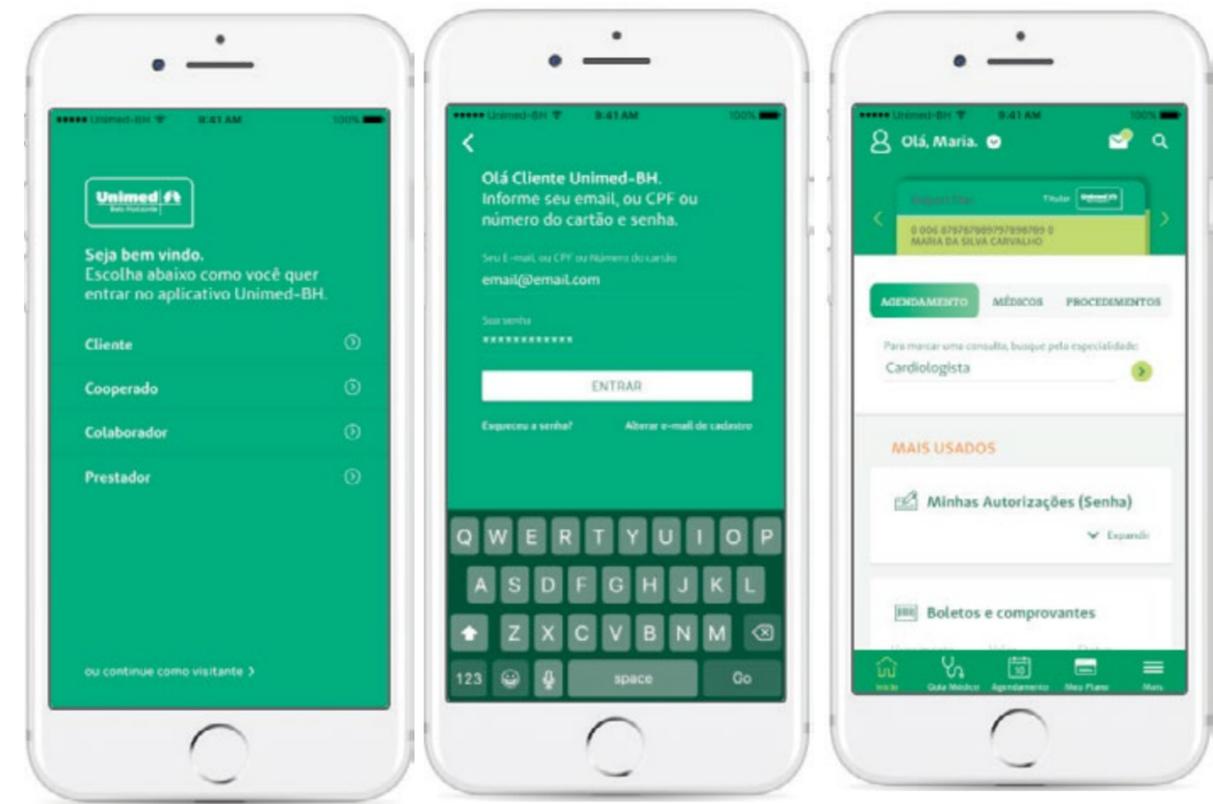
Disponível no site www.unimedbh.com.br, o **Espaço do Cliente** registrou, em 2017, aumento no volume de serviços realizados na plataforma, com média de 71 mil por mês e 863 mil no ano. A ferramenta permite que os clientes acessem, de forma simples e rápida, as informações sobre o plano de saúde e sua utilização. Em 2018, melhorias de performance em serviços pontuais serão realizadas.

Com serviço personalizado para cada tipo de público, a central de relacionamento **Unidisk**, que tem atuação 24 horas, recebeu mais de 4,5 milhões de chamadas em 2017. Para reduzir a evasão, a Unimed-BH apostou ainda na retenção, por meio de um contato próximo e alinhado às necessidades individuais. Em 2017, mais de 2 mil clientes foram retidos no call center.



4,5 milhões
de chamadas foram recebidas em 2017

Outra novidade foram as melhorias realizadas no aplicativo do cliente, que passou por mudanças no layout e teve ganho de performance para facilitar o acesso. Para 2018, mais novidades estão previstas no app: entra no ar o serviço de transcrição de exames, a venda de módulos opcionais e o atendimento da Assistente Virtual Inteligente.



Cientes

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
 - Médicos Cooperados
 - Cientes
 - Colaboradores
 - Rede de Serviços
 - Sociedade
- O AMANHÃ
 - Sobre este relatório
 - Sumário de Conteúdo da GRI
 - Demonstrativo Financeiro



As redes sociais também são canais de comunicação importantes com os nossos clientes. De janeiro a dezembro de 2017, 1.065 publicações foram realizadas pela Unimed-BH no Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn, estreitando o relacionamento com nossos públicos.

Clientes

Campanhas institucionais e de vendas

As campanhas institucionais e de vendas contribuíram para os importantes resultados de 2017. Com foco na valorização dos nossos atributos de qualidade, a comunicação apostou em uma linguagem mais atrativa e comercial. Entre as campanhas veiculadas estão a “Dê uma boa notícia para a sua empresa. Mude para a Unimed-BH” e a campanha para pequenas e médias empresas.

Com o conceito “Só a Unimed tem. Quem tem Unimed tem mais”, a Cooperativa também traduziu a sua presença segura e qualificada e refletiu a estratégia maior da Unimed-BH de estar sempre onde os clientes precisam.

Para encerrar o ano, a campanha “Somos muitos. Somos diferentes. Somos iguais” evidenciou que, independentemente das diferenças, toda vida merece ser bem cuidada. Variados perfis de homens, mulheres e crianças, demonstraram que o respeito à diversidade já faz parte da atuação da Unimed-BH. A ideia foi valorizar a essência do cuidado, que transcende qualquer diferença, já que somos pessoas cuidando de pessoas.



Entre os destaques das campanhas da Unimed-BH em 2017, estão os atributos da Rede Própria e o respeito à diversidade.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cientes

Nosso foco no cuidado

Para cuidar dos clientes por inteiro, a Unimed-BH investe continuamente no atendimento às necessidades dos pacientes, favorecendo o acesso simples e rápido aos serviços de saúde, estimulando o vínculo a médicos qualificados e integrando as ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento nos diversos pontos da nossa Rede. Tudo pensado para oferecer um cuidado integral e de valor para cada um dos nossos clientes.

A Unimed-BH oferece também programas de Atenção Domiciliar, por meio de equipe multidisciplinar de saúde, como benefício para os clientes com necessidades específicas de cuidado.

Programa de Gerenciamento de Casos

A iniciativa oferece visitas de equipe multidisciplinar em domicílio, destinadas a pessoas com impossibilidade funcional de acesso à rede e que demande orientações ou cuidados de terceiros.

Programa de Cuidados Paliativos

O programa é destinado a pacientes sem possibilidade de tratamento curativo e para tratamento da dor. A equipe multidisciplinar atua com o objetivo de aliviar sintomas e dar conforto e dignidade aos pacientes e seus familiares.



Além do atendimento em domicílio, a Unimed-BH também disponibiliza o Unimed Pleno, com foco no cuidado integral e no vínculo dos pacientes com seu médico de referência.

Programa de Ventilação Mecânica

O programa busca levar mais conforto aos clientes dependentes de ventilação mecânica e é destinado a pacientes em ventilação mecânica invasiva e não invasiva, com estabilidade clínica para acompanhamento domiciliar.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cientes

Parto adequado

Para incentivar as boas práticas em saúde perinatal, desde 2015, a Unimed-BH apoia o projeto Parto Adequado, conduzido pela ANS, em parceria com o IHI - Institute for Healthcare Improvement, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Ministério da Saúde. Em 2017, além de se manter como Operadora Apoiadora, a Unimed-BH participa do projeto com a Maternidade Unimed - Unidade Grajaú e outra maternidade da rede prestadora.

Atualmente, a Maternidade Unimed - Unidade Grajaú e a maternidade do Hospital Unimed - Unidade Betim possuem as melhores taxas de parto normal da rede de maternidades da Unimed-BH, sendo responsáveis por 79% dos partos normais realizados. Ainda em 2017, trabalhamos com a capacitação das equipes de saúde, promovendo a terceira e a quarta edições do Fórum Perinatal, que discutiram as melhores práticas no cuidado com a gestante e o recém-nascido. Os eventos contaram com a presença de mais de 200 médicos cooperados da Ginecologia, da Obstetrícia e da Pediatria.

Vigilância Epidemiológica

Desde 2013, o Comitê de Vigilância Epidemiológica atua para o enfrentamento das arboviroses com monitoramento de dados e definição de estratégias com a rede. Esses dados são compartilhados com a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, possibilitando a troca de informações. Em 2017, as unidades ambulatoriais e hospitalares posicionadas em áreas estratégicas da Região Metropolitana de Belo Horizonte permaneceram como referência no atendimento de casos prováveis. Para atualizar os conhecimentos dos colaboradores e cooperados, foi realizado o I Seminário de Arboviroses, além de ações de comunicação e marketing com foco na prevenção e no controle vetorial.



Campanha lembrou a importância do enfrentamento ao Aedes aegypti para combate à dengue, zika e chikungunya.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Cientes

Grupo de Perda de Peso

O grupo Perda de Peso apoia pessoas com necessidade ou interesse em reduzir o peso corporal e utiliza os espaços físicos dos Centros de Promoção da Saúde Santa Efigênia, Pedro I, Contagem e Betim para intervenções focadas em educação nutricional para mudança de hábitos alimentares e de vida.

O programa é realizado por etapas e, em cada encontro, os participantes conversam sobre temas relacionados, são estimulados a se reconhecer como responsáveis pela modificação do comportamento alimentar e ainda recebem o apoio de nutricionistas e psicólogos que os auxiliam no desenvolvimento pessoal do autocontrole e da autoavaliação. Em todas as etapas, o grupo desenvolve habilidades para enfrentar situações adversas de recaídas ou danos à saúde.



Em 2017, cerca de 1,9 mil clientes participaram do Grupo de Perda de Peso, que atuou como apoio importante na troca de experiência e resultados alcançados pelos participantes.

Balço das iniciativas da Unimed-BH na Atenção à Saúde

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS

Gerenciamento de casos (adultos e crianças)	5.023 pacientes
Cuidados paliativos	575 pacientes
Ventilação mecânica	304 pacientes

AÇÕES EM SAÚDE

Desospitalizações	9.137 pacientes
Intervenções específicas	1.364 pacientes
Procedimento Padronizado em Obstetrícia (PPO)	6.376 pacientes
Procedimento Padronizado em Pediatria (PPP)	12.296 pacientes
Procedimento Padronizado em Clínica Médica (PPCM)	5.614 pacientes

GERENCIAMENTO DE CASOS CRÔNICOS E CONDIÇÕES DE RISCO

Programa de Puericultura	14.690 acompanhados
Programa de Atenção à Criança e ao Adolescente	86.837 acompanhados
Programa de Neuropediatria	1.514 acompanhados
Programa de Atenção Obstétrica	3.651 acompanhados
Programa de Atenção Homeopática	2.912 acompanhados
Programa de Atenção ao Idoso	17.735 acompanhados
Programa Cuidado por Inteiro	2.904 acompanhados
Programa de Saúde Cardiovascular	7.413 acompanhados
Programa de Atenção ao Diabético	2.613 acompanhados
Programa de Doenças Respiratórias	3.138 acompanhados
Programa de Atenção ao Portador de Doenças Renais	1.131 acompanhados
Programa de Saúde Mental	1.753 acompanhados

PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Vacinação	15.627 clientes
Grupo de Reeducação Alimentar (crianças e adultos)	887 participantes
Grupo de Cessação do Tabagismo	482 participantes

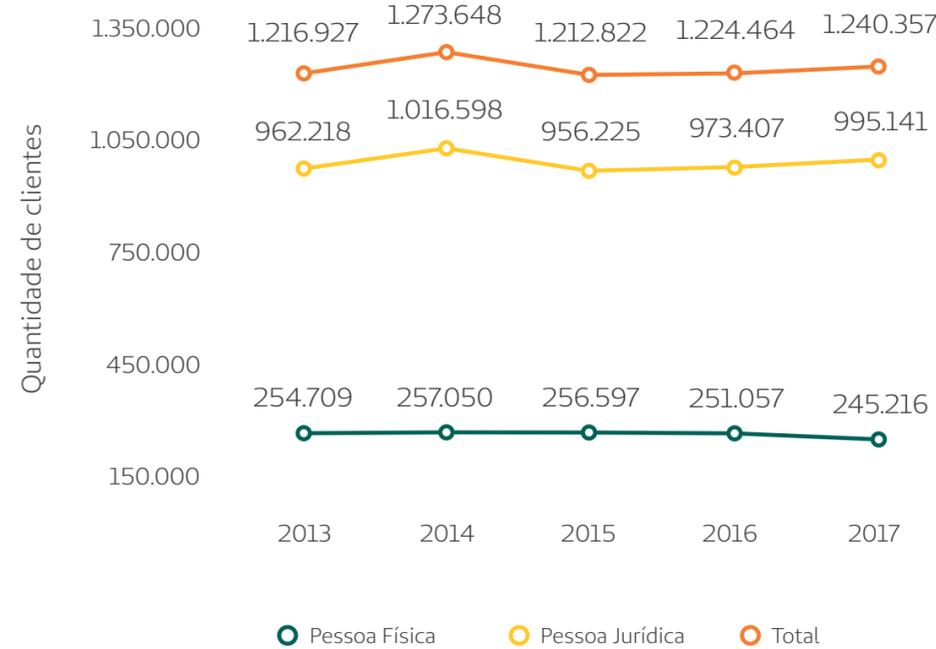
PROMOÇÃO DA SAÚDE

Unibaby	10.771 visitas domiciliares
Grupo Perda de Peso	23.214 participantes
Grupo Viver Bem	9.584 participantes
Cursos de Gestantes	1.816 participantes

Cientes

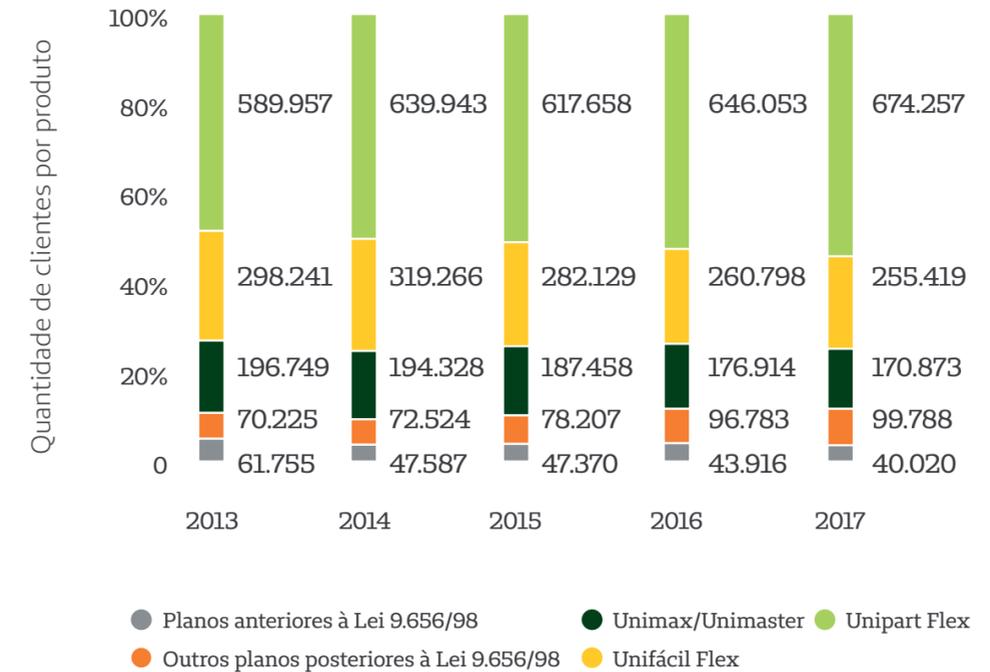
Comportamento da carteira de clientes por tipo de contratação

Pelo terceiro ano consecutivo, registra-se redução no número de clientes individuais. A queda foi resultado do cenário econômico, com índice de desemprego alto e redução do poder de compra das famílias. Entretanto, estratégias de vendas, baseada em diferenciação por qualidade, e de retenção de clientes surtiram efeito positivo na carteira corporativa.



Evolução da distribuição da carteira de clientes por produto

Mesmo atravessando um cenário de incertezas no país, o foco na manutenção e na retenção de clientes surtiu resultados positivos. Com o incremento de mais de 15 mil vidas no total da carteira, um dos destaques foi o Unipart Flex, que registrou crescimento de mais de 28 mil beneficiários, enquanto o Unifácil teve sua carteira reduzida em pouco mais de 5 mil vidas.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

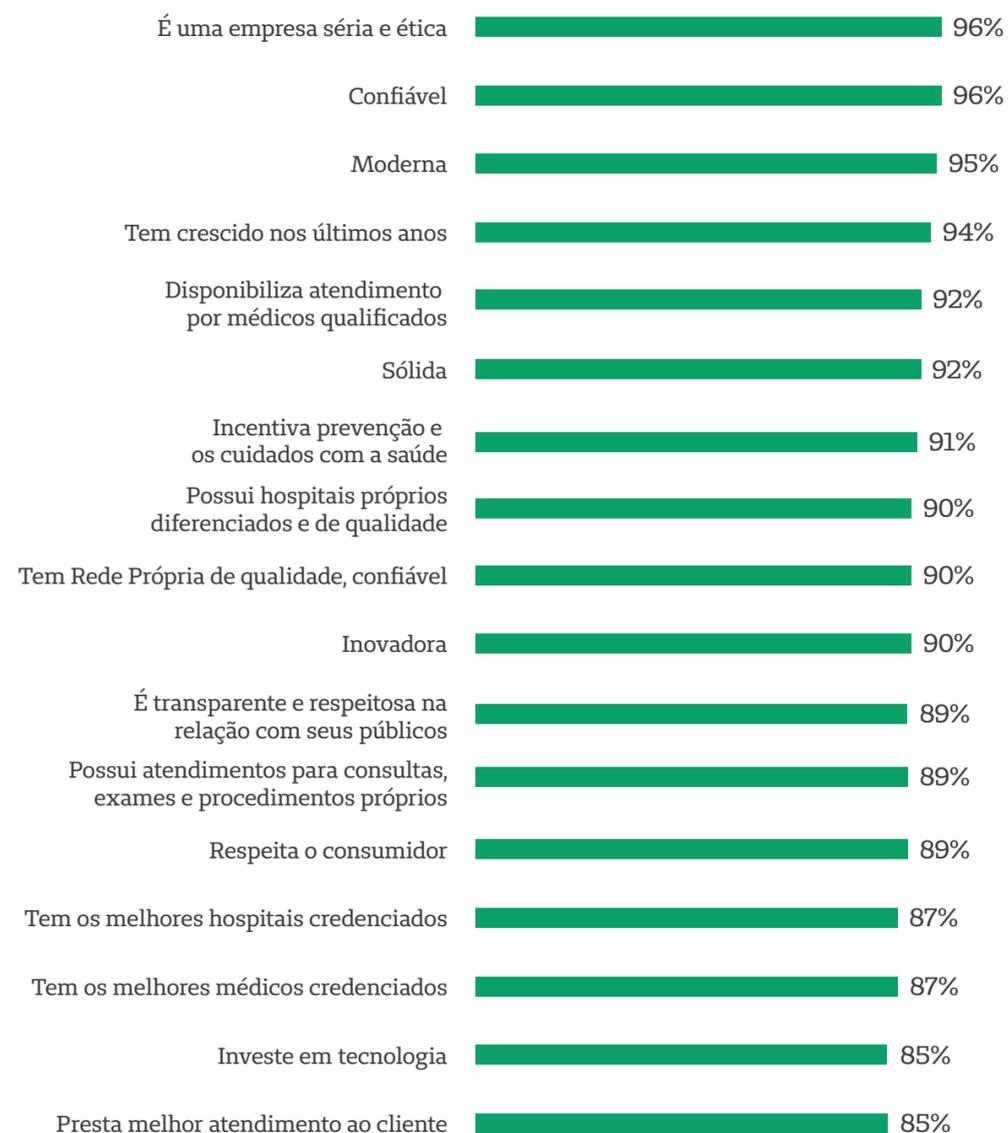
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Clientes

Percepção da marca Unimed-BH pelos clientes (2017)

A percepção da Unimed-BH como uma empresa séria e ética pelos clientes foi o grande destaque da pesquisa Datafolha, com o expressivo índice de 96%.



SÓ O EXAME NA HORA CERTA DESCOBRE O QUE VOCÊ AINDA NÃO VIU.

Unimed 
Belo Horizonte

Prezada Cooperada, dedique um tempo para você e fique em dia com sua mamografia. O câncer de mama, quando detectado e tratado logo no início, tem muito mais chances de cura. Pensando nisso, a Unimed preparou mais uma ação do Programa de Saúde do Cooperado: ligue agora 4020-4020 e agende seu exame sem coparticipação*.

*Para clientes do plano custo operacional, o valor será cobrado de acordo com a tabela contratada.

 unimedbh.com.br ANS - Nº 34.388-9

91% dos clientes ouvidos pela pesquisa indicam que a Unimed-BH incentiva a prevenção e os cuidados com a saúde. Um exemplo foi a campanha do Outubro Rosa, que conscientizou as mulheres a fazerem a mamografia.



Colaboradores

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



*Colaboradora Thais Ferreira, do
Centro de Promoção da Saúde
Unimed - Unidade Barreiro.*

Colaboradores

A força da equipe

Ninguém faz nada sozinho. Essa é a premissa utilizada para reforçar a importância dos colaboradores no processo de gestão.

Para que possamos alcançar os melhores resultados assistenciais e, conseqüentemente, econômico-financeiros, é preciso foco, criatividade e planejamento. É preciso ter um time comprometido, que desenvolve todos os dias um jeito melhor de cuidar.

Nos últimos quatro anos, os resultados que temos alcançado, mesmo em cenários desafiadores, têm protagonistas certos. Ao lado dos cooperados, os nossos 4.470 colaboradores se dedicam todos os dias à construção da Cooperativa que queremos ser no futuro. A atuação dos profissionais tem feito a diferença em cada entrega e cada resultado, demonstrando comprometimento e participação em toda a estratégia.

O valor da diversidade

3.372 colaboradores atuam nas unidades assistenciais.



1.098 colaboradores atuam nas áreas administrativas.



Desses,

3.358 são mulheres, o que representa



75% do quadro de profissionais.

150 mulheres na posição de liderança, representando

63% do total.



Colaboradores

Crescimento e integração

A migração das áreas administrativas da Cooperativa para o mesmo espaço físico, no Edifício Inconfidentes, foi um importante passo. Com os colaboradores mais próximos e integrados, ganhamos em eficiência administrativa e em clima organizacional. Hoje, temos quase 1.000 profissionais compartilhando espaços de trabalho, o que também trouxe ganhos de sinergia entre as áreas.

Outro avanço importante nesses quatro anos foi a integração das equipes do Hospital Infantil São Camilo Unimed, realizada ao longo de 2017. A nova unidade reforçou a rede de atendimento e o time de colaboradores da Cooperativa. Os profissionais da unidade acompanharam de perto cada etapa do projeto de integração, de uniforme novo e de mãos dadas pelo fortalecimento do cooperativismo.

Os esforços de integração das equipes também se refletiram em 15 edições do Café do Colaborador nos últimos dois anos, com mais de 230 participantes. Somente em 2017, foram nove encontros, com a participação de 147 pessoas. O Café integra o Por Dentro da Nossa Unimed, programa criado nesta gestão para estimular a participação e o engajamento de cooperados e colaboradores. Além disso, houve também a ampliação do Programa Papo Aberto, em que mais de 350 colaboradores tiveram a oportunidade de conversar e trocar conhecimento com a liderança da sua área.



Colaboradores do Hospital Infantil São Camilo Unimed durante o início da integração com a Cooperativa.



+ de 230

participantes nas 15 edições do Café do Colaborador.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



O Café do Colaborador é um espaço destinado à escuta, à participação e ao diálogo.

Equipes da Maternidade Grajaú e do Hospital Unimed - Unidade Betim em uma das edições do Papo Aberto.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Colaboradores

Bem avaliados

A satisfação dos colaboradores foi um dos destaques dos últimos quatro anos. Realizada a cada dois anos, em 2017 a Unimed Belo Horizonte aplicou mais uma vez sua Pesquisa de Clima. O resultado mostrou um salto de 9% no índice de favorabilidade, comparado ao último dado (2015).



9%

de aumento da satisfação dos colaboradores, segundo a Pesquisa de Clima.

Além disso, pela primeira vez, realizamos uma pesquisa com o Reputation Institute, referência no monitoramento da reputação das empresas. Cooperados, prestadores, clientes e colaboradores formalizam suas percepções sobre a Unimed Belo Horizonte e o resultado indicou que os colaboradores têm alta percepção, com uma reputação de 80,1%, valor considerado “Excelente” na régua do Instituto.

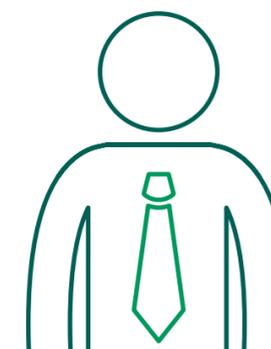
Saiba mais sobre a Pesquisa de Reputação no capítulo Nosso jeito de fazer – Gestão Sustentável.

Somando a esses resultados, o Programa Reconhecer também refletiu o bom clima organizacional. Ampliado para as unidades ambulatoriais, mais de 1.900 colaboradores e médicos foram contemplados com elogios dos clientes ou reconhecidos por iniciativas de destaque.

Gestão de pessoas

Em 2017, 135 colaboradores foram promovidos nas oportunidades internas, mais que o dobro do último ano. O recrutamento interno ganhou importância e mais destaque nos canais de comunicação institucionais, gerando maior interesse pelo tema e participação dos profissionais. Além disso, as inscrições para as vagas foram automatizadas, contribuindo para tornar o processo mais ágil.

Cuidamos do desenvolvimento das pessoas, com mais de 87 mil horas de treinamentos, dentre os quais está o Programa de Atendimento ao Cliente, que capacitou 3.193 colaboradores. A ferramenta de Gestão por Competência teve seu segundo ciclo, contemplando 3.395 pessoas, identificando oportunidades de desenvolvimento profissional, que foram estruturadas em Planos Individuais. No âmbito das lideranças, o programa de Desenvolvimento de Líderes promoveu encontros para superintendentes, gestores, médicos líderes, coordenadores e supervisores, totalizando 19 momentos para reflexão de temas estratégicos.



135

colaboradores promovidos em 2017.

Colaboradores

Saúde e qualidade de vida

Para cuidar bem dos nossos colaboradores, as unidades de atendimento para os serviços de Saúde Ocupacional foram descentralizadas. São seis locais preparados para esse fim e que facilitam o acesso do colaborador ao médico do trabalho e à equipe de enfermagem. Somente em 2017, foram realizadas 13.130 consultas de avaliação ocupacional.

O Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Trabalhador ampliou as atividades já realizadas. Em 2017, foi implantado o Programa de Ergonomia Assistencial para os técnicos de enfermagem das unidades assistenciais, o que já beneficiou mais de mil colaboradores.

Programa de Ergonomia Assistencial	Rastreamento precoce do câncer colorretal	Tour do Bem-estar	Na Batida
Análise ergonômica nos postos de trabalho para proporcionar melhores condições para a realização das atividades.	Voltado para pessoas que têm entre 50 e 75 anos, para conscientizar os colaboradores elegíveis sobre a importância da prevenção do câncer colorretal.	Palestras itinerantes que abordam temas relacionados à qualidade de vida.	Acompanhamento médico para controlar a pressão arterial dos colaboradores em condições preexistentes.



1.374 colaboradores se envolveram com as ações do Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Trabalhador. Na foto, os profissionais participam do encontro sobre o tema “alimentação saudável”.

Colaboradores

A segurança também esteve em primeiro lugar nas ações. Foram realizadas diversas intervenções criativas para reforçar a importância de temas como adoção de hábitos saudáveis, prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e formas de combate ao incêndio.



Destaque para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), com a palestra da jornalista Leila Ferreira, com o tema “A arte de ser leve”.



Até o bom velhinho visitou o Hospital Unimed – Unidade Betim para conscientizar colaboradores e médicos sobre o uso de equipamentos individuais de proteção.



Mais de 450 profissionais foram envolvidos em simulados práticos de incêndio e evacuação de estrutura predial.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Colaboradores

Valorizando as boas práticas

Fazer melhor mesmo o que já fazemos bem é um direcionador que nos impulsiona na Unimed Belo Horizonte. Todos os dias, descobrimos novas formas de fazer o nosso trabalho melhor. Para reconhecer essas iniciativas foi criado o Prêmio Boas Práticas.

Em 2017, foram inscritas 92 boas práticas das áreas da Cooperativa, em cinco dimensões: Liderança transformadora, Compromisso com as partes interessadas, Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social, Otimização e melhoria de processos e Aprendizado organizacional e inovação. Nove iniciativas foram premiadas.

Confira as práticas premiadas:

- ✔ Projeto Jovens Profissionais Unimed-BH
- ✔ Programa MOVER – Mobilizar, Valorizar e Envolver para o Alcance de Resultados
- ✔ Relacionamento com cooperados – visitas externas
- ✔ 10 anos de trajetória do Programa de Cuidados Paliativos na Atenção Domiciliar da Unimed-BH
- ✔ Capacitação profissional para pessoas com deficiência
- ✔ Sistema Adesão On-line
- ✔ Papo Aberto e Café com os colaboradores
- ✔ Solicitação eletrônica de exames e procedimentos
- ✔ Integração do cuidado ao idoso frágil na Unimed-BH

Comemorações

Celebramos, juntos, as datas comemorativas. Os colaboradores ganharam protagonismo nos materiais de campanhas internas e foram convidados para participar de ações de integração e engajamento.

- Dia das Mães



Algumas mães compartilharam suas histórias de amor com os filhos em um vídeo emocionante. Todas as colaboradoras também foram convidadas a enviar fotos com os filhos para divulgação interna.

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH**
- Médicos Cooperados
- Clientes
- Colaboradores**
- Rede de Serviços
- Sociedade
- O AMANHÃ**
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Colaboradores

- Semana da Enfermagem



Para homenagear o maior público de profissionais da Cooperativa, os colaboradores assistenciais (técnicos e enfermeiros) participaram de uma programação especial e assistiram ao vídeo com a história de amor pela profissão das irmãs Janaina e Camila.

- Dia dos Pais



- Diversidade



Aproveitamos para falar sobre a importância da diversidade em nossa Cooperativa. Com o slogan 'somos muitos, somos diferentes, somos iguais', demos visibilidade aos nossos colaboradores e humanizamos a campanha com suas histórias inspiradoras.

Mais que o presente, celebramos com os pais a importância da presença. Colaboradores e cooperados foram representados em um vídeo com histórias que valorizam o estar junto.

Colaboradores

- Outubro Rosa



Incentivamos a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama em todas as unidades, convidando os colaboradores a usar roupas ou acessórios cor-de-rosa.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Em 2017, 14 hospitais foram reconhecidos com o Selo de Excelência Assistencial.



Rede de Serviços

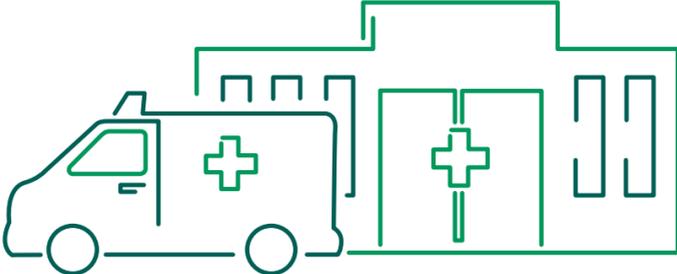
Qualidade assistencial com foco na segurança, no acesso em tempo oportuno e na experiência do cliente

Prestar assistência integral, eficiente e de qualidade a mais de 1,2 milhão de clientes. Todos os dias, esse é o nosso desafio.

Para cuidar bem e cada vez melhor dos nossos clientes, investimos continuamente na eficiência e na qualificação da nossa Rede de Serviços de saúde, hoje composta por 341 prestadores, entre hospitais, clínicas e laboratórios próprios e credenciados.

Em 2017, a atuação conjunta assegurou 1.591.731 atendimentos em pronto-socorro, 8.106.426 consultas e cerca de 151 mil internações. E, para garantir o acesso a esse sistema integrado de saúde, oferecendo sempre a melhor experiência aos pacientes, direcionamos a nossa atuação para a oferta de serviços de excelência em todas as frentes de atendimento: promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

331 
prestadores credenciados.

10 
unidades assistenciais próprias.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

Qualidade e eficiência

Qualidade, para a Unimed-BH, é prática constante no dia a dia. Somos referência na criação de modelos assistenciais inovadores, que contribuem para uma nova forma de pensar e fazer medicina. Nos últimos quatro anos, a Cooperativa avançou muito. Exemplo disso é o **Selo de Excelência Assistencial**, iniciativa pioneira no segmento de saúde, com foco na qualificação dos prestadores de serviços.

Lançado no final de 2016, o Selo de Excelência Assistencial foi implementado no ano de 2017. Com adesão voluntária, contou com a participação de 18 hospitais, avaliados a partir de metas nas dimensões Segurança, Acesso, Desempenho, Experiência do Cliente e Certificação Internacional, a partir de critérios fundamentados na Política Nacional de Segurança do Paciente, em indicadores assistenciais e nas melhores práticas médicas.

Além da segurança, a iniciativa leva em consideração a percepção e a satisfação do cliente atendido nas unidades hospitalares. Na primeira etapa, os pacientes foram visitados por enfermeiras da Unimed-BH, que aplicaram um questionário para avaliar a experiência com o serviço de saúde. O objetivo é que, com base nos relatos dos pacientes e em indicadores de qualidade, os serviços conquistem, cada vez mais, avanços na qualidade do atendimento e na gestão hospitalar.

Ao final do primeiro ciclo do Programa, em dezembro de 2017, e após avaliação da IQG – maior acreditadora na área da saúde na América Latina, 14 hospitais foram reconhecidos com o Selo de Excelência Assistencial.



O Selo de Excelência Assistencial foi implementado no ano de 2017. Evento realizado em dezembro reconheceu os prestadores que conquistaram, pelo menos, três dimensões do Selo.



14
hospitais reconhecidos
com o Selo de Excelência
Assistencial em 2017

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

Em evolução permanente, o Selo de Excelência Assistencial já possui perspectiva de aprimoramento e ampliação para as especialidades. Em abril de 2017, a iniciativa foi expandida para a Oncologia, com o objetivo de qualificar o cuidado prestado ao paciente com câncer. Um indicador de tempo para início do tratamento compõe a primeira etapa. Além disso, a Unimed-BH se reuniu com prestadores, ocasião em que foram pactuados os protocolos para tratamento dos clientes. Cinco clínicas ambulatoriais já estão participando do Selo de Excelência Assistencial da especialidade, cujo resultado será conhecido em abril de 2018.

Mais uma conquista dos cooperados e clientes foi a segunda rodada de negociação entre a Unimed-BH e a Sociedade de Radiologia de Minas Gerais, que qualificou o indicador de satisfação dos clientes como parte da avaliação de desempenho das clínicas contratadas.

Outras ações reforçam a diretriz de qualidade da Cooperativa. Nos últimos quatro anos, várias unidades assistenciais próprias passaram por processos de auditoria, que resultaram em conquista ou manutenção de creditações de referência no âmbito da assistência, como a ONA – Organização Nacional de Acreditação, a HIMSS – Health Information and Management Systems Society, e o PALC – Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos.

Veja mais no capítulo Nosso Jeito de Fazer – Qualidade Assistencial.



Mais um passo no caminho da qualidade: as Diretorias da Unimed-BH, da Sociedade de Radiologia de Minas Gerais (SRMG) e do Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRM-MG) assinaram, em abril, acordo a favor da qualidade assistencial nas clínicas credenciadas que atuam com Diagnóstico por Imagem.

Rede de Serviços

Integralidade da assistência

A atuação em rede é fundamental para assegurar a integralidade e a continuidade do cuidado aos nossos clientes. Para isso, a Cooperativa conta com unidades assistenciais próprias, que contribuem para o atendimento aos pacientes e a sustentabilidade da Cooperativa.

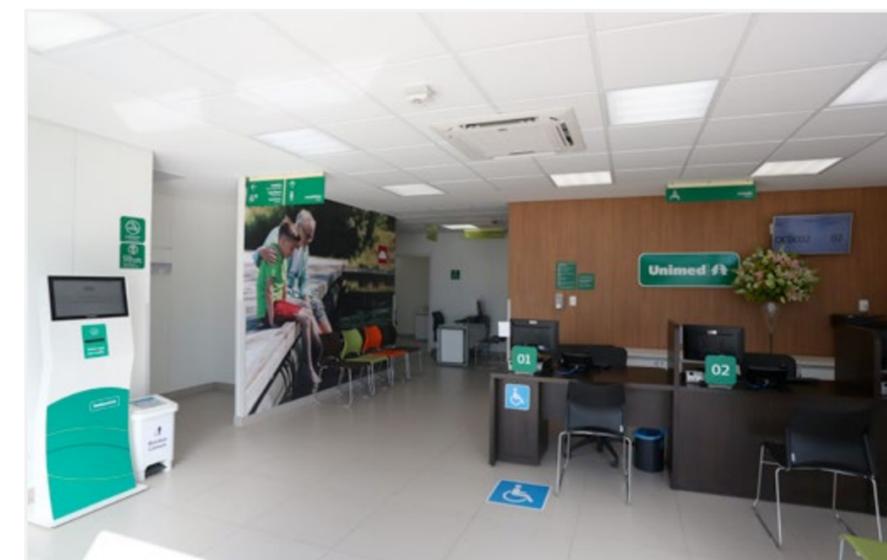
Por esses motivos, o fortalecimento e a melhoria contínua da Rede Própria Unimed-BH é um caminho percorrido ano a ano. Exemplo disso é o investimento em novas unidades e serviços. No último ano, a Unidade Contagem reestruturou o atendimento oftalmológico e inaugurou um novo Laboratório Unimed, com capacidade para realizar 15 mil exames por mês.

A implantação de uma Unidade Coronariana também fez parte do plano de investimentos da Cooperativa. Instalado no Hospital Unimed – Unidade Contorno, o serviço conta com 10 leitos e presta atendimento intensivo aos clientes com síndromes coronarianas agudas.

O serviço de patologia clínica da Cooperativa foi ampliado e passou a atender a outras singulares do Sistema Unimed. Mais de 1,4 milhão de exames laboratoriais foram realizados na Rede Própria da Unimed-BH. Na foto, o laboratório inaugurado em maio, na cidade de Contagem.



1ª Unidade Coronariana da Unimed-BH iniciou atendimento em novembro de 2017. Está instalada no Hospital Unimed – Unidade Contorno, em Belo Horizonte, e possui 10 leitos para cuidado intensivo aos clientes com doenças cardíacas agudas.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

Em 2017, assumimos a gestão do Hospital Infantil São Camilo, referência em atendimento pediátrico em Belo Horizonte e região. Além disso, a Cooperativa também investe na construção de duas novas unidades na região metropolitana. Um novo Centro de Promoção da Saúde está em conclusão no Barreiro, com inauguração prevista para o primeiro trimestre de 2018, e um novo Hospital em Betim, com capacidade para 282 leitos, tem entrega prevista para 2019. **Saiba mais sobre os empreendimentos no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Cooperados.**



O Hospital Infantil São Camilo Unimed passou a ser gerido pela Rede Própria da Unimed-BH em 2017.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

Protocolos em rede

A atuação integralizada também está refletida na padronização de fluxos e procedimentos internos, como é o caso dos protocolos clínicos assistenciais, documentos que descrevem as condutas a serem adotadas pelos profissionais de saúde, com o objetivo de promover a melhor prática.

Na Rede Própria Unimed-BH, um Grupo de Trabalho (GT) composto por referências técnicas de todas as unidades assistenciais atua de forma contínua no desenvolvimento e aprimoramento de protocolos clínicos com base nas melhores evidências científicas. Atualmente, já estão implantados na Cooperativa dois protocolos: Seps e Isolamento e AVC – Acidente Vascular Cerebral.

Cuidado integral

Além de promover melhorias na Rede Assistencial, a Unimed-BH realiza ações voltadas para o cuidado integral ao cliente. Seja na prevenção de doenças e promoção da saúde, com as iniciativas realizadas nos Grupos de Promoção da Saúde presentes nas unidades ambulatoriais próprias, seja no cuidado prestado após a alta hospitalar, recebido pelos pacientes em acompanhamento pela Atenção Domiciliar. Outro serviço disponível aos clientes Unimed-BH são as sessões com equipes multiprofissionais da Rede Própria: fonoaudiologia, psicologia, nutrição e terapia ocupacional. Ao todo, foram quase 200 mil atendimentos das equipes multiprofissionais no último ano, nos Centros de Promoção da Saúde.

Veja mais no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Clientes.

Nos Centros de Promoção da Saúde são realizadas ações integradas de assistência médica, prevenção de doenças e promoção da saúde, resultado de um trabalho multidisciplinar envolvendo médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e outros profissionais.

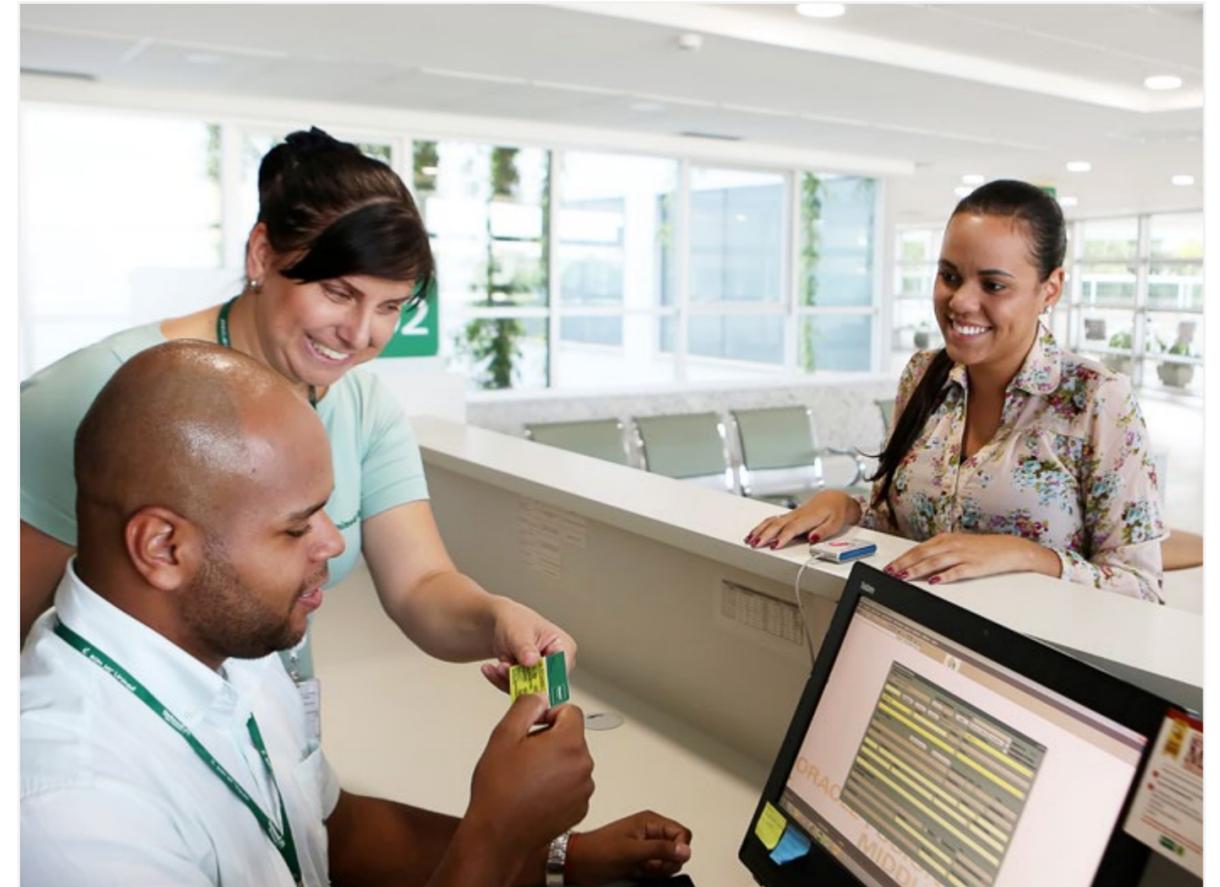
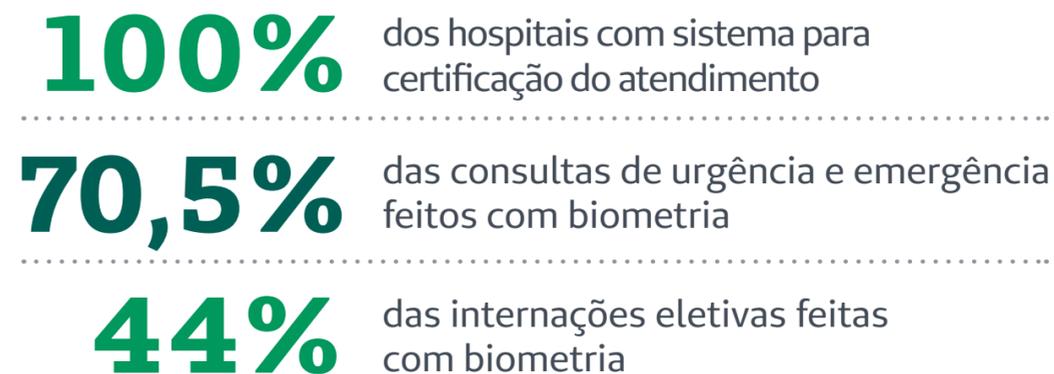


Rede de Serviços

O cuidado com a Rede Credenciada

A atuação em rede, fundamental para assegurar o aprimoramento da rede assistencial, passa também pelos prestadores credenciados. Em 2017, o projeto de certificação de atendimento, que abrange a certificação eletrônica dos locais de atendimento e a expansão da identificação biométrica dos clientes, passou a ser realizado nos hospitais, para as consultas de pronto-socorro e internação eletiva. Atualmente, são certificados 100% dos laboratórios, clínicas, serviços de imagem e de fisioterapia, 94% dos atendimentos em consultório e ambulatoriais são feitos com biometria, além de 70,5% de consultas de urgência e emergência e 44% de internações.

Combinados, esses recursos confirmam que o cliente foi recebido em unidades efetivamente credenciadas e seguras. Para o prestador, é a segurança de que o atendimento está realmente sendo prestado a um cliente Unimed.



94% dos atendimentos realizados em consultório e consultas ambulatoriais são feitos com biometria.

O relacionamento com os prestadores também vem sendo fruto de contínuas melhorias por parte da Cooperativa. Além do “Fala Prestador”, ferramenta de comunicação que mantém o histórico das demandas solicitadas, a Unimed-BH também possui um Canal Direto para contato por telefone (4002-2030). A área conta ainda com o acompanhamento ativo das analistas de relacionamento para atendimento às necessidades dos prestadores.

Rede de Serviços Próprios

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Unidades em operação

- 1 Hospital Unimed – Unidade Contorno
- 2 Hospital Unimed – Unidade Betim
- 3 Maternidade Unimed – Unidade Grajaú
- 4 Hospital Infantil São Camilo Unimed
- 5 Centro de Promoção da Saúde, Pronto-atendimento e Clínica Unimed Pleno – Unidade Contagem
- 6 Centro de Promoção da Saúde – Unidade Barreiro
- 7 Centro de Promoção da Saúde e Clínica Unimed Pleno – Unidade Pedro I
- 8 Centro de Promoção da Saúde e Clínica Unimed Pleno – Unidade Santa Efigênia
- 9 Centro de Promoção da Saúde – Unidade Conceição do Mato Dentro
- 10 Centro de Promoção da Saúde – Unidade Betim
- 11 Clínica Unimed Pleno – Unidade Betim
- 12 Centro Médico Unimed

Unidades em construção

- 1 Centro de Promoção da Saúde – Unidade Barreiro
- 2 Hospital Unimed – Unidade Betim



Rede de Serviços

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

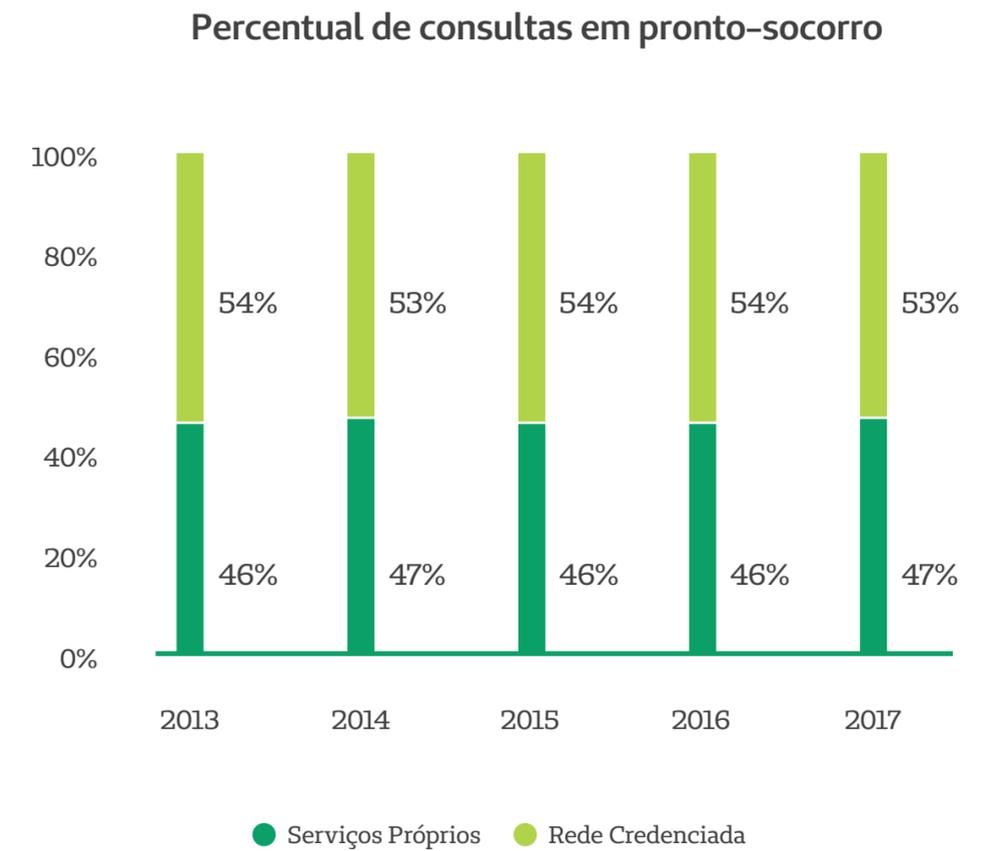
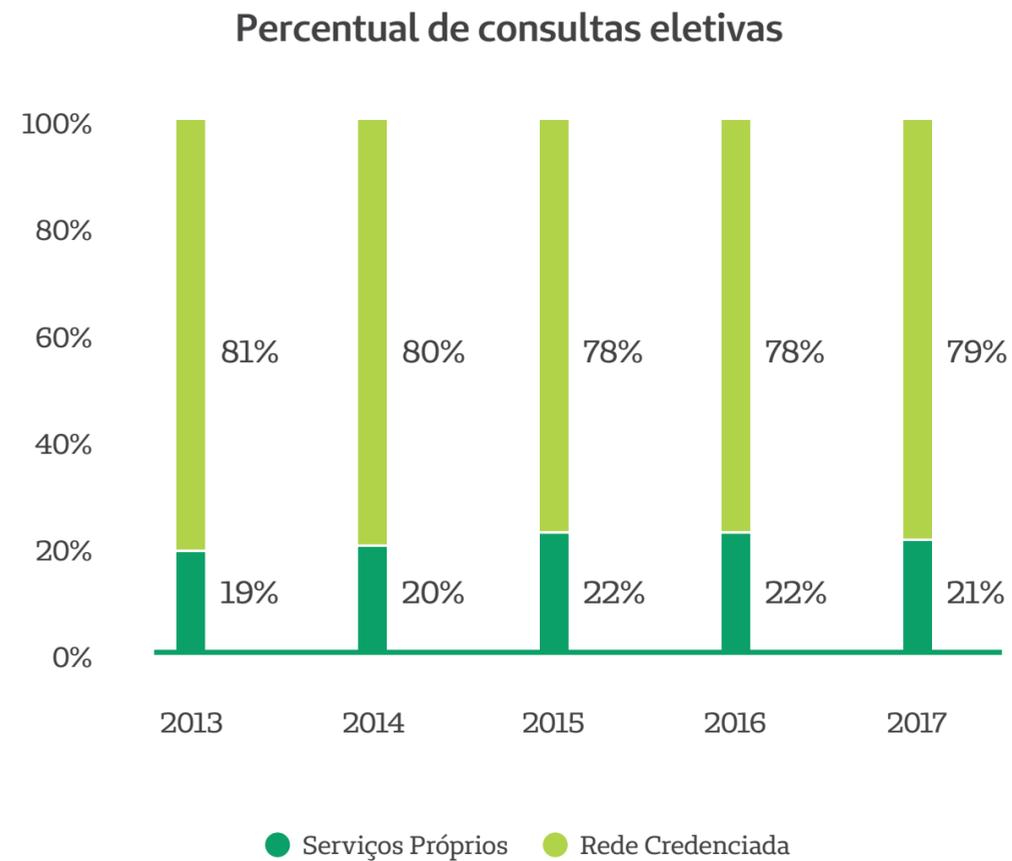
Unidade	Hospital Unimed - Unidade Contorno	Hospital Unimed - Unidade Betim	Hospital Infantil São Camilo Unimed	Maternidade Unimed Unidade Grajaú	Unidade Contagem	Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Santa Efigênia	Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Pedro I	Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Barreiro	Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Betim	Centro Médico Unimed	Serviços de Atenção Domiciliar Unimed	Serviço de Ambulância Unimed	Centro de Promoção da Saúde Unimed - Unidade Conceição do Mato Dentro
Hospital	●	●	●	●									
Maternidade		●		●									
Consultas eletivas			●		●	●	●	●	●	●			●
Consultas flexíveis*					●	●	●	●					●
Pronto-Atendimento	●	●	●	●	●								
Atendimento pré-hospitalar e remoção de pacientes												●	
UTI Adulto	●	●		●									
UTI Pediátrica		●	●										
UTI Neonatal		●		●									
Unidade Coronariana	●												
Centro de Imagem	●	●	●	●	●	●	●						
Equipe Multiprofissional Ambulatorial					●	●	●		●				
Bloco Cirúrgico	●	●	●	●									
Sala de pequenas cirurgias ambulatoriais		●			●	●	●	●					●
Clínica Unimed Pleno					●	●	●		●				
Assistência domiciliar											●		
Posto de coleta laboratorial		●			●	●	●						

*Consultas ambulatoriais sem prévio agendamento.

Rede de Serviços

Participação da Rede Própria na assistência aos clientes

Os Serviços Próprios asseguram atendimento de qualidade aos clientes e constituem a base da nossa Rede de Serviços. A participação no percentual total de consultas eletivas e em pronto-socorro em 2017 sofreu pouca variação em relação ao ano anterior e tem se mantido nos mesmos patamares nos últimos quatro anos.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

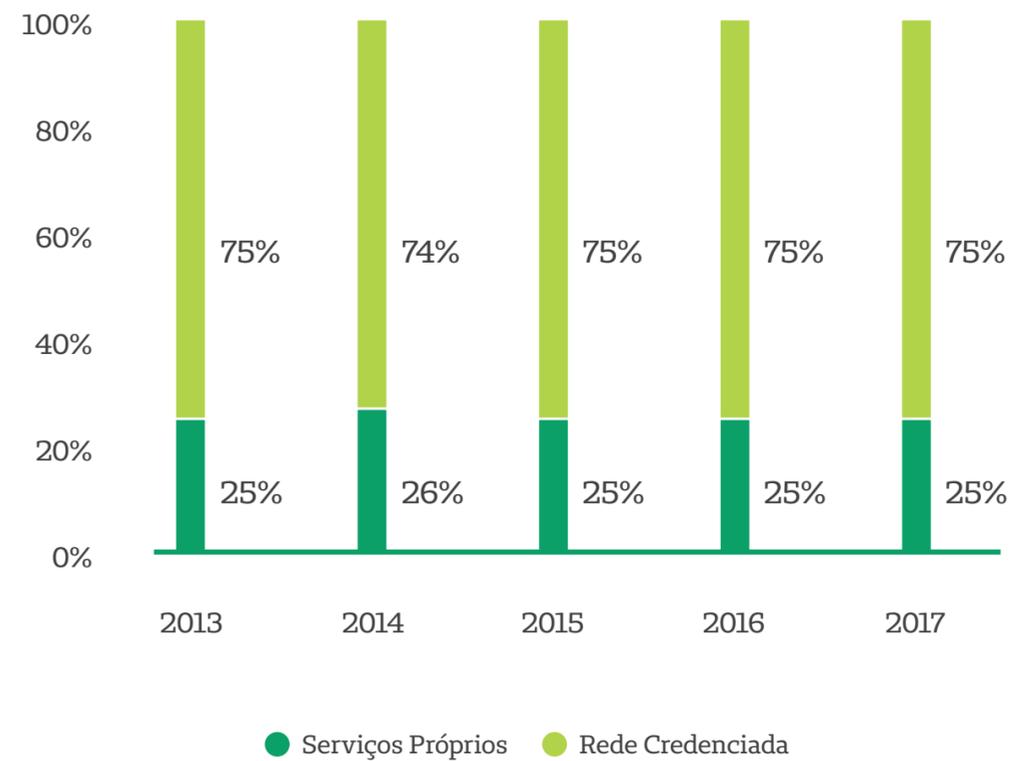
Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

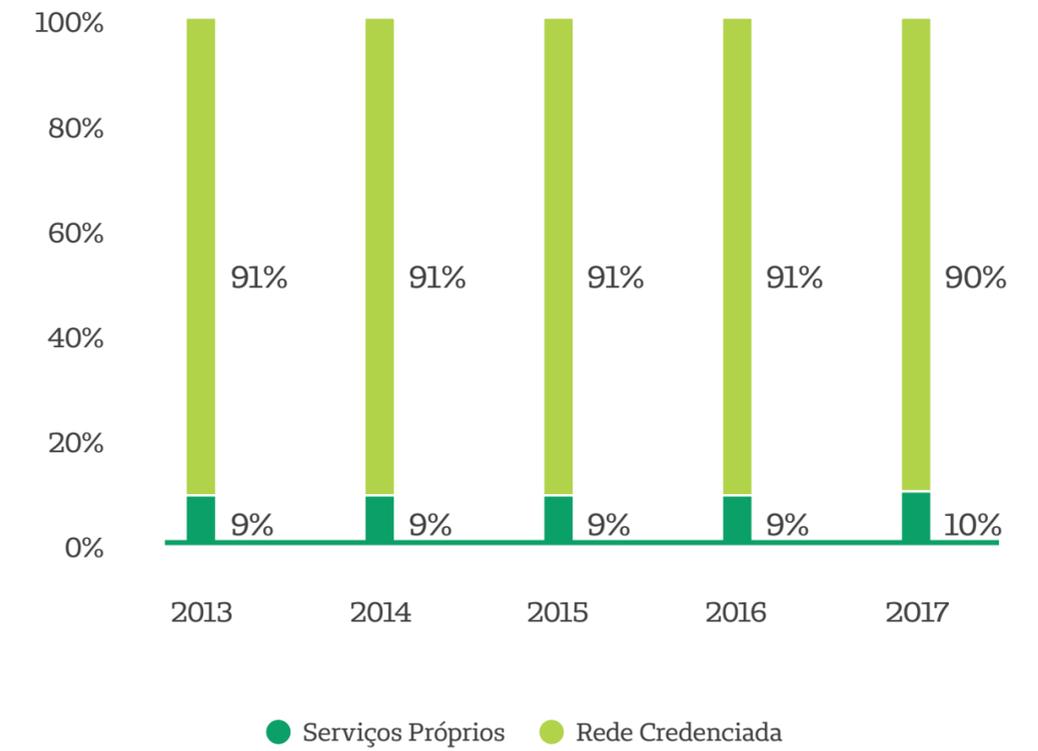
Participação da Rede Própria na assistência aos clientes

O percentual de internações e de exames e terapias ambulatoriais e hospitalares nas unidades próprias da Unimed-BH também permaneceu nos mesmos patamares de 2016.

Percentual de internações



Percentual de exames e terapias (ambulatoriais e hospitalares)



Rede de Serviços

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

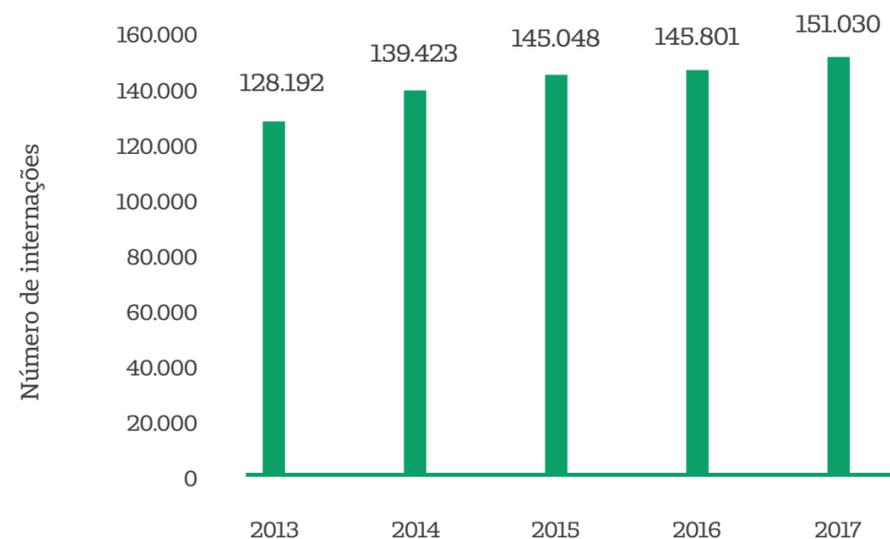
Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

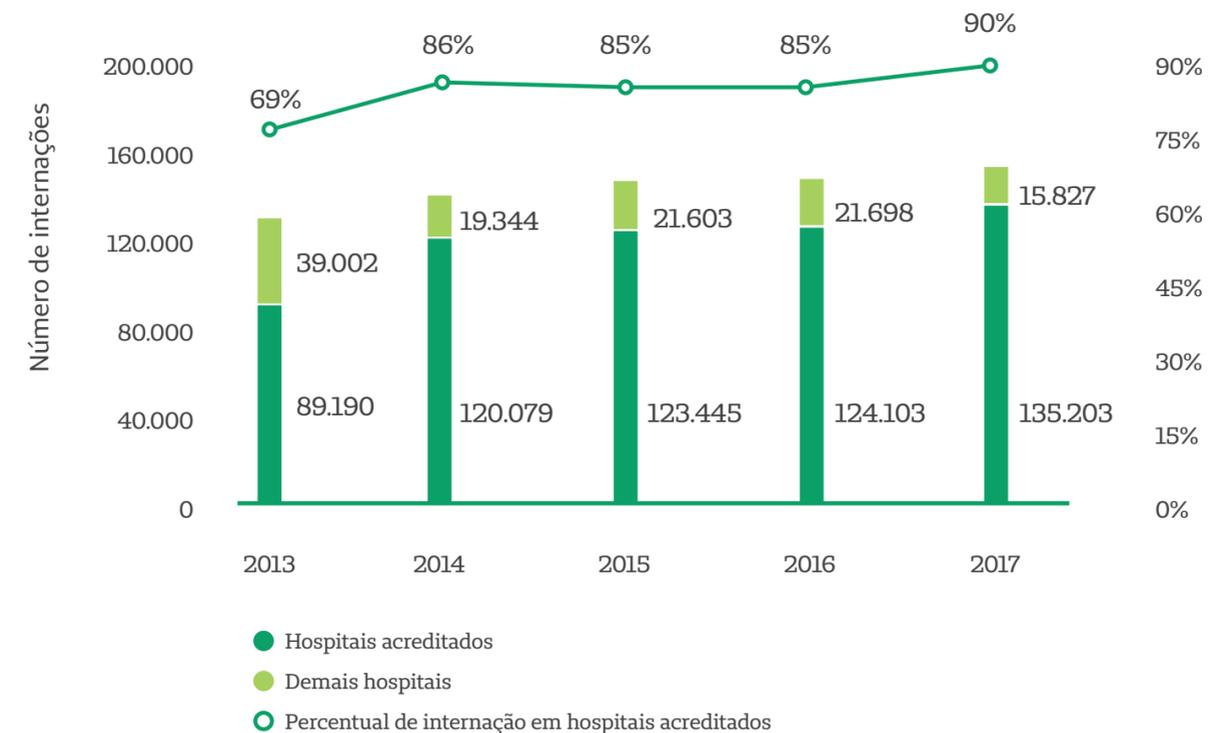
Evolução do número de internações (2013 a 2017)

Mais de 151 mil internações foram asseguradas pela Unimed-BH em 2017, um aumento de 3,60% frente ao ano anterior.



Evolução do volume de internações em hospitais com acreditação ONA e/ou certificação ISO (2013 a 2017)

Mais de 135 mil internações realizadas em 2017 ocorreram em hospitais com acreditação ou certificações de qualidade, um aumento de 5 p.p. em relação ao ano anterior. Comparando 2013 com 2017, o aumento foi de 20,4 p.p.

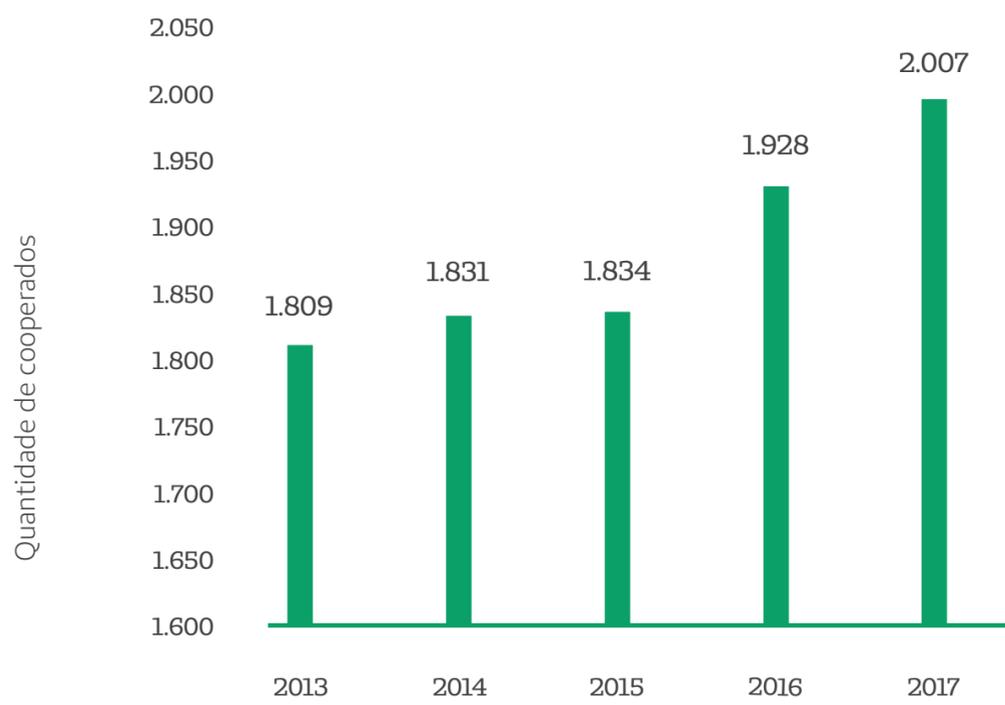


Rede de Serviços

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH**
- Médicos Cooperados
- Cientes
- Colaboradores
- Rede de Serviços**
- Sociedade
- O AMANHÃ
- Sobre este relatório
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

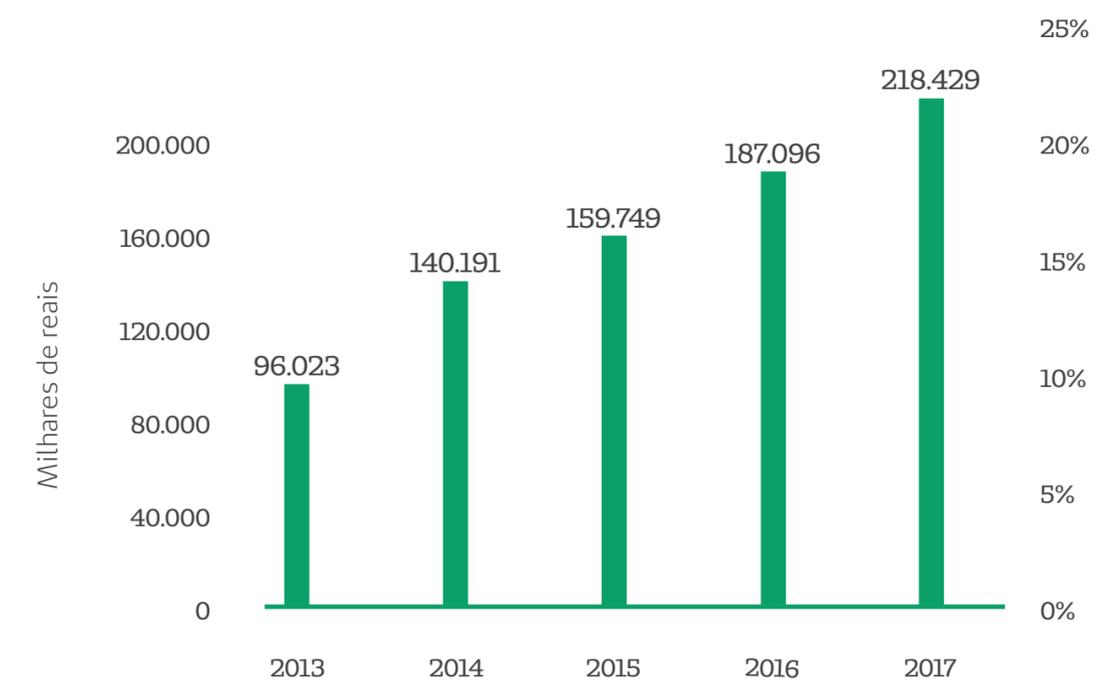
Evolução do número de cooperados atuantes nos Serviços Próprios (2013 a 2017)

O número de cooperados que realiza pelo menos uma produção por ano nos Serviços Próprios cresceu em 2017, em comparação ao ano anterior. Atualmente, são 2.007 médicos.



Remuneração dos cooperados nos Serviços Próprios e sua participação na remuneração total paga aos cooperados (2013 a 2017)

Os Serviços Próprios asseguraram, nos últimos quatro anos, mais de R\$ 705 milhões em honorários para os médicos cooperados que atuam em seu corpo clínico. Somente em 2017, foram mais de R\$ 218 milhões.



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Cientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

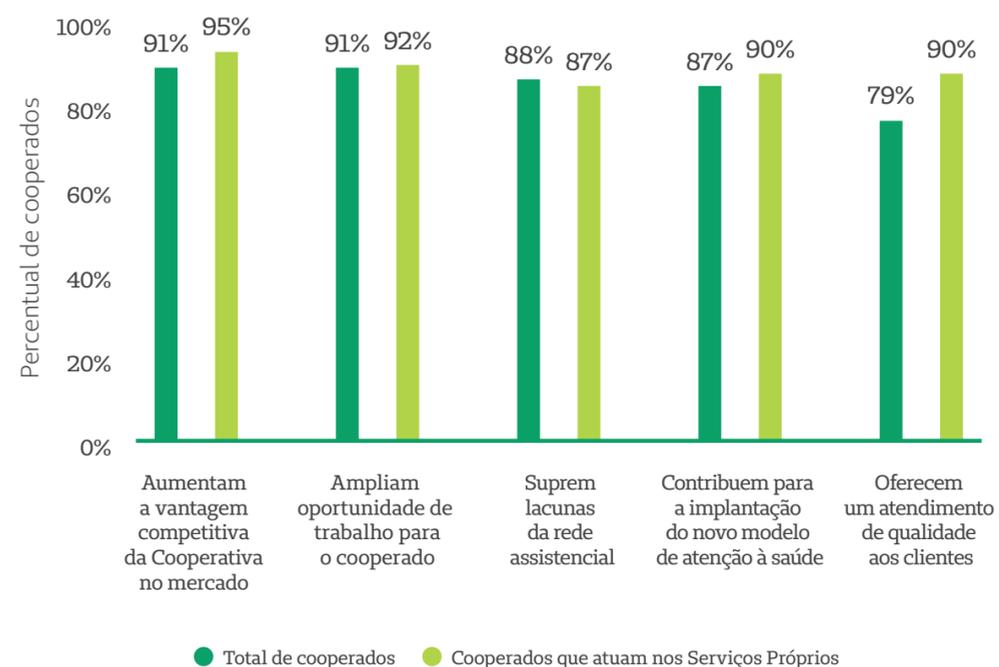
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Rede de Serviços

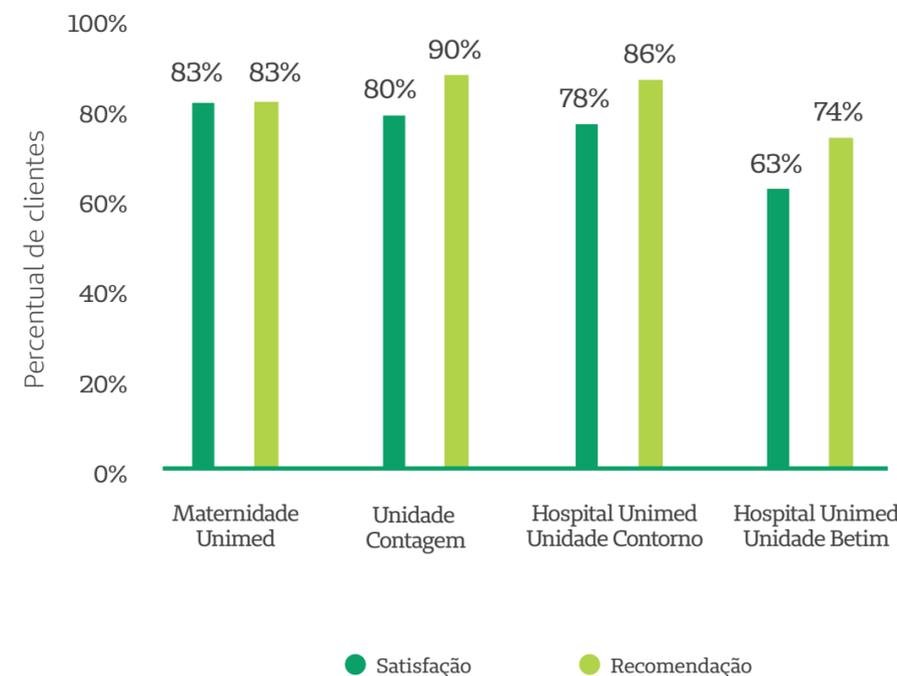
Avaliação dos cooperados sobre a estratégia dos Serviços Próprios (2017)

A relevância da estratégia dos Serviços Próprios está consolidada entre os cooperados Unimed-BH: 9 em cada 10 concordam que os serviços aumentam a vantagem competitiva da Cooperativa no mercado e ampliam as oportunidades de trabalho para os médicos.



Satisfação dos clientes com os Serviços Próprios e grau de recomendação (2017)

As unidades assistenciais próprias da Unimed-BH têm grande aprovação junto aos clientes. Destaque para a Maternidade Unimed - Unidade Grajaú e para a Unidade Contagem, com índices de 83% e 80% de satisfação, respectivamente.



Sociedade

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

O festival cultural levou para a Praça da Estação o espetáculo “Sou do mundo, Sou Minas Gerais”, integrando as comemorações dos 120 anos de Belo Horizonte.



Sociedade

Cuidar de pessoas é fazer a diferença

Para a Unimed-BH, cuidar da saúde é também contribuir com o bem-estar social das pessoas com as quais a Cooperativa se relaciona.

Por isso, há 15 anos, mantém um Instituto, que tem por missão promover o exercício da cidadania, fomentando ações de desenvolvimento social junto à comunidade. Com focos no estímulo à qualidade de vida, no compartilhamento de talentos e conhecimentos com a comunidade e no incentivo à manutenção de ambientes públicos de qualidade e que estimulem a convivência social, a atuação segue cinco grandes programas: Cultura, Voluntariado, Comunidade, Adoção de Espaços Públicos e Meio Ambiente.

Estima-se que, nos últimos quatro anos, 5.205.906 pessoas tenham sido alcançadas pelos projetos do Instituto. Somente em 2017, foram 1.321.772 pessoas impactadas, traduzindo uma corrente cidadã que tem incentivado a transformação de muitas vidas: de um jovem que se prepara para ser empreendedor, de um palhaço que faz uma criança sorrir, de uma bailarina que desponta nos palcos, da família que desfruta de um dia em uma praça bem cuidada, do jardineiro, do artista, da pipoqueira.

Cultura

Posicionando-se como um dos grandes patrocinadores da Cultura no estado de Minas Gerais, o Instituto Unimed-BH conduz o maior programa de captação de recursos via Imposto de Renda de pessoas físicas do país, para destinação a projetos aprovados pelo Ministério da Cultura. A captação de recursos é feita junto aos médicos cooperados e colaboradores da Unimed-BH, por meio de uma campanha anual de mobilização, sistema de adesão informatizado, modelo de acompanhamento de projetos e de prestação de contas compartilhado que lhe confere características únicas.



R\$ 15.479.339,52

**foi a soma de recursos destinados e executados
em 61 projetos do Programa Cultural em 2017.**

O Programa Cultural existe desde 2000 e, além de fomentar a captação do Imposto de Renda Pessoa Física, também possibilita que a Cooperativa direcione seu Imposto de Renda Jurídico e Impostos sobre Serviços para projetos culturais. Nos últimos quatro anos, foram mais de 200 projetos incentivados, 66 só em 2017, o que representou um aumento de 16 projetos em relação ao ano anterior.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Sociedade

PROGRAMA CULTURAL UNIMED-BH 2017				
LEI	FONTE DO INCENTIVO	PROJETOS INCENTIVADOS	PROJETOS EXECUTADOS*	VALOR
Lei Federal de Incentivo à Cultura	IR médicos cooperados e colaboradores	30	30	R\$ 11.474.713,95
Lei Federal de Incentivo à Cultura	IR Unimed-BH	7	5	R\$ 2.037.500,00
Lei Municipal de Incentivo à Cultura	ISSQN Unimed-BH	29	26	R\$ 1.967.125,57
TOTAL		66	61	R\$ 15.479.339,52

*Projetos Executados são os que tiveram incentivo em 2017 e concluíram, no mesmo ano, a totalidade das atividades.

A cada ano, a seleção dos projetos envolve um processo cuidadoso de avaliação. Além do atendimento aos critérios da Política de Patrocínio da Unimed Belo Horizonte e do Instituto Unimed-BH, cada ação é analisada e chancelada pelo Conselho Consultivo do Instituto. O acompanhamento das atividades e da prestação de contas é uma constante, com processos auditados e disponíveis para consulta no Ministério da Cultura.

Em 2017, foram incorporados três projetos: o Museu Inhotim, o Espaço do Conhecimento da UFMG e o Cine Theatro Brasil Vallourec. Neste último, um dos auditórios ganhou o nome de Grande Theatro Unimed Belo Horizonte, fazendo com que nossa marca ganhasse ainda mais visibilidade. Já com o incentivo ao Espaço do Conhecimento, foi possível compartilhar temas da saúde de interesse da sociedade em seu tradicional Café Controverso. Além disso,

também em 2017, o Instituto, em parceria com a UFMG, entregou à comunidade o Pípiripau restaurado. Como parte do imaginário coletivo dos mineiros, o presépio voltou a ser aberto ao público. Para 2018, estão previstas a manutenção dos patrocínios ao Inhotim, ao Espaço do Conhecimento da UFMG e Cine Theatro Brasil Vallourec. Essa continuidade, bem como o incentivo a outros projetos, só será possível porque foram captados em 2017, somente com pessoas físicas, recursos na ordem de R\$ 12.586.142, resultado da participação de 4.767 cooperados e colaboradores. Ao todo, serão 29 novos projetos, que se somarão a outros que serão definidos ao longo do ano. Como destaque, cita-se o crescimento da adesão de colaboradores, 26,5% maior que o ano anterior.

A Unimed-BH, por meio do seu Instituto, entende a Cultura como um investimento transversal e, dessa forma, contribui para a educação, para a economia local, para o bem-estar físico e mental e para a saúde integral dos indivíduos e da sociedade.

Sociedade

Projetos executados em 2017

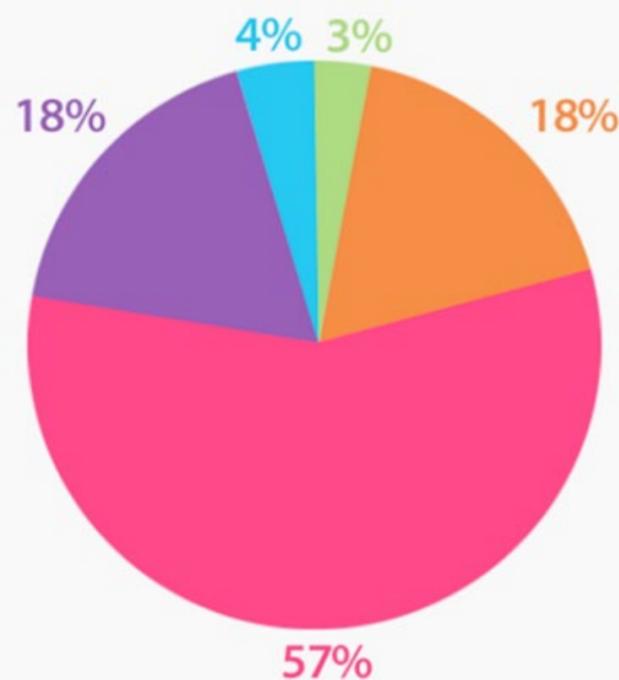
Distribuição dos recursos do Programa Cultural Unimed-BH (quantidade)*

A campanha de captação do Programa Cultural 2017 mostrou, a partir de personagens reais, como os cinco grandes programas do Instituto Unimed-BH (Cultura, Voluntariado, Meio Ambiente, Adoção de espaço público e Comunidade) são interligados e contribuem para a transformação da vida de muitas pessoas.

Mais de 90%
investidos em projetos socioculturais

-  Turnê espetáculos de renome nacional
-  Socioculturais
-  Geração de renda e fomento à produção local
-  Festivais
-  Exposições

*Fonte de incentivo: Imposto de Renda Pessoa Física e Jurídica e ISS Pessoa Jurídica.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Sociedade

Voluntariado

Doar tempo, compartilhar conhecimento e talento. Por meio do programa de Voluntariado, cooperados e colaboradores participam de projetos voltados para o desenvolvimento social e para a qualificação profissional de pessoas de comunidades com as quais a Cooperativa se relaciona. Um desses projetos é o Jovens Profissionais. A iniciativa tem como objetivo capacitar jovens em empreendedorismo, tendo como foco o mercado de trabalho.

Em 2017, 39 adolescentes participaram da 6ª edição do projeto. Desde sua criação, o Jovens Profissionais formou cerca de 300 adolescentes e contou com o apoio de quase 400 voluntários, entre colaboradores e médicos cooperados, que se revezam em atividades de monitoria.

Outra iniciativa de destaque foi o Uniclown, programa de formação em palhaçaria, do qual participam médicos e colaboradores. Duas turmas foram criadas em 2017, com um recorde de formandos: 30 participantes. O projeto, que dissemina alegria em hospitais, asilos, creches e eventos, existe há 4 anos. Mais de 200 pessoas já se formaram nesse período.

Comunidade

Pensar nas comunidades vizinhas às unidades da Unimed Belo Horizonte e construir com elas soluções de atendimento a vulnerabilidades identificadas. Com esses objetivos,



O projeto Jovens Profissionais já formou mais de 300 adolescentes desde sua criação. Na foto, os formandos de 2017.

o Instituto Unimed-BH desenvolve, há dez anos, um projeto de formação de jovens em dança clássica, dança de rua e percussão, no Aglomerado Morro das Pedras, Belo Horizonte. São cerca de 400 crianças e adolescentes beneficiados pela iniciativa. Além da formação artística, os jovens têm a oportunidade de trabalhar questões comportamentais, como a autoestima, a disciplina e o empoderamento, para seu crescimento pessoal e profissional. São cerca de 400 crianças e adolescentes beneficiados pela iniciativa.

300
formados
desde
a criação do
projeto



400
participantes
voluntários, entre
cooperados e
colaboradores

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Sociedade

Para celebrar o marco de dez anos, um dos espetáculos montados pela Escola de Artes Unimed-BH, “Sou do mundo, Sou Minas Gerais”, foi apresentado na Praça da Estação, integrando as comemorações dos 120 anos de Belo Horizonte. Foi a primeira vez que um musical desse porte, com elenco de quase 400 participantes, entre equipe e recursos profissionais, foi apresentado em uma praça pública na capital. Segundo dados da Belotur, cerca de 5 mil pessoas assistiram à apresentação.

Além disso, em 2017, o Instituto Unimed-BH patrocinou pela primeira vez um projeto voltado diretamente para um grupo da comunidade de Contagem: o FRED. Oficinas de tapeçaria a partir de retalhos foram ministradas para mais de 120 pessoas em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para gerar oportunidades de trabalho para 33 pessoas.

Adoção de Espaços Públicos

Cuidar da nossa cidade é um dos objetivos da Cooperativa, que contribui para que espaços públicos se tornem verdadeiros locais de convivência, interação e prática de esportes, cultura e lazer. As praças Floriano Peixoto, no Santa Efigênia, e da Saúde, no Grajaú, têm manutenção garantida e integram o programa Adote o Verde, da Prefeitura de Belo Horizonte. Além dos cuidados com a jardinagem e a infraestrutura, nessas praças acontecem as atrações do Circuito Instituto Unimed-BH. Mais de 86 espetáculos culturais foram realizados em 2017, sendo prestigiados por 55 mil pessoas.

Na Praça Floriano Peixoto, a Unimed-BH também disponibiliza, gratuitamente, aulas de alongamento e caminhada orientada,



Festival Gentileza, realizado na Praça Floriano Peixoto. Dentre as atrações, apresentação do grupo Danças Urbanas da Escola de Artes.

além de tai chi chuan. Em 2017, foram realizadas 203 aulas de alongamento e caminhada orientada, mobilizando mais de 6 mil participantes.

Outras intervenções no ambiente urbano são realizadas com o incentivo de cooperados e colaboradores. Quem passa pela Rua Sapucaí, no bairro Floresta, por exemplo, entende o porquê da cidade receber o nome de Belo Horizonte. É que o Instituto Unimed-BH, via Lei Municipal, patrocinou o projeto CURA – Circuito Urbano de Arte. Cinco artistas convidados transformaram as laterais (empenas) de quatro prédios no Centro da capital mineira em verdadeiras obras de arte.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Sociedade

Meio ambiente

Ser uma Cooperativa responsável implica em manter práticas que considerem a redução do impacto no meio ambiente. Trabalhar com a cadeia da reciclagem, estimulando uma maior eficiência de uma rede de catadores, que trabalham dia a dia para melhorar a gestão de resíduos em nossa cidade, tem sido a contribuição do Instituto Unimed-BH para a comunidade. Desde sua implantação, em 2010, foram realizadas diversas ações com a Rede Sol, que congrega 10 associações e cooperativas de reciclagem na região metropolitana de Belo Horizonte. Desenvolvimento da identidade do grupo, doação de equipamentos de proteção individual e treinamento estão entre elas.

Em 2017, uma importante etapa foi concluída: o programa de capacitação, realizado em parceria com a ONG Moradia, no uso do sistema Catafácil, um software para melhor controle de informações sobre a coleta e a venda dos resíduos. Vinte e sete catadores foram certificados.



27 catadores receberam certificados após concluírem o treinamento para a utilização do Sistema Catafácil, software desenvolvido para facilitar a rotina de trabalho dos profissionais que atuam com a coleta e a venda de materiais recicláveis em Belo Horizonte.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Ao longo do ano, foram realizadas 90 intervenções com a participação do Coral Unimed Belo Horizonte, dos alunos da Escola de Artes do Instituto Unimed-BH e da Orquestra Sinfônica de Betim. As apresentações ocorreram em Belo Horizonte, Betim e Contagem.



A Unimed Belo Horizonte participou do Dia C, em celebração ao Dia do Cooperativismo, com apresentação do Batuque Salubre, grupo de percussão da Escola de Artes do Instituto, além da distribuição de mudas de árvores para a população. O grupo de palhaços Uniclown, formado por cooperados e colaboradores voluntários, visitou pacientes na Maternidade Unimed – Unidade Grajaú, no Hospital Unimed – Unidade Betim e no Hospital São Francisco.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



O Instituto Unimed Belo Horizonte, em parceria com o Espaço do Conhecimento UFMG, realizou seis edições do Café Controverso – Saúde em Pauta. Nos eventos, cooperados participaram voluntariamente de debates abertos ao público, com temas de relevância para a sociedade.



A campanha Natal Solidário, promovida pelo Instituto, foi um sucesso. Com o envolvimento voluntário de colaboradores e médicos cooperados, foram arrecadados 512 brinquedos para a alegria de muitas crianças carentes.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

Médicos Cooperados

Clientes

Colaboradores

Rede de Serviços

Sociedade

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro



Colaboradores, cooperados e voluntários participaram da “Manhã do Cuidar”, na Praça Floriano Peixoto. O grupo realizou o plantio de mudas, limpeza do local e retirada de ervas daninhas dos canteiros. A ação integrou a programação do Dia C.



Betim recebeu 14 eventos patrocinados pelo Instituto, sendo seis atrelados ao Circuito Instituto Unimed Belo Horizonte na Praça Milton Campos. Entre eles, destaca-se a apresentação da Orquestra Filarmônica de Minas Gerais, com público aproximado de 3 mil pessoas.

O Amanhã

Está em nossas mãos construir uma cooperativa cada dia mais responsável e participativa. E esse é um trabalho contínuo, com foco na eficiência, na austeridade e na inovação. Feito hoje por pessoas que acreditam no futuro.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

O Amanhã

Quando olhamos para os quatro anos que se passaram e os resultados que fomos capazes de alcançar, é possível ver em cada conquista os esforços empenhados na superação dos desafios que surgiram no caminho. Nesse período, atravessamos alguns túneis escuros, mas sempre guiados pelo farol de um trabalho conjunto, responsável, participativo e com foco na valorização do trabalho médico e da sustentabilidade da nossa Cooperativa.

Olhamos para o passado porque acreditamos que a sabedoria está no equilíbrio dos tempos: passado, presente e futuro. E porque aprender com o que passou é uma boa maneira de projetarmos o amanhã.

Sabemos que mais desafios nos esperam em 2018. O cenário econômico e político dá sinais de seguir incerto, e novas pressões surgem todos os dias no contexto da saúde suplementar. Mas precisamos encarar esse contexto com otimismo realista. Sem medo do futuro. Até mesmo porque somos nós quem o construiremos.

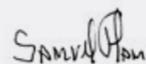
Sempre que um ano termina, surgem diante de nós mais páginas em branco. É nessas páginas que vamos escrever o nosso destino, feito a muitas mãos por nós, cooperados,

colaboradores e parceiros. Precisamos que os próximos quatro anos tenham no trabalho conjunto sua principal força; na participação, um diferencial; na qualidade assistencial, um motor; na valorização contínua dos médicos cooperados, um compromisso; e na sustentabilidade, uma diretriz.

Afinal, o amanhã merece todo o nosso cuidado. Juntos, continuaremos construindo a Unimed Belo Horizonte dos próximos quatro, dez, vinte anos com solidez e responsabilidade, escrevendo uma história de sucesso para a nossa Cooperativa, pautada nas escolhas que fazemos juntos, que inserem no centro da nossa estratégia cooperados e clientes.

Investiremos continuamente na qualidade da assistência e na segurança daqueles que contribuem para a nossa Cooperativa. Fortaleceremos nossos programas inovadores de remuneração por meio da qualidade, tanto dos cooperados quanto dos prestadores.

Sobretudo, como médicos cooperados, permaneceremos comprometidos com a vida, fortalecendo todos os dias a nossa vocação para o cuidado. Cuidado por inteiro. Hoje, amanhã e sempre.



Samuel Flam

Diretor-presidente



José Augusto Ferreira

Diretor de Provimento de Saúde



Luiz Fernando Neves Ribeiro

Diretor Comercial e de
Relacionamento Institucional



Múcio Pereira Diniz

Diretor Administrativo-financeiro



Paulo Pimenta de Figueiredo Filho

Diretor de Serviços Próprios



- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ

Sobre este relatório

- Sumário de Conteúdo da GRI
- Demonstrativo Financeiro

Sobre este relatório

Um compromisso com a transparência e a prestação de contas.

O Relatório de Sustentabilidade é uma publicação anual da Unimed-BH, como parte do seu compromisso com a transparência e a prestação de contas. Pelo quarto ano consecutivo, o documento é apresentado em formato digital e, pela primeira vez, aplica os Standards da GRI - Global Reporting Initiative.

Essa organização internacional sem fins lucrativos dedica-se a disseminar padrões para o relato dos desempenhos econômico, ambiental e social das empresas, considerados boa prática de governança.

Entre os benefícios da metodologia, está o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes.

No processo, identificam-se desafios e oportunidades a partir dos impactos da organização na perspectiva dos públicos. Dessa forma, é possível direcionar nossa estratégia de sustentabilidade e promover melhorias contínuas.



*Para dúvidas, sugestões
e críticas a este relatório:
Fale conosco: unimedbh.com.br
E-mail: gri@unimedbh.com.br*

Sobre este relatório

Engajamento dos públicos

Este relatório foi elaborado de acordo com o GRI STANDARD, OPÇÃO ESSENCIAL.

Para sua elaboração, em 2017, as equipes internas da Unimed-BH foram apoiadas por consultoria especializada. A mesma empresa foi responsável pela auditoria interna deste relatório, verificando todos os protocolos técnicos. A seguir, as etapas do projeto:

IDENTIFICAÇÃO



Para engajar as equipes, a cada dois anos são identificados os temas prioritários a serem tratados no relatório. Dessa forma, em 2016, foram feitas duas reuniões com lideranças internas, além de entrevistas com diretores. Os gestores indicaram os tópicos da GRI de maior impacto na Cooperativa e acrescentaram temas com base no cenário, nos objetivos estratégicos e nos debates em curso com os cooperados. Foram pré-selecionados 41 temas relevantes.

PRIORIZAÇÃO



Médicos cooperados, clientes, colaboradores, prestadores de serviços de saúde, o Sistema Unimed e a comunidade são públicos prioritários da Unimed-BH, que possui áreas dedicadas a esse relacionamento. Neste ciclo bianual de aplicação da metodologia GRI, optou-se pelo engajamento de cooperados, colaboradores e clientes.

VALIDAÇÃO



Pela internet, esses públicos foram convidados a avaliar a lista dos 41 temas e indicar os mais relevantes.

A consulta ficou aberta durante sete dias no ano de 2016 e obteve um total de 1.706 respostas. Definiu-se uma matriz composta por 11 temas materiais.

ANÁLISE



O conjunto dos aspectos materiais identificados pautaram a análise do desempenho da Unimed-BH em 2016 e em 2017. Todos os leitores são convidados a opinar sobre este relatório, contribuindo para a melhoria contínua do processo de relato e da gestão da Cooperativa.

Temas relevantes

MATRIZ DE MATERIALIDADE

O resultado do engajamento de cooperados, colaboradores e clientes foi analisado sob dois eixos: a importância dos temas no cenário da Cooperativa e a importância para os públicos de relacionamento, considerando a totalidade das respostas.

A matriz gerada identificou 11 temas relevantes em ambas as perspectivas, definidos como aspectos materiais pela metodologia. Outros 11 temas que figuraram no limite da materialidade estão refletidos nos capítulos relatados, em função de seu caráter estratégico e da importância atribuída pelos públicos.

ASPECTOS MATERIAIS E LIMITES

As páginas seguintes apresentam a matriz de materialidade e a lista dos temas avaliados, com os 11 aspectos materiais em destaque. Para cada

um, indica-se o limite dentro ou fora da organização, conforme o tema seja material para cooperados e colaboradores ou para clientes, respectivamente.

FORMA DE GESTÃO E INDICADORES

Os capítulos apresentados abordam os temas relevantes, descrevendo a estratégia da Cooperativa, a forma como tais aspectos são geridos e seus indicadores. Este relatório cobre 34 indicadores gerais e 25 específicos, segundo os Standards da GRI, além de métricas historicamente publicadas.

Somam-se os principais resultados das pesquisas anuais feitas pelo Instituto Datafolha. Os conteúdos estão organizados sob a perspectiva do relacionamento com os públicos: clientes, cooperados, prestadores de serviços de saúde, colaboradores e comunidades.

Matriz de materialidade

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

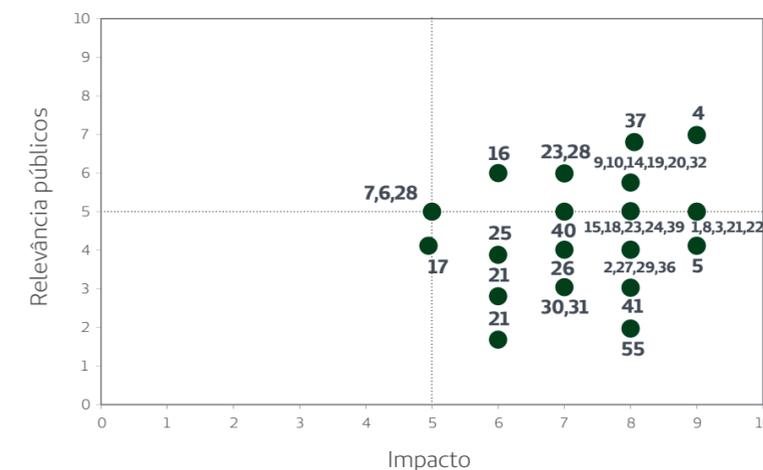
O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

TEMAS IDENTIFICADOS	MATERIAL		LIMITE	
	● SIM	INTERNO	EXTERNO	
Social				
Práticas trabalhistas e trabalho decente				
20 Geração de emprego e renda	●	●		
21 Retenção de colaboradores, reduzindo a rotatividade de profissionais				
22 Saúde e segurança no trabalho				
23 Treinamento e educação	●	●	●	
24 Gestão do clima organizacional				
25 Plano de carreira para colaboradores				
26 Remuneração competitiva com o mercado				
27 Iniciativas de inclusão voltadas para menores aprendizes e pessoas com deficiência				
28 Respeito às relações trabalhistas				
Direitos humanos				
29 Não discriminação e respeito às diversidades e minorias				
Sociedade				
30 Ações voltadas para as comunidades e gestão dos impactos das operações no entorno				
31 Retorno de investimentos sociais				
Responsabilidade pelo produto				
32 Saúde e segurança do cliente	●	●	●	
33 Qualificação da Rede Credenciada – prestadores de serviços				
34 Qualidade dos serviços assistenciais				
35 Judicialização da saúde (atendimento por meio de liminares)				
36 Práticas de comunicação e relacionamento com o cliente				
37 Satisfação do cliente	●	●	●	
38 Ações de promoção da saúde e prevenção de doenças	●	●	●	
39 Canais de relacionamento (mecanismos de queixas e reclamações)				
40 Processos para garantir a privacidade do cliente				
41 Desempenho dos planos (pedidos negados e taxa de reclamações)				



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

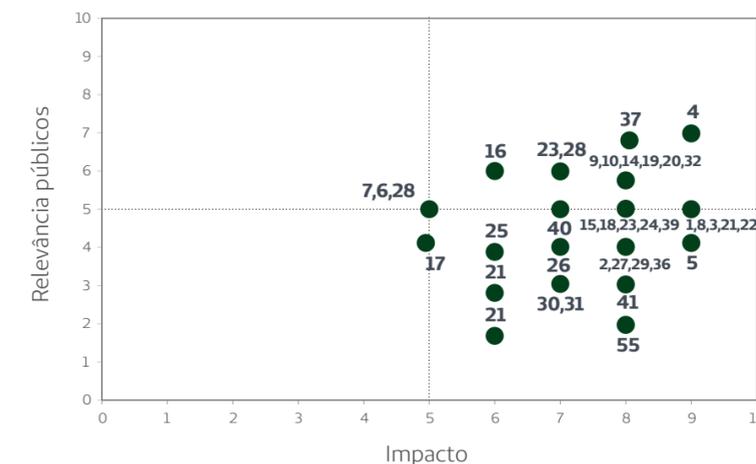
Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Matriz de materialidade

TEMAS IDENTIFICADOS	MATERIAL		LIMITE	
	● SIM	INTERNO	EXTERNO	
Institucional				
1 Presença de mercado				
2 Remuneração do cooperado				
3 Comunicação e relacionamento com o cooperado				
4 Inovação em saúde (ensino, pesquisa, tecnologia e modelos de atenção à saúde inovadores)	●	●		
5 Gestão da marca, posicionamento de mercado e reputação				
6 Regulação e conformidade com leis e regulamentos internos e externos (<i>Compliance</i>)				
Econômico				
7 Desempenho econômico				
8 Sinistralidade (relação entre custos da assistência e receita da operadora)				
9 Expansão da Rede Credenciada e da Rede Própria	●	●	●	
10 Transparência em políticas e práticas relacionadas à fixação de preços e coberturas	●	●	●	
11 Gestão da cadeia de fornecedores				
12 Contratação de fornecedores locais para fortalecer a rede de pequenos negócios familiares				
13 Gestão da carteira de clientes (vendas e pós-vendas)				
Ambiental				
14 Materiais – origem e uso	●	●	●	
15 Energia				
16 Água	●	●	●	
17 Gestão de emissões de gases causadores de efeito estufa				
18 Estratégia voltada para a gestão do impacto da mudança climática na saúde e a mitigação de riscos				
19 Efluentes e resíduos	●	●	●	

A matriz de materialidade é um instrumento usado para priorizar temas relevantes a serem relatados, conforme pesquisa realizada com todos os públicos.



SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
Indicadores Gerais				
Perfil Organizacional				
	102-1 - Nome da Organização	Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico.		
	102-2 - Principais marcas, produtos e serviços	28, 31, 100, 107, 132		
	102-3 - Localização da sede da organização	A sede da Unimed-BH se localiza em Belo Horizonte/MG: Avenida Francisco Sales, 1.483, Santa Efigênia. CEP 30150-221.		
	102-4 - Países nos quais a organização opera e nos quais as suas principais operações estão localizadas	A totalidade das operações ocorre no Brasil.		
	102-5 - Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	Cooperativa de trabalho médico, nos termos da Lei 5.764/71.		
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-6 - Mercados em que a organização atua	30		
	102-7 - Porte da organização	30, 111, 45		
	102-8 - Total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero	São 4.470 empregados, 2.566 trabalhadores terceirizados e 87 estagiários. As mulheres correspondem a 75% dos empregados.		
	102-9 - Cadeia de fornecedores da organização	Para prestar assistência à saúde, a Unimed-BH conta com os médicos cooperados e uma rede de 341 serviços credenciados ou próprios (em 2016, eram 355). A Cooperativa movimenta, ainda, uma cadeia de 3.580 fornecedores de produtos e serviços, medicamentos, materiais e equipamentos médicos (em 2016, eram 2.341). As empresas são qualificadas com base na norma ISO 9001:2015, permitindo verificar, quando da contratação, o potencial para atender à demanda e a conformidade com a legislação vigente. Há também pesquisas para avaliar os fornecedores quanto à qualidade.		
	102-10 - Mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório	Em 2017, a Unimed-BH inaugurou um novo Laboratório Unimed na Unidade Contagem e a Unidade Coronariana no Hospital Unimed - Unidade Contorno. Também assumiu a gestão do Hospital Infantil São Camilo.		

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
	102-11 - Adoção do princípio da precaução	A gestão de riscos na Unimed-BH possui um processo estruturado, integrado e sistêmico de registro e controle dos riscos corporativos. Apresenta onze categorias de riscos, inclusive a ambiental. As etapas são baseadas na análise do contexto (estrutura e processo); detecção da falha e análise dos cenários do risco (causa e consequência); classificação do tipo de risco; análise de controles e testes; grau de risco (probabilidade e impacto); estratégia de tratamento, mitigação e registro corporativo com visão da operação e estratégia, e reportes à alta direção. Além disso, também são feitos o monitoramento e o controle dos incidentes, com tratamento corretivo e preventivo. A cultura de gestão de riscos na Unimed-BH é continuamente fortalecida por ações de treinamento, comunicação, monitoramento e responsabilização nas três linhas de defesas.		
		6		
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-12 - Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	A Unimed-BH é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção e participa do Grupo de Integridade do Instituto Ethos, além do Programa de Integridade da Unimed do Brasil. É também apoiadora da Campanha 10 Medidas Contra a Corrupção, do Ministério Público Federal. Desde 2012, é signatária do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU). Em 2017, recebeu reconhecimento do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU) como Empresa Pró-Ética.		
	102-13 - Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	Dirigentes e técnicos da Unimed-BH têm assentos em diversos conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed, além das seguintes instituições: Associação de Hospitais de Minas Gerais, Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Minas Gerais, Conselho Estadual do Cooperativismo, Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e União Brasileira da Qualidade.		
	Estratégia			
	102-14 - Declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade			
		6		

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
Ética e Integridade				
		17, 52		
	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	O Código de Conduta e Relacionamento aplica-se a todos os médicos cooperados, integrantes do corpo clínico dos Serviços Próprios e colaboradores. Todos os colaboradores devem fazer curso on-line específico sobre o documento, obrigatoriamente. Até o fim de 2017, mais de 4 mil colaboradores diretos e mil indiretos passaram por treinamentos do Código de Conduta.		
Governança				
	102-18 - Estrutura de governança da organização	17, 42, 44		
Engajamento dos Stakeholders				
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-40 - Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização	152		
	102-41 - Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva.		
	102-42 - Base para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	152		
	102-43 - Abordagem para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo	152		
	102-44 - Tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações	152		
Práticas de relato				
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes	Este Relatório de Sustentabilidade cobre todas as unidades da Unimed-BH e a visão gerencial do Hospital Infantil São Camilo.		
	102-46 - Processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos	152		

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-47 - Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	154		
	102-48 - Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações	Não há reformulações.		
	102-49 - Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	Neste relatório, o limite estendeu-se para a gestão do Hospital Infantil São Camilo Unimed.		
	102-50 - Período coberto pelo relatório	Este relatório cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017.		
	102-51 - Data do relatório anterior mais recente (se houver)	O Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro 2016 datam de 6 de março de 2017.		
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	A Unimed-BH publica, anualmente, o Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro. Desde 2014, observam-se as diretrizes GRI-G4 para elaboração do Relatório de Sustentabilidade.		
	102-53 - Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	gri@unimedbh.com.br		
	102-54 - Opção "de acordo" escolhida pela organização	153		
	102-55 - Sumário de Conteúdo da GRI			
	102-56 - Política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa	O Relatório de Sustentabilidade 2017 não passou por verificação externa. Sua elaboração foi acompanhada por consultoria especializada, que apoiou a equipe interna na implantação das Diretrizes GRI-G4, além de observar se os conteúdos-padrão e os indicadores seguiram os protocolos técnicos. O Demonstrativo Financeiro passou por auditoria externa, sob responsabilidade da KPMG Auditores Independentes.		
Tema Material: Inovação				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	79		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	35, 36, 37, 39		
	Número de soluções inovadoras	82		

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
Tema Material: Transparência em Políticas e Práticas relacionadas à fixação de preço				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite			
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	No caso dos planos coletivos, os índices são definidos em contrato, considerando também a variação dos custos assistenciais de cada carteira. A partir da formalização do contrato, os clientes já têm acesso a todas as informações sobre cobertura.		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	A oferta de assistência em saúde pela Unimed-BH é regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e segue padrões em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e a Lei 9.656/98, que dispõe sobre planos e seguros de saúde.		
	Número de não conformidades	A ANS estabelece o percentual de reajuste anual dos planos de saúde individuais.		
Tema Material: Expansão da rede credenciada				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	133		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	133		
	Número de redes de serviços próprios	132, 133		
Tema Material: Materiais				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	65		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	65		
GRI-301 Materiais 2016	301-1 - Materiais usados, discriminados por peso ou volume	65		

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
Tema Material: Água				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	66		
GRI-303 Água 2016	303-1 - Total de retirada de água por fonte	66		
Tema Material: Resíduos				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	66		
GRI-306 Efluentes e Resíduos 2016	306-2 - Peso total de resíduos	66		
Tema Material: Geração de Emprego				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	115		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	115		
GRI-401 Empregos 2016	401-1 - Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados	Em 2017, foram contratados 817 profissionais, 68,30% mulheres e 72,74 % com idades entre 27 e 33 anos. A taxa de rotatividade no ano foi de 1,51%, sendo 2,12% entre as mulheres e 0,91% entre os homens. Em 2016, 795 empregados foram contratados, 74,71% mulheres e 49,18% com idades entre 24 e 33 anos. A taxa de rotatividade dos empregados em 2016 foi de 1,75%, sendo 1,72% entre as mulheres e 1,82% entre os homens.		

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
Tema Material: Treinamento				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	116		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	116		
GRI-404 Treinamento 2016	404-1 - Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	O número médio de horas de treinamento realizado pelos empregados foi de 3h40min entre as mulheres e 3h22min entre os homens. Em 2016, os números foram de 3h31min e 3h22min, respectivamente.		
Tema Material: Saúde e Segurança do Cliente				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed-BH desenvolve programas de atenção à saúde nos consultórios dos médicos cooperados, voltados a clientes com doenças crônicas ou condições clínicas específicas. Os pacientes inscritos são acompanhados segundo um plano de cuidados, com indicadores que avaliam a melhoria da sua saúde, tais como redução de idas ao pronto-socorro e de internações.		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	Em 2017, 147.999 clientes foram acompanhados em pelo menos uma linha de cuidado. Em 2016, eram 142.615.		
GRI-416 Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1 - Número de serviços que são avaliados e impactos na saúde	132, 133		
Tema Material: Satisfação do Cliente				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	101		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	101		
	índice de satisfação do cliente	101		
Tema Material: Promoção da saúde e Prevenção de doenças				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	108		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	108		
	Número de ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.	106		

Sumário de Conteúdo da GRI

Pacto Global x GRI

Pacto Global	Conexão GRI	Página
Princípio 1: Respeitar e apoiar os Direitos Humanos.	413-1	
Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.	102-41	
Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego.	102-8, 202-1, 202-2, 401-1, 404-1, 406-1	
Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3	
Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.	302-1, 303-1, 305-2, 305-3, 306-2, 307-1	
Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	302-4	
Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.	102-16, 205-1, 205-2	

Sumário de Conteúdo da GRI

ODS x GRI

ODS	GRI	Página
Objetivo 1. Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.	-	
Objetivo 2. Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.	201-1	
Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.	305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.	404-1	
Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.	201-1, 201-2, 404-1, 406-1	
Objetivo 6. Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.	203-2	
Objetivo 7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos.	302-1, 302-4	
Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.	102-8, 102-41, 201-1, 202-2, 302-1, 401-1, 404-1	
Objetivo 9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.	EC1	
Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.	-	
Objetivo 11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	-	
Objetivo 12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.	302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 14. Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável	305-1, 305-2, 305-3	
Objetivo 15. Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.	305-1, 305-2, 305-3	
Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.	102-16, 406-1, 205-1, 205-2	
Objetivo 17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.	-	

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

Demonstrativo Financeiro

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

BALANÇOS PATRIMONIAIS	169
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEGREGADO POR ATO	171
DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES	172
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	173
DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA	174
DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO	175
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS.....	176
RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS	198
PARECER DO CONSELHO FISCAL	199

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO 2017 E 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

Ativo	Nota	2017		2016
		Controladora	Consolidado	Controladora
Ativo circulante				
Disponível.....	4	99.883	104.965	146.560
Realizável.....		913.377	920.360	584.576
Aplicações Financeiras.....	5	568.320	568.320	323.606
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas.....	14.e	173.615	173.615	63.795
Aplicações Livres.....		394.705	394.705	259.811
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.....	6	97.139	97.132	80.682
Contraprestação Pecuniária a Receber.....		53.163	53.162	41.758
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.....		192	192	179
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.....		43.784	43.778	38.745
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com PSO.....	7	112.048	117.717	107.875
Créditos Tributários e Previdenciários.....	8	84.216	84.249	23.382
Bens e Títulos a Receber (i).....	9	25.334	26.622	25.060
Despesas Antecipadas.....		2.269	2.269	2.033
Conta-corrente com Cooperados.....	10	24.051	24.051	21.938
Total do ativo circulante.....		1.013.260	1.025.325	731.136
Ativo não circulante				
Realizável a Longo Prazo.....		798.171	798.276	619.237
Aplicações Financeiras.....	5	425.757	425.757	333.097
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas.....	14.e	346.734	346.734	274.901
Aplicações Livres.....		79.023	79.023	58.196
Créditos Tributários e Previdenciários.....	8	6.843	6.843	10.894
Títulos e Créditos a Receber.....	9	2.419	2.521	4.705
Ativo Fiscal Diferido.....	19.b	62.454	62.454	58.403
Depósitos Judiciais e Fiscais.....	17	287.660	287.663	202.388
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo.....		13.038	13.038	9.750
Investimentos.....	11	199.370	157.959	195.036
Participações Societárias - Rede Hospitalar.....		41.417	-	88.000
Outros Investimentos.....		157.953	157.959	107.036
Imobilizado.....	12	785.510	799.068	680.485
Imóveis de Uso Próprio.....		616.829	625.892	557.162
Imóveis de Uso Próprio - Hospitalares.....		279.858	288.921	235.647
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares.....		336.971	336.971	321.515
Imobilizado de Uso Próprio.....		83.480	85.173	74.768
Bens Móveis - Hospitalares.....		36.105	37.798	30.383
Bens Móveis - Não Hospitalares.....		47.375	47.375	44.385
Imobilizações em Curso.....		83.953	86.755	43.684
Outras Imobilizações.....		1.248	1.248	4.871
Intangível.....	13	27.224	47.062	20.904
Total do ativo não circulante.....		1.810.275	1.802.365	1.515.662
Total do ativo.....		2.823.535	2.827.690	2.246.798

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO 2017 E 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	Nota	2017		2016
		Controladora	Consolidado	Controladora
Passivo e patrimônio líquido				
Passivo Circulante				
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde.....	14	392.739	391.237	333.556
Provisão para Remissão.....		8.203	8.203	6.881
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		84.336	84.336	93.109
Outras Provisões Técnicas.....		15.209	15.209	-
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde.....		191.455	189.953	158.489
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.....		93.536	93.536	75.077
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		17.433	17.433	20.831
Contraprestações a Restituir		96	96	47
Receita Antecipada de Contraprestações		11.339	11.339	12.671
Comercialização sobre Operações.....		1.241	1.241	196
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		4.529	4.529	4.331
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		228	228	3.586
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS.....		48.195	47.926	47.184
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	15	103.770	104.777	94.734
Tributos e Contribuições.....		103.770	104.777	94.734
Empréstimos e Financiamentos a Pagar.....	16	31.144	31.144	31.393
Débitos Diversos.....		84.352	86.616	55.396
Conta-Corrente de Cooperados.....	10	1.173	1.173	1.615
Total do passivo circulante.....		678.806	680.306	584.709
Passivo Não circulante				
Exigível a longo prazo				
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde.....	14	226.297	226.297	45.131
Provisão para Remissão.....		13.752	13.752	11.556
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		86.019	86.019	33.575
Outras Provisões Técnicas		126.526	126.526	-
Provisões Judiciais	17	249.361	250.912	228.586
Provisão para contingência.....		249.361	250.912	228.586
Tributos e Contribuições a Recolher	15	-	1.104	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar.....	16	77.050	77.050	107.871
Débitos Diversos.....		2.223	2.223	3.077
Total do passivo não circulante.....		554.931	557.586	384.665
Patrimônio líquido				
Capital Social	18	575.970	575.970	524.639
Reservas.....		961.115	961.115	656.504
Reservas de Reavaliação		23.680	23.680	24.201
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		937.435	937.435	632.303
Lucros (Superávits) ou Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado.....		52.713	52.713	96.281
Total do patrimônio líquido.....	18	1.589.798	1.589.798	1.277.424
Total do passivo e do patrimônio líquido.....		2.823.535	2.827.690	2.246.798

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEGREGADO POR ATO

Exercícios findos em 31 de dezembro 2017 e 2016.

(Valores expressos em milhares de reais)

	Nota	2017								2016			
		Controladora				Consolidado				Controladora			
		Atos Cooperativos		Ato Não Cooperativo	Total	Atos Cooperativos		Ato Não Cooperativo	Total	Atos Cooperativos		Ato Não Cooperativo	Total
		Principais	Auxiliares	Receitas		Principais	Auxiliares	Receitas		Principais	Auxiliares	Receitas	
Ingressos (Dispêndios)	Receitas (Despesas)		Ingressos (Dispêndios)	Receitas (Despesas)		Ingressos (Dispêndios)	Receitas (Despesas)						
Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde.....	21	1.905.336	1.373.651	58.826	3.337.813	1.905.336	1.373.651	58.826	3.337.813	1.767.739	1.235.364	54.299	3.057.402
Receitas com Operação de Assistência à Saúde.....		1.942.630	1.426.502	64.965	3.434.097	1.942.630	1.426.502	64.965	3.434.097	1.797.076	1.283.681	58.147	3.138.904
Contraprestações Líquidas.....		2.022.524	1.489.278	67.548	3.579.350	2.022.524	1.489.278	67.548	3.579.350	1.798.452	1.284.716	58.189	3.141.357
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde.....		(79.894)	(62.776)	(2.583)	(145.253)	(79.894)	(62.776)	(2.583)	(145.253)	(1.376)	(1.035)	(42)	(2.453)
(-) Tributos Diretos de Operações Com Planos de Assistência à Saúde da Operadora.....		(37.294)	(52.851)	(6.139)	(96.284)	(37.294)	(52.851)	(6.139)	(96.284)	(29.337)	(48.317)	(3.848)	(81.502)
Eventos Indenizáveis Líquidos.....	22	(1.532.686)	(1.098.753)	(81.381)	(2.712.820)	(1.532.686)	(1.098.753)	(63.614)	(2.695.053)	(1.329.568)	(926.511)	(61.428)	(2.317.507)
Eventos Conhecidos ou Avisados.....		(1.523.607)	(1.090.094)	(80.660)	(2.694.361)	(1.523.607)	(1.090.094)	(62.893)	(2.676.594)	(1.332.315)	(927.938)	(61.789)	(2.322.042)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.....		(9.079)	(8.659)	(721)	(18.459)	(9.079)	(8.659)	(721)	(18.459)	2.747	1.427	361	4.535
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde.....	23	372.650	274.898	(22.555)	624.993	372.650	274.898	(4.788)	642.760	438.171	308.853	(7.129)	739.895
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde.....		1.003	742	34	1.779	1.003	742	34	1.779	1.001	720	33	1.754
Receitas Assistência a Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora.....		297.157	385.659	83.795	766.611	297.157	385.659	111.540	794.356	270.688	339.920	20.713	631.321
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar.....		6.227	15.319	908	22.454	6.227	15.319	27.041	48.587	4.762	14.018	647	19.427
Receitas com Intercâmbio Eventual.....		265.028	351.991	11.866	628.885	265.028	351.991	11.866	628.885	246.067	309.983	12.274	568.324
Outras Receitas Operacionais.....		25.902	18.349	71.021	115.272	25.902	18.349	72.633	116.884	19.859	15.919	7.792	43.570
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde.....		(7.764)	(4.666)	(371)	(12.801)	(7.764)	(4.666)	(3.303)	(15.733)	(7.285)	(4.969)	(353)	(12.607)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde.....		(81.481)	(37.382)	(1.742)	(120.605)	(81.481)	(37.382)	(1.742)	(120.605)	(122.775)	(58.069)	(13.060)	(193.904)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde.....		(69.714)	(22.897)	(978)	(93.589)	(69.714)	(22.897)	(978)	(93.589)	(96.105)	(34.752)	(12.119)	(142.976)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.....		(9.884)	(7.374)	(318)	(17.576)	(9.884)	(7.374)	(318)	(17.576)	(14.130)	(10.124)	(458)	(24.712)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde.....		7.312	-	-	7.312	7.312	-	-	7.312	5.612	-	-	5.612
Provisão para Perdas Sobre Créditos.....		(9.195)	(7.111)	(446)	(16.752)	(9.195)	(7.111)	(446)	(16.752)	(18.152)	(13.193)	(483)	(31.828)
Outras Despesas Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas Com Planos de Saúde da Operadora.....		(226.371)	(323.187)	(7.989)	(557.547)	(226.371)	(323.187)	(20.907)	(570.465)	(209.973)	(290.594)	(8.515)	(509.082)
Resultado Bruto.....		355.194	296.064	51.172	702.430	355.194	296.064	80.834	732.092	369.827	295.861	(8.311)	657.377
Despesas de comercialização.....		(19.169)	(14.229)	(645)	(34.043)	(19.169)	(14.229)	(645)	(34.043)	(15.335)	(11.043)	(490)	(26.868)
Despesas administrativas.....	24	(209.936)	(139.560)	(10.540)	(360.036)	(209.936)	(139.560)	(32.355)	(381.851)	(180.880)	(117.518)	(8.362)	(306.760)
Resultado Financeiro Líquido.....	25	(57.658)	3.838	137.050	83.230	(57.658)	3.838	137.077	83.257	(55.367)	661	102.803	48.097
Receitas Financeiras.....		18.256	13.229	146.186	177.671	18.256	13.229	146.420	177.905	15.670	10.485	109.312	135.467
Despesas Financeiras.....		(75.914)	(9.391)	(9.136)	(94.441)	(75.914)	(9.391)	(9.343)	(94.648)	(71.037)	(9.824)	(6.509)	(87.370)
Resultado Patrimonial.....		(1.328)	(805)	45.469	43.336	(1.328)	(805)	39.551	37.418	(692)	(884)	4.993	3.417
Receitas Patrimoniais.....		1.974	1.028	45.723	48.725	1.974	1.028	39.805	42.807	993	358	5.040	6.391
Despesas Patrimoniais.....		(3.302)	(1.833)	(254)	(5.389)	(3.302)	(1.833)	(254)	(5.389)	(1.685)	(1.242)	(47)	(2.974)
Resultado Antes dos Impostos e Participações.....		67.103	145.308	222.506	434.917	67.103	145.308	224.462	436.873	117.553	167.077	90.633	375.263
Imposto de renda.....	19	-	(32.227)	(41.787)	(74.014)	-	(32.227)	(43.103)	(75.330)	-	(36.984)	(20.061)	(57.045)
Contribuição social.....	19	-	(14.460)	(18.749)	(33.209)	-	(14.460)	(19.389)	(33.849)	-	(17.022)	(9.233)	(26.255)
Impostos Diferidos.....	19	-	1.792	2.323	4.115	-	1.792	2.323	4.115	-	794	4.308	12.250
Participação nas sobras.....		(5.087)	(3.771)	(168)	(9.026)	(5.087)	(3.771)	(168)	(9.026)	(4.282)	(3.070)	(140)	(7.492)
Resultado Líquido.....		62.016	96.642	164.125	322.783	62.016	96.642	164.125	322.783	113.271	117.943	65.507	296.721

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro 2017 e 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	2017				2016			
	Atos Cooperativos		Ato não cooperativo	Total	Atos Cooperativos		Ato não cooperativo	Total
	Principais	Auxiliares			Principais	Auxiliares		
Sobras líquida.....	62.016	96.642	164.125	322.783	113.271	117.943	65.507	296.721
Resultados abrangentes								
Outros resultados abrangentes.....	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado abrangente total.....	62.016	96.642	164.125	322.783	113.271	117.973	65.507	296.721

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro 2017 e 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	Capital social	Reserva legal	Fates	Reserva pró-família	Reserva de Reavaliação	Resultados Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro 2015.....	475.222	35.402	383.189	70.362	24.498	-	988.673
Aumento de Capital.....	-	-	-	-	-	-	-
Integralização de capital com Juros de Capital Próprio.....	48.448	-	-	-	-	-	48.448
Integralização de capital com entrada de novos cooperados.....	8.623	-	-	-	-	-	8.623
Devolução de capital.....	(7.654)	-	-	-	-	-	(7.654)
Reservas							
Doação Recebida.....	-	2	-	-	-	-	2
Pagamento de benefícios do fundo pró-família.....	-	-	-	(1.842)	-	-	(1.842)
Utilização do Fates.....	-	-	(55.598)	-	-	-	(55.598)
Resultado Abrangente Total							
Realização da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	(393)	393	-
IRPJ e CSLL sobre realização da reserva de reavaliação							
IRPJ e CSLL sobre realização da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	45	(45)	-
IRPJ e CSLL sobre reversão (variação percentual atos coop.) da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	51	-	51
Sobra líquida do exercício.....	-	-	-	-	-	296.721	296.721
Distribuição das sobras de 2015							
Constituição dos fundos obrigatórios.....	-	11.327	189.461	-	-	(200.788)	-
Saldos em 31 de dezembro 2016.....	524.639	46.731	517.052	68.520	24.201	96.281	1.277.424
Aumento de Capital.....							
Integralização de capital com Juros de Capital Próprio.....	53.264	-	-	-	-	-	53.264
Integralização de capital com entrada de novos cooperados.....	11.106	-	-	-	-	-	11.106
Devolução de capital.....	(13.039)	-	-	-	-	-	(13.039)
Reservas							
Pagamento de benefícios do fundo pró-família.....	-	-	-	(6.237)	-	-	(6.237)
Utilização do Fates.....	-	-	(55.439)	-	-	-	(55.439)
Resultado Abrangente Total							
Realização da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	(521)	521	-
IRPJ e CSLL sobre realização da reserva de reavaliação							
IRPJ e CSLL sobre realização da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	64	(64)	-
IRPJ e CSLL sobre reversão (variação percentual atos coop.) da reserva de reavaliação.....	-	-	-	-	(64)	-	(64)
Sobra líquida do exercício.....	-	-	-	-	-	322.783	322.783
Distribuição das sobras de 2016							
Aporte no Fundo pró-família.....	-	-	-	96.281	-	(96.281)	-
Distribuição das sobras de 2017							
Constituição dos fundos obrigatórios.....	-	6.201	264.326	-	-	(270.527)	-
Saldos em 31 de dezembro 2017.....	575.970	52.932	725.939	158.564	23.680	52.713	1.589.798

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	2017		2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Fluxo de caixa das atividades operacionais			
Resultado antes dos impostos.....	425.891	427.847	367.771
Ajustes ao Resultado:			
Atividades operacionais:			
Provisões de contingências.....	14.218	21.087	25.716
Variações monetárias líquidas de longo prazo.....	(100.580)	(100.580)	(85.241)
Equivalência patrimonial.....	(39.997)	(34.079)	-
Depreciações e amortizações.....	29.258	29.725	22.150
Baixa do ativo não circulante.....	6.231	6.231	2.846
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde.....	207.383	241.851	16.151
Provisão para créditos de liquidação duvidosa.....	(3.186)	(2.729)	15.840
Juros sobre o capital social.....	53.264	53.264	48.448
Provisão para participação nos resultados.....	9.026	9.026	7.492
Provisão para Perda de Investimento.....	242	242	-
Aumento de Investimento por Incorporação de Sobras.....	(2.675)	(2.675)	(1.161)
	599.075	649.210	420.012
(Aumento) redução nos ativos operacionais:			
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.....	(18.842)	(18.842)	(11.993)
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora.....	222	(2.681)	(25.647)
Créditos Tributário e Previdenciário.....	(56.784)	(56.804)	(5.149)
Bens e Títulos a Receber.....	572	(336)	2.771
Despesas antecipadas.....	(236)	(236)	1.036
Conta-corrente de Cooperados.....	(2.113)	(2.113)	(2.592)
Títulos e Créditos a Receber.....	2.618	2.625	1.093
Depósitos judiciais e fiscais.....	(83.205)	(83.197)	(47.650)
Outros Créditos a Receber.....	(3.288)	(3.288)	(4.425)
Aumento (redução) nos passivos operacionais:			
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde.....	32.966	(1.502)	13.050
Contraprestações a Restituir.....	49	49	(26)
Receita Antecipada de Contraprestações.....	(1.332)	(1.332)	(3.868)
Comercialização sobre Operações.....	1.045	1.045	174
Débitos de Operações Assistência à Saúde.....	(3.358)	(3.358)	3.586
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.....	198	198	115
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacionados com OPS.....	1.011	1.011	8.557
Débitos diversos.....	19.076	19.466	(12.711)
Conta-corrente cooperados.....	(442)	(442)	306
Imposto de renda e contribuição social pagos.....	(98.187)	19.462	(77.993)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais.....	389.045	398.728	258.646
Fluxo de caixa das atividades de investimento			
(Ingressos) / resgates de aplicações financeiras.....	(238.540)	(238.540)	61.505
Aquisição de Investimentos.....	(14.405)	38.096	(104.998)
Aquisição de ativo imobilizado.....	(79.024)	(133.419)	(15.963)
Capitalização de juros.....	-	-	(238)
Aquisição de ativo intangível.....	(9.074)	(14.018)	(3.712)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento.....	(341.043)	(347.881)	(63.406)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar			
Pagamento de Financiamento.....	(31.070)	(31.070)	(45.145)
Aumento de capital.....	11.106	11.106	8.623
Pagamento fundo pró-família.....	(6.237)	(6.237)	(1.842)
Devolução de capital.....	(13.039)	(13.039)	(7.654)
Utilização de Fundos.....	(55.439)	(55.439)	(55.598)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento.....	(94.679)	(94.679)	(101.616)
Aumento líquido do saldo de disponibilidades.....	(46.677)	(43.832)	93.624
Saldos de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício.....	146.560	148.797	52.936
Saldos de caixa e equivalentes de caixa no final do exercício.....	99.883	104.965	146.560

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Valores expressos em milhares de reais)

	31/ 12/2017		31/ 12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Contraprestações	4.266.449	4.293.528	3.759.506
Contraprestações Líquidas.....	3.579.350	3.579.350	3.141.357
Outras Receitas Operacionais de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pl. de Saúde da OPS.....	763.932	791.011	629.876
Receitas relativas à construção de ativos próprios.....	65.233	65.233	6.566
Provisão para créditos de liquidação duvidosa.....	3.186	3.186	(15.840)
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde.....	(145.252)	(145.252)	(2.453)
Eventos indenizáveis	(3.495.459)	(3.495.636)	(3.017.251)
Eventos Indenizáveis Líquidos.....	(2.580.996)	(2.563.229)	(2.272.820)
Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pl. de Saúde da OPS.....	(557.547)	(570.465)	(509.082)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros.....	(267.116)	(272.142)	(168.793)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.....	(18.460)	(18.460)	4.535
Outros.....	(71.340)	(71.340)	(71.091)
Valor adicionado bruto	770.990	797.892	742.255
Retenções	(29.258)	(29.725)	(22.150)
Depreciação, amortização.....	(29.258)	(29.725)	(22.150)
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	741.732	768.167	720.105
Valor adicionado recebido em transferência	227.840	222.822	143.330
Receitas financeiras.....	177.672	177.906	135.467
Outras receitas.....	50.168	44.916	7.863
Valor adicionado total a distribuir	969.572	990.989	863.435
Distribuição do valor adicionado	(969.572)	(990.989)	(863.435)
Pessoal:.....	(258.481)	(271.375)	(256.047)
Remuneração direta.....	(204.228)	(214.727)	(205.022)
Benefícios.....	(37.811)	(39.317)	(34.002)
FGTS.....	(16.442)	(17.331)	(17.023)
Impostos, taxas e contribuições:.....	(299.930)	(308.246)	(226.898)
Federais.....	(234.180)	(241.144)	(189.310)
Estaduais.....	(15.865)	(15.865)	(142)
Municipais.....	(49.885)	(51.237)	(37.446)
Remuneração de capitais de terceiros:.....	(34.657)	(34.864)	(34.973)
Despesas Financeiras.....	(31.673)	(31.880)	(30.303)
Outros.....	(2.984)	(2.984)	(4.670)
Remuneração de capitais próprios:.....	(376.504)	(376.504)	(345.517)
Sobras do exercício retidas.....	(322.783)	(322.783)	(296.721)
Realização da reserva de reavaliação.....	(457)	(457)	(348)
Despesas de juros de capital próprio.....	(53.264)	(53.264)	(48.448)

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

1 - Contexto operacional da Cooperativa

A Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico (doravante denominada Cooperativa, Unimed - BH, Entidade ou Controladora) é uma cooperativa de serviços médicos e hospitalares, constituída em 1º de abril de 1971 por médicos cooperados e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais, familiares e coletivos. É seu objetivo, ainda, a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas. A sua sede é em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, atuando também nos municípios de Baldim, Betim, Barão de Cocais, Brumadinho, Caeté, Capim Branco, Catas Altas, Conceição do Mato Dentro, Confins, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mário Campos, Matozinhos, Nova Lima, Nova União, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão das Neves, Rio Acima, Sabará, Santa Bárbara, Santa Luzia, Santana do Riacho, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Taquaraçu de Minas e Vespasiano.

1.1 - Contexto operacional da controlada

A Cooperativa adquiriu o controle de 100% de participação em 01/01/2017 do Hospital Infantil São Camilo (doravante denominada HISC ou controlada), atuando na área de serviços médico-hospitalares. O HISC iniciou suas atividades em 1980 oferecendo serviços de pediatria e cirurgia infantil. Atualmente com 32 especialidades voltadas para o cuidado à criança, se consolidou como referência em atendimento infanto-juvenil em Belo Horizonte. Além das especialidades voltadas para o cuidado infantil, oferece serviços auxiliares de diagnósticos e outros serviços 24 horas, como: cirurgia, laboratório de análises clínicas, radiologia e unidade de internação. Conta com uma estrutura de 106 leitos, sendo 18 ambulatórios, 20 CTIs (Centro de Tratamento e Terapia Intensiva) e 68 para internação.

2 - Base de preparação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS, bem como as interpretações e as orientações emitidas por aquele Comitê.

A escrituração contábil segue os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa nº 290/12, e seus anexos que instituiu a versão do Plano de Contas Padrão da ANS e o modelo de apresentação das demonstrações financeiras a ser adotados obrigatoriamente pelas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho Fiscal em 26 de fevereiro de 2018.

2.1 - Base de mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos financeiros disponíveis para venda e outros ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos derivativos, quando existentes), é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo, incluindo os ativos adquiridos por combinação de negócios.

a. Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

A Resolução Normativa nº 418/16 alterou o modelo de Plano de Contas Padrão para as operadoras de planos de assistência à saúde. Não houve modificações relevantes que impactassem de forma significativa as demonstrações financeiras da Cooperativa.

2.2 - Base de Consolidação

Combinação de negócios são registradas utilizando o método de aquisição, isto é, quando o controle é transferido. A contraprestação da aquisição transferida é geralmente mensurada a valor justo, assim como os ativos líquidos identificáveis adquiridos.

Ágios por Rentabilidade Futura (Goodwill) que surjam nas transações são testados anualmente para perda por redução do valor recuperável e eventuais ganhos quando ocorridos, por compra vantajosa, são reconhecidos no resultado imediatamente. Custos da transação são registrados no resultado conforme incorridos.

Controladas

A Cooperativa controla uma entidade quando está exposta a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre a entidade. As demonstrações financeiras de controladas são incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas a partir da data em que a Cooperativa obtiver o controle até a data em que o controle deixa de existir.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método da equivalência patrimonial

Os investimentos da Cooperativa em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas. As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

a. Transações eliminadas na consolidação

Transações intragrupos e suas derivações que afetem receitas ou despesas não realizadas são eliminadas.

b. Valor Justo

O valor justo de um ativo adquirido, incluindo ativos intangíveis, para fins de demonstrações financeiras, é definido como a quantia pela qual um ativo poderia ser trocado entre partes interessadas em uma transação na qual ambas possuam conhecimento do ativo e não haja nenhuma razão especial para comprar/vender o ativo. Desta forma, o valor justo não inclui sinergias específicas das quais o atual comprador pode esperar obter com a aquisição, mas poderia incluir sinergias que um participante típico de determinado mercado esperaria obter.

c. Vida Útil

Os ativos intangíveis adquiridos devem ser amortizados seguindo um dos critérios seguintes:

- **Ativos de Vida Definida:** quando é possível atribuir uma vida útil ao ativo, este ativo deve ser totalmente amortizado durante o período de sua vida útil;

- **Ativos de Vida Indefinida:** estes ativos são, ao menos anualmente, sujeitos ao teste de impairment, que consiste numa comparação entre seu valor contábil e seu valor recuperável (valor justo).

- **Ágio por Rentabilidade Futura (Goodwill):** este é um valor não amortizável contabilmente, mas que deve ser testado para impairment ao menos anualmente, baseado no valor recuperável do negócio a que se refere (normalmente o valor recuperável é determinado com base em valor de mercado ou fluxo de caixa descontado).

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

d. Amortização de Ativos Intangíveis

Além do valor, também deve ser indicada a vida útil remanescente destes ativos. A vida útil de um ativo intangível é o período durante o qual se espera que o ativo contribua direta ou indiretamente para os futuros fluxos de caixa da cooperativa.

Ao estimar a vida útil do ativo intangível são analisados alguns aspectos relevantes, com destaque para:

- O uso esperado do ativo intangível pela Cooperativa;
- A vida útil esperada de outro ativo ou grupo de ativos o qual a vida útil do ativo intangível possa se relacionar;
- Disposições legais, regulamentares ou contratuais que podem limitar o máximo de vida útil;
- Os efeitos da obsolescência e fatores econômicos.

2.3 - Moeda funcional e de apresentação

Estas demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional do Grupo, ou seja, a moeda do principal ambiente econômico no qual esta atua. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

2.4 - Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses e com risco insignificante de mudança de valor e que visam a atender compromissos de curto prazo.

2.5 - Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado e com prazos de vencimentos superiores a três meses a contar da data da contratação registrada no curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço. Todas as aplicações vinculadas às provisões técnicas foram registradas no ativo não circulante, observando o critério de indisponibilidade desse recurso financeiro.

2.6 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa, que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

2.7 - Investimentos em participação de outras entidades

Os investimentos em sociedades controladas e coligadas são registrados e avaliados pelo método de equivalência patrimonial, reconhecido no resultado, enquanto os demais investimentos são registrados pelo custo de aquisição, registrados como instrumentos financeiros do Pronunciamento Técnico CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, e estão avaliados ao custo de aquisição. A cada data de fechamento do balanço patrimonial, existindo evidência de que o investimento sofreu perda, é constituída a provisão para desvalorização.

2.8 - Imobilizado

(i) Reconhecimento inicial e mensuração

Os itens que compõem o grupo de imobilizado são reconhecidos pelo custo de aquisição, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O custo histórico inclui também os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens e inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados, conforme Pronunciamento Técnico CPC 20 - Custos de Empréstimos. Quando partes significativas de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens separados (componentes principais) de imobilizado.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

O método de depreciação linear é aplicado a todos os itens que compõem o grupo de imobilizado. A despesa de depreciação é registrada contra o resultado do exercício de acordo com sua estimativa de vida útil. A depreciação dos itens inicia-se a partir do momento em que os ativos estão instalados e prontos para uso. As vidas úteis e os valores residuais dos ativos são revisados anualmente.

(ii) Depreciação

A depreciação é calculada para amortizar o custo de itens do ativo imobilizado, líquido de seus valores residuais estimados. Valor residual de um ativo é o valor que a Cooperativa obterá com a venda do ativo depois de deduzir as despesas de vendas.

A depreciação é reconhecida no resultado, a partir da data em que os ativos estão disponíveis para uso, baseando-se no método linear em relação às vidas úteis estimadas de cada parte de um item do imobilizado, já que esse método é o que mais perto reflete o padrão de consumo dos benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. A vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado foi revisada prospectivamente no ano de 2017 por empresa especializada. Em conformidade com o laudo emitido, as médias de depreciação das principais classes de ativo imobilizado estão descritas abaixo:

	Taxa média de depreciação
Edificações	2,31%
Máquinas e equipamentos.....	8,49%
Equipamentos de computação.....	17,02%
Instalações	7,29%
Móveis e utensílios.....	8,05%
Veículos	14,55%
Benfeitorias em imóveis de terceiros.....	2,51%

2.9 - Intangível

Os ativos intangíveis são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas e valor recuperável.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível.

A vida útil remanescente dos bens do intangível foi revisada, prospectivamente, no ano de 2017 por empresa especializada. Em conformidade com o laudo emitido, a amortização do ativo intangível corresponde a 26,85% em 2017 e 2016.

2.10 – Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (*impairment*)

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou, ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

2.11 – Tributação

2.11.1 – Impostos sobre contraprestações

O PIS e a COFINS são calculados pelas alíquotas de 0,65% e 4%, respectivamente, com base no critério cumulativo, para os atos principais, auxiliares e não cooperativos, deduzindo-se as responsabilidades cedidas, a parcela das contraprestações pecuniárias destinada à constituição de provisões técnicas e o valor referente às indenizações correspondentes aos eventos ocorridos, efetivamente pagos, deduzidos das importâncias recebidas a título de transferência de responsabilidades, conforme determina a legislação fiscal. Os valores apurados em relação ao ato cooperativo estão sendo questionados judicialmente. Dessa maneira, os montantes devidos são depositados mensalmente em juízo e estão devidamente provisionados no passivo.

O Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) é calculado à alíquota de 3% sobre o faturamento. Nos termos da legislação, a Cooperativa está autorizada a deduzir da base de cálculo do ISSQN o valor recebido de terceiros e repassado a seus cooperados e a credenciados para a prática de ato cooperativo auxiliar, a título de remuneração pela prestação dos serviços, conforme Lei Municipal nº 8.725/03.

2.11.2 – Imposto de renda e contribuição social – Correntes

A tributação sobre o resultado contábil dos atos auxiliares e não cooperativos, ajustado pelas adições e exclusões definidas na legislação fiscal, compreende o imposto de renda e a contribuição social. O imposto de renda é computado à alíquota de 15%, acrescido do adicional de 10% para os resultados que excederem R\$ 240 no período de 12 meses, enquanto a contribuição social é calculada à alíquota de 9%, reconhecida pelo regime de competência. As inclusões ao resultado de despesas, temporariamente não dedutíveis, ou exclusões de receitas, temporariamente não tributáveis, consideradas na apuração do resultado tributável corrente geram créditos ou débitos tributários diferidos. As antecipações ou os valores passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com a previsão de sua realização.

2.11.3 – Impostos diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são calculados sobre as diferenças temporárias na data do balanço, considerando as diferenças entre as bases fiscais e contábeis de ativos e passivos. As alíquotas desses

impostos, definidas atualmente para determinação desses créditos diferidos, são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis serão gerados para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Impostos diferidos ativos não registrados são revisados a cada data do balanço e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitirão que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.

Impostos diferidos ativos e passivos são mensurados à taxa de imposto que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo será realizado ou o passivo-liquidado, com base nas taxas de imposto que foram promulgadas na data do balanço.

2.12 – Instrumentos financeiros

2.12.1 – Ativos financeiros

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, ativos financeiros mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

a. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação ou designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. São mensurados pelo valor justo e mudanças no valor justo, incluindo ganhos com juros e dividendos, são reconhecidos no resultado do exercício.

b. Ativos financeiros mantidos até o vencimento

Ativos financeiros não derivativos, com vencimentos fixos são classificados como mantidos até o vencimento quando a Cooperativa tiver manifestado intenção e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. Após a avaliação inicial, os investimentos mantidos até o vencimento são avaliados ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva, menos perdas por redução ao valor recuperável. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer desconto ou prêmio sobre a aquisição e as taxas ou os custos incorridos. A amortização dos juros efetivos é incluída na rubrica receitas financeiras, na demonstração do resultado.

c. Empréstimos e recebíveis

Incluem-se nessa categoria os empréstimos concedidos e os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Cooperativa compreendem o contas a receber de clientes, demais contas a receber e caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

A Cooperativa avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável (*impairment*).

2.12.2 – Passivos financeiros

Passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como empréstimos e financiamentos, ou contas a pagar, conforme o caso. Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

e financiamentos e contas a pagar, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado. A mensuração subsequente dos passivos financeiros depende de sua classificação, que pode ser da seguinte forma:

a. Empréstimos e financiamentos

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

2.13 – Apuração de resultado

São classificadas como “Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde”, o resultado líquido dos ingressos (receitas), acrescidas das receitas de transferências de responsabilidades (intercâmbio) e deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registrados por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação, modalidade da cobertura e classificados de acordo com os atos cooperativos principais, auxiliares e não cooperativos.

As receitas com as contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidas na demonstração do resultado pelo respectivo período de cobertura contratual, respeitando o princípio da competência dos exercícios.

As despesas de comissões são reconhecidas na demonstração de resultado em consonância com as receitas correspondentes.

As despesas com intercâmbios (serviços prestados por outras Unimed) são reconhecidas no momento em que avisadas pelas prestadoras.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de resultado observando-se o regime de competência dos exercícios.

2.14 – Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no art. 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, e, sem essa estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência odontológica, na qual nenhum dentista é cooperado da Unimed - BH e também os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e das despesas gerais, bem como o faturamento e as demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como se segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo.

- O faturamento em coparticipação e o custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade.

- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

2.15 – Ajuste a valor presente de ativos e passivos

O ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo é calculado, e somente registrado, se considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Para fins de registro e determinação de relevância, o ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, a Cooperativa concluiu que o ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes é irrelevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto e, dessa forma, não efetuou nenhum ajuste a valor presente dos ativos e passivos.

2.16 – Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades no desenvolvimento e na prestação de serviços de operadora de plano de saúde e assistência médica e hospitalar, a Cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio. Os serviços prestados pela Cooperativa, embora destinados a diversos segmentos de negócios da economia dos seus clientes, não são controlados e gerenciados pela Administração como segmentos independentes. Dessa maneira, os resultados da Cooperativa são acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

2.17 – Novas normas e interpretações ainda não efetivas

Uma série de novas normas ou alterações de normas e interpretações serão efetivas para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2018. A Cooperativa não adotou essas alterações na preparação destas demonstrações financeiras e também não planeja adotar essas normas de forma antecipada.

Resoluções normativas da ANS

- **RN nº 430/2017** – Dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de plano de assistência à saúde; altera a Resolução Normativa - RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009, que dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

- A Cooperativa está avaliando os negócios jurídicos celebrados sob a forma escrita, contemplando os direitos e as obrigações acordados entre operadora contratada e operadora prestadora. Os efeitos das Resoluções Normativas ainda não foram mensurados em suas demonstrações contábeis até a data de publicação.

- Lei Complementar 157/2016

Com o advento da Lei Complementar Nº. 157, que promoveu alterações na Lei Complementar n. 116/2003, do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), o Projeto de Lei Complementar foi aprovado, com ressalva dos vetos do Presidente da República (Veto Nº. 720), em 29 de dezembro de 2016, no dia 30 de maio de 2017 o Congresso Nacional derrubou o veto parcial e estabeleceu nova redistribuição do valor arrecadado com o tributo entre os municípios. Com a derrubada do veto Nº 52/2016, o recolhimento do ISS será feito no município do domicílio dos clientes de cartões de crédito e débito, leasing e de planos de saúde, e não mais no município do estabelecimento que presta esses serviços.

Atualmente, a cobrança é feita no município onde a empresa prestadora do serviço está sediada.

A Cooperativa está avaliando os efeitos da Lei Complementar em suas demonstrações contábeis e em suas divulgações, cujo efeitos ocorrerão a partir de 2018. Em função da complexidade do número de legislações que

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

abrangem os municípios de atuação do Sistema Unimed, e a recepção na legislação de cada município, eventual impacto nas demonstrações contábeis estão em fase de apuração.

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis emitiu os seguintes pronunciamentos:

- **CPC 47** – Receita de Contrato com Cliente – Correlação às Normas Internacionais de Contabilidade – IFRS 15

- **CPC 48** – Instrumentos Financeiros – Correlação às Normas Internacionais de Contabilidade – IFRS 9

- Em conformidade com o Ofício-Circular nº1/2017/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as operadoras de planos de saúde devem continuar aplicando as normas vigentes, até que a ANS se manifeste sobre a aplicação dos referidos CPCs.

3 – Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas

A preparação das demonstrações financeiras da Cooperativa requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data-base das demonstrações financeiras. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

No processo de aplicação das políticas contábeis da Cooperativa, a Administração fez os seguintes julgamentos, que têm efeito mais significativo sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras:

3.1 – Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo.

O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos cinco anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Cooperativa ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

3.2 – Vida útil e valor residual dos bens do ativo imobilizado e intangível

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 2.8 e 2.9, a depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A vida útil é baseada em laudos de consultores externos que são revisados regularmente. A vida útil e os valores residuais estão corretamente avaliados e apresentados nas demonstrações financeiras.

3.3 – Impostos

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dada a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada.

A Cooperativa constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das Autoridades Fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela Autoridade Fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Cooperativa.

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto diferido ativo que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e no nível de lucros tributáveis futuros, com estratégias de planejamento fiscal futuras.

3.4 – Provisões

As provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. Quando a Cooperativa espera que o valor de uma provisão seja reembolsado, no todo ou em parte, por exemplo, por força de um contrato de seguro, o reembolso é reconhecido como um ativo separado, mas apenas quando o reembolso for praticamente certo.

O lançamento contábil referente a provisões é efetuado pela essência da operação, o fato de a operadora ter que liquidar uma obrigação, amigável ou judicialmente, não altera o registro contábil no resultado das operadoras, esse conceito é o que preconiza a aplicação da essência econômica sobre a forma jurídica.

A Cooperativa reconhece provisão técnica para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), Benefício Concedido (Remissão) e a Conceder, sendo essa última classificada como Outras Provisões Técnicas. Essas provisões referem-se a estimativas atuariais para fazer frente ao pagamento dos eventos ocorridos e que não tenham sido registrados contabilmente e para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações. O cálculo dessas provisões deve ser apurado conforme metodologia definida por atuário legalmente habilitado, em Nota Técnica Atuarial de Provisão (NTAP) devidamente aprovada pela DIOPE/ANS.

a. Provisões técnicas para benefícios concedido (Remissão)

A Resolução Normativa nº 393/15 determina a constituição da Provisão de benefícios concedidos (Remissão) para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes. Entende-se por remissão o fato de os beneficiários ficarem isentos do pagamento das contraprestações, por um prazo predeterminado, em função da ocorrência do evento gerador conforme definido em contrato.

b. Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Conforme disposto na Resolução Normativa nº 393/15, a Cooperativa deve constituir mensalmente PEONA, estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente.

A PEONA é estimada com base em triângulos de run-off mensais, partindo do pressuposto de que os avisos referentes a eventos ocorridos nos últimos 12 meses se desenvolverão de forma similar àquela observada em períodos de ocorrência anteriores.

c. Ressarcimento ao SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo art. 32 da Lei nº 9.656/1998 e regulamentado pelas normas da ANS é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

d. Eventos a liquidar de operações de assistência à saúde

Correspondem aos valores líquidos a pagar aos médicos cooperados, aos hospitais, aos laboratórios, às clínicas e aos demais conveniados, contemplando o provisionamento dos eventos avisados, independentemente da apresentação do documento fiscal pelo prestador.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

e. Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas (PPCNG)

Compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, relativas ao período de cobertura do risco, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida mensalmente, no último dia do mês, em relação ao risco decorrido. A Cooperativa não emite uma única fatura com mais de uma competência, assim o cálculo *pro rata* dar-se-á apenas na primeira emissão de cobrança, após isso o faturamento é por única competência.

f. Outras Provisões Técnicas

O grupo “Outras Provisões Técnicas” contempla a Provisão de benefícios a conceder (Remissão) que é complementar a Provisão de benefícios concedidos (Remissão), já que, deve ser constituída enquanto não ocorrido o evento gerador do benefício de remissão, para a cobertura, nas condições contratuais pactuadas, dos compromissos assumidos com os beneficiários com direito a tal cobertura. A metodologia de cálculo leva em consideração a expectativa de permanência dos titulares no plano até a sua saída por falecimento e a partir deste momento, os custos relacionados à permanência dos dependentes no plano por período definido em contrato, uma vez que, estarão isentos do pagamento das contraprestações. Esta provisão foi aprovada pela ANS em 2017.

g. Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

A Cooperativa reconhece provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Quando uma entidade está sujeita à obrigação legal é improvável que essa obrigação não seja reconhecida nas demonstrações contábeis. Uma obrigação originada em lei só poderá ser tratada como remota ou possível se houver um fato específico que suporte esse julgamento, por exemplo, uma jurisprudência pacificada.

4 - Disponível

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Caixa	56	61	57
Depósitos à vista e aplicações de liquidez imediata	99.827	104.904	146.503
Total do disponível (caixa e equivalentes de caixa)	99.883	104.965	146.560

As disponibilidades são mantidas com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimentos ou outros fins. O “Caixa e equivalentes de caixa” são mantidos com bancos e instituições financeiras que possuem *rating* AA-, em escala nacional com base na agência de *rating* (Standard & Poor’s) remunerados através de fundos referenciado DI com remuneração média de 100% do CDI, correspondente a 9,91% (13,99% em 2016).

A RN nº 290/12 alterada pela Resolução Normativa nº 418/2016 determinam que as aplicações financeiras devem ser destacadas, independentemente de apresentarem as características definidas pelas práticas brasileiras de contabilidade para enquadramento em “caixa e equivalente de caixa”, quais sejam: prazo de vencimento de até 90 dias, alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e visam a atender a compromissos de curto prazo.

5 - Aplicações financeiras

	31/12/2017	31/12/2016
	Controladora/ Consolidado	Controladora
Circulante		
Cotas de fundos de investimentos de renda fixa (a).....	297.487	252.984
Certificados de depósito bancário (CDB) - Livre (a).....	62.861	31.554
Depósito a prazo com garantia especial (DPGE).....	139.650	39.068
Letras Financeiras do Tesouro (LFT - LTN) (c).....	68.322	-
	568.320	323.606
Não Circulante (b)		
Cotas de Fundos de Investimento de Direitos Creditório (FIDCs) (b).....	79.022	62.511
Depósito a prazo com garantia especial (DPGE).....	78.325	146.178
Certificados de Depósito Bancário (CDB) Custodiado (a).....	6.549	7.676
Letras Financeiras do Tesouro (LFT - LTN) Custodiado (c).....	139.123	70.432
Cotas de Fundos de Investimentos de Renda Fixa (FIDC) Custodiado (b).....	122.738	46.300
	425.757	333.097
Total do Circulante e Não Circulante	994.077	656.703
Indicadores:		
SELIC	10,11%	13,96%
CDI.....	9,91%	13,99%

(a) As cotas de fundos de investimentos de renda fixa e os Certificados de Depósitos Bancário possuem remuneração vinculada à variação dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Inexiste na carteira da Cooperativa aplicações em fundos exclusivos.

(b) Os FIDCs referem-se a Fundos de Investimentos de Direitos Creditórios. Em 31 de dezembro de 2017, a carteira da Cooperativa possui em sua composição os seguintes FIDCs: Fidic Libra 5, Empírica Sifra Star e BVA Master, possuindo rentabilidade média aproximada de 127% da variação do CDI em 31 de dezembro de 2017 e 2016.

(c) As LFTs possuem rentabilidade próxima a 100% (2017 e 2016) da variação da SELIC.

Em cumprimento à RN nº 393/15 da ANS, a operadora mantém os respectivos títulos e valores mobiliários registrados como ativos garantidores das provisões técnicas, que representam garantias nos montantes totais de R\$ 520.349 (R\$ 338.696 em 2016), do total provisões técnicas de R\$ 619.036 (R\$ 378.687 em 2016), conforme demonstrado na Nota nº 14. Para fins de demonstrações financeiras, os valores estão registrados líquidos da provisão do imposto de renda retido na fonte sobre os rendimentos dessas aplicações.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

A tabela a seguir apresenta os valores contábeis e os valores justos do saldo de aplicações financeiras, incluindo período de vencimento e os seus níveis na hierarquia do valor justo:

Controladora/Consolidado	2017					Valor Contábil	Valor justo	Nível Hierarquia
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Acima de 5 anos			
Título								valor justo
Valor justo por meio do resultado	486.952	81.244	124	-	-	568.320	568.320	
Cotas de fundos de investimentos	297.363	-	124	-	-	297.487	297.487	2
Depósitos a prazo - CDB	42.241	20.620	-	-	-	62.861	62.861	3
Depósitos a prazo - DPGE/LF	79.027	60.623	-	-	-	139.650	139.650	2
Letras do Tesouro (LFT/LTN)	68.322	-	-	-	-	68.322	68.322	1
Títulos mantidos até o vencimento....	170.424	66.837	188.496	-	-	425.757	426.546	
Cotas de fundos de investimentos	116.514	-	6.224	-	-	122.738	122.738	2
Depósitos a prazo - CDB	-	4.082	34.054	-	-	38.136	38.280	1
Depósitos a prazo - DPGE/LF	13.427	43.548	68.785	-	-	125.760	126.405	2
Letras do Tesouro (LFT/LTN)	40.482	19.207	79.433	-	-	139.123	139.123	1
Total Geral	657.376	148.081	188.620	-	-	994.077	994.866	
						Total do Circulante.....	568.320	
						Total do não Circulante.....	425.757	

Controladora	2016					Valor Contábil	Valor justo	Nível Hierarquia
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Acima de 5 anos			
Título								valor justo
Valor justo por meio do resultado	279.981	41.631	1.994	-	-	323.606	323.606	
Cotas de fundos de investimentos	250.441	2.543	-	-	-	252.984	252.984	2
Depósitos a prazo - CDB	29.540	20	1.994	-	-	31.554	31.554	2
Depósitos a prazo - DPGE/LF	-	39.068	-	-	-	39.068	39.068	2
Títulos mantidos até o vencimento....	40.677	26.097	266.323	-	-	333.097	325.347	
Cotas de fundos de investimentos	40.677	-	5.623	-	-	46.300	42.124	2
Depósitos a prazo - CDB	-	7.676	10.856	-	-	18.532	19.247	2
Depósitos a prazo - DPGE/LF	-	18.421	179.412	-	-	197.833	192.044	2
Letras do Tesouro (LFT/LTN)	-	-	70.432	-	-	70.432	71.932	1
Total Geral	320.658	67.728	268.317	-	-	656.703	648.953	
						Total do Circulante.....	323.606	
						Total do não Circulante.....	333.097	

As informações sobre a exposição da Cooperativa a riscos e de metodologia de mensuração do valor justo estão incluídas na Nota Explicativa nº 26.

6 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Contraprestação Pecuniária a Receber	70.040	70.039	56.887
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (a).....	(16.877)	(16.877)	(15.129)
	53.163	53.162	41.758
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde			
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados (b).....	45.930	45.924	40.157
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (a).....	(2.146)	(2.146)	(1.412)
	43.784	43.778	38.745
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	192	192	274
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (a).....	-	-	(95)
	192	192	179
	97.139	97.132	80.682

(a) O montante constituído é considerado pela Administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com planos de assistência à saúde. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2.6.

(b) As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita no mês de competência, considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos.

O detalhamento da idade dos principais títulos que compõem os créditos de operações com planos de assistência à saúde é o seguinte:

Controladora

	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 90 dias	
Contraprestação Pecuniária a Receber	19.097	34.982	11.257	2.718	1.986	70.040
Participação dos Beneficiários	41.011	2.621	992	396	910	45.930
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	174	18	-	-	-	192
	60.282	37.621	12.249	3.114	2.896	116.162

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

Consolidado

	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 90 dias	
Contraprestação Pecuniária a Receber.....	19.096	34.982	11.257	2.718	1.986	70.039
Participação dos Beneficiários	41.005	2.621	992	396	910	45.924
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde....	174	18	-	-	-	192
	60.275	37.621	12.249	3.114	2.896	116.155

A movimentação da provisão para perdas sobre créditos é como se segue:

Controladora/Consolidado

	31/12/2016		31/12/2017	
	Saldo inicial	Adição	(Reversão)	Saldo final
Contraprestação Pecuniária a Receber.....	15.129	27.794	(26.046)	16.877
Participação dos Beneficiários	1.412	2.942	(2.208)	2.146
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	95	100	(195)	-
	16.636	30.836	(28.449)	19.023

As informações sobre a exposição da Cooperativa a riscos e de metodologia de mensuração do valor justo estão incluídas na Nota Explicativa nº 26.

7 - Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com o plano de saúde da operadora

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Intercâmbio a receber.....	98.166	98.166	102.545
(-) Provisão para perdas sobre créditos (a).....	(234)	(234)	(4.359)
Operadoras de planos e assistência à saúde	97.932	97.932	98.186
Contas a receber	14.070	19.739	10.084
(-) Provisão para perdas sobre créditos (a).....	(1.610)	(1.610)	(1.305)
Outros Créditos Operacionais de Plano de Saúde da Operadora (PSO).	12.460	18.129	8.779
Outros Créditos Operac. Prestação de SMH (Serviço Médico Hospitalar) .	1.657	1.657	1.487
(-) Provisão para perdas sobre créditos (a).....	(1)	(1)	(577)
Outros Créditos Operac. Prestação de SMH.....	1.656	1.656	910
Total	112.048	117.717	107.875

(a) O montante total de provisão para perdas, no valor de R\$ 1.845 (R\$ 6.241 em 2016), é considerado pela Administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com outras operadoras ou com créditos a receber de prestação de serviços de assistência médico-hospitalar. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2.5.

A variação da conta de Provisão para perdas sobre créditos relacionadas ao intercâmbio, ocorreu em função das regras vigentes no qual a totalidade do contrato é provisionado na existência de pelo menos uma parcela em aberto a mais de 90 dias. Com liquidação da parcela em 2017, e na inexistência de parcelas nesta condição, a reversão foi efetuada.

O detalhamento da idade dos principais títulos que compõem os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com o plano de saúde da operadora é o seguinte:

Controladora

	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 90 dias	
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde....	81.941	7.355	7.905	800	165	98.166
Outros Créditos Operacionais de PSO.....	11.714	686	474	300	896	14.070
Outros Créditos Operac. Prestação de SMH.....	969	414	123	151	-	1.657
	94.624	8.455	8.502	1.251	1.061	113.893

A movimentação da provisão para perdas sobre créditos é como se segue:

Controladora/Consolidado

	31/12/2016			31/12/2017
	Saldo inicial	Adição	(Reversão)	Saldo final
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	4.359	1.818	(5.943)	234
Outros Créditos Operacionais de PSO.....	1.305	4.005	(3.700)	1.610
Outros Créditos Operac. Prestação de SMH.....	577	95	(671)	1
	6.241	5.918	(10.314)	1.845

8 - Créditos tributários e previdenciários

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Circulante			
Imposto de renda a compensar (a).....	31.520	31.522	17.223
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido a Compensar (a).....	4.883	4.883	1.261
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF).....	7.985	7.985	3.139
Crédito com Imposto Sobre Serviços (ISS) (b).....	3.374	3.385	754
INSS crédito tributário a compensar (c).....	35.664	35.664	-
Outros créditos tributários.....	790	810	1.005
Total Circulante.....	84.216	84.249	23.382
Não Circulante			
Crédito PIS e COFINS.....	1.361	1.361	3.010
IRRF sobre Aplicações Financeiras.....	5.482	5.482	7.884
Total Não Circulante.....	6.843	6.843	10.894
Total do Circulante e Não Circulante.....	91.059	91.092	34.276

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

(a) Referem-se a créditos gerados por antecipações efetuadas por estimativa ao longo do ano (saldo negativo de IRPJ), e na impossibilidade de compensação dentro do próprio exercício, esses créditos passam com os valores em aberto, sendo objeto de compensação no exercício imediatamente subsequente.

(b) A Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, desde 2003, estabeleceu uma regra específica de retenção na fonte do ISSQN, na qual o tomador dos serviços retém o tributo quando o prestador também está estabelecido na própria cidade de Belo Horizonte, independentemente da regra nacional, estabelecida na Lei Complementar nº 116/03, sendo transferida a responsabilidade tributária em casos específicos e enumerados.

(c) Saldo referente a compensação do INSS sobre serviços tomados de cooperativa, art. 22, IV, Lei 8.212/91, ver nota explicativa nº 17, item “d”.

9 - Bens e títulos a receber

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Circulante			
Adiantamento a fornecedores	5.093	5.098	3.021
Antecipação a prestadores de serviços (a)	8.471	8.471	13.610
Adiantamento a outras operadoras - Unimed.....	1	1	2
Estoque de material de uso.....	9.877	11.160	6.827
Cheques em custódia.....	12	12	16
Adiantamento a funcionários	1.295	1.295	1.081
Outros créditos.....	585	585	503
Total Circulante	25.334	26.622	25.060
Não Circulante			
Outros Títulos a Receber	-	559	-
(-) Provisão para perdas sobre créditos.....	-	(457)	-
Antecipações a prestadores de serviços (a).....	2.419	2.419	4.705
Total Não Circulante	2.419	2.521	4.705
Total do Circulante e Não Circulante.....	27.753	29.143	29.765

(a) Referem-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores da área médica, como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação do serviço a pagar, realizáveis até janeiro de 2020, atualizados pela taxa média de 120% da projeção do CDI.

10 - Conta-corrente com cooperados

	31/12/2017	31/12/2016
	Controladora/ Consolidado	Controladora
Saldos ativos		
Adiantamento a cooperados (a).....	24.051	21.938
Total Ativo Circulante	24.051	21.938
Saldos passivos		
Conta-corrente com cooperados.....	1.173	1.615
Total Passivo Circulante	1.173	1.615

(a) Refere-se às contribuições efetuadas pela Unimed-BH a entidades culturais para utilização dos benefícios permitidos pela Lei nº 8.313 (Lei Rouanet), que são descontados do pagamento da produção médica dos médicos cooperados no exercício subsequente.

11 - Investimentos

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Hospital Infantil São Camilo (a).....	21.667	-	88.000
Ágio por rentabilidade futura (goodwill) Hospital Infantil São Camilo.....	19.750	-	-
UNIO Soluções em Tecnologia Ltda. (b)	9.877	9.877	-
Unimed Participações S/A (c).....	114.219	114.219	76.657
Federação Interfederativa das Coop. de Trabalho Médico	7.430	7.430	6.247
Credicom Ltda.	3.839	3.839	2.646
Central Nacional Unimed.....	3.569	3.569	3.569
Unimed Seguradora S/A (d)	12.313	12.313	11.402
Fundo Mútuo de Participações	5.946	5.946	5.946
Outros Investimentos.....	760	766	569
Total dos investimentos	199.370	157.959	195.036

(a) A cooperativa adquiriu 100% das quotas de participação do Hospital Infantil São Camilo em 28 de dezembro de 2016. O controle efetivo da Gestão desse investimento ocorreu em janeiro de 2017. Ver Nota Explicativa nº 20 - Combinação de Negócios.

(b) A Cooperativa adquiriu 50% das quotas de participação da UNIO Soluções em Tecnologia Ltda., tendo objeto social da sociedade a criação, implantação e operação de soluções de sistemas de informação; o licenciamento e a cessão dos direitos de uso de programas de computadores; e o treinamento e consultoria para a implementação e operação de seus produtos e serviços. O Acordo de quotistas e registro da alteração contratual foi protocolado na JUCEES em 26/12/2017.

(c) A Cooperativa tem participação acionária de 13,70% (13,66% em 2016) na Unimed Participações S/A., holding do Sistema Unimed e controladora das empresas Unimed Seguradora, Unimed Administração e Serviços e Unimed Corretora. A Unimed Participações S/A. dedica-se a representar os interesses das cooperativas e do Sistema Unimed perante as controladas na condução dos negócios. Anualmente são reavaliados os critérios de influência significativa nas entidades, sendo constatada para este exercício a existência de influência por existência de administradores em comum a partir de 30/05/2017. Assim providenciamos o registro da equivalência patrimonial e a transferência de grupos de contas contábeis em atendimento ao modelo de plano de contas padrão para operadoras de planos de assistência à saúde, vigente pela RN 418/2016.

(d) Novos investimentos foram efetuados na participação acionária da Unimed Seguradora S.A., totalizando 1,70% de participação (1,69% em 2016). A Unimed Seguradora S.A., sociedade de capital fechado, dedica-se à negociação de seguros, sujeita à fiscalização da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), órgão subordinado ao Ministério da Fazenda.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

A tabela a seguir apresenta um resumo das informações financeiras do investimento na Unimed

Parcela do balanço da Coligada	31/12/2017		
	Unimed Participações S/A (c)	UNIO Soluções em Tecnologia Ltda. (b)	Hospital Infantil São Camilo
Ativo circulante.....	6.952	1.198	13.843
Ativo não circulante.....	839.394	23.143	13.757
Passivo circulante.....	12.589	552	3.278
Passivo não circulante.....	107	-	2.655
Patrimônio líquido.....	833.650	20.100	21.667
Parcela de receita e lucro da coligada.....			
Receita.....	101.470	77	45.512
Lucro líquido.....	88.547	(326)	5.918
Valor contábil do investimento.....	114.219	9.877	21.667
Adiantamento.....	-	3.463	-
Equivalência patrimonial.....	34.242	(163)	5.918

12 - Imobilizado

Controladora

	31/12/2017			31/12/2016
	Custo	Depreciação acumulada	Valor líquido	Valor líquido
Terrenos.....	184.754	-	184.754	166.993
Edificações.....	484.257	(52.181)	432.076	390.170
Máquinas e equipamentos.....	75.015	(31.307)	43.708	39.994
Equipamentos de computação.....	23.866	(10.594)	13.272	11.630
Instalações.....	16.692	(4.202)	12.490	11.415
Móveis e utensílios.....	19.020	(6.883)	12.137	10.203
Veículos.....	3.634	(1.761)	1.873	1.525
Benfeitorias em imóveis de terceiros.....	1.680	(432)	1.248	4.871
Imobilizado em construção.....	83.952	-	83.952	43.684
	892.870	(107.360)	785.510	680.485

Consolidado

	Custo	Depreciação acumulada	Valor líquido
Terrenos.....	186.031	-	186.031
Edificações (a) (c).....	495.529	(55.667)	439.862
Máquinas e equipamentos (a).....	76.927	(32.333)	44.594
Equipamentos de computação.....	24.481	(10.958)	13.523
Instalações.....	16.692	(4.202)	12.490
Móveis e Utensílios.....	21.211	(8.518)	12.693
Veículos.....	3.784	(1.911)	1.873
Benfeitorias em imóveis de terceiros.....	1.680	(432)	1.248
Imobilizado em construção (b).....	86.754	-	86.754
	913.089	(114.021)	799.068
	1.826.178	(228.042)	1.598.136

Demonstramos a seguir a movimentação dos saldos relativos ao ativo imobilizado no exercício de 2017 da Controladora:

	31/12/2016	Adições	Baixas	Transferência	Mais Valia (c)	31/12/2017
Terrenos	166.993	-	-	13.912	3.849	184.754
Edificações (a)	431.020	21	(47)	9.098	44.165	484.257
Máquinas e equipamentos	67.715	6.105	(2.093)	108	3.180	75.015
Equipamentos de computação	19.083	4.209	(4)	16	562	23.866
Instalações	14.820	1.257	(451)	696	370	16.692
Móveis e Utensílios	16.026	1.441	(150)	31	1.672	19.020
Veículos	2.993	641	-	-	-	3.634
Benfeitorias em imóveis de terceiros	6.217	117	(4.654)	-	-	1.680
Imobilizado em construção (b)	43.684	65.233	(1.104)	(23.861)	-	83.952
	768.551	79.024	(8.503)	-	53.798	892.870
Depreciação edificações	(40.850)	(11.331)	-	-	-	(52.181)
Depreciação máquinas e equipamentos	(27.721)	(4.766)	1.180	-	-	(31.307)
Depreciação equipamentos de computação	(7.453)	(3.145)	4	-	-	(10.594)
Depreciação instalações	(3.405)	(940)	143	-	-	(4.202)
Depreciação móveis e utensílios	(5.823)	(1.148)	88	-	-	(6.883)
Depreciação veículos	(1.468)	(293)	-	-	-	(1.761)
Depreciação benfeitorias em imóveis de terceiros	(1.346)	(141)	1.055	-	-	(432)
	(88.066)	(21.764)	2.470	-	-	(107.360)
	680.485	57.260	(6.033)	-	53.798	785.510

(a) As principais adições ocorridas no Ativo Imobilizado em 2017 estão relacionadas à implantação da UTI Coronariana no Hospital Unimed BH, Clínica Oftalmo na unidade de Contagem, transferência das unidades Inconfidentes e Gonçalves Dias, implementação da capacidade tecnológica e automatização de videoconferência.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

(b) Para o imobilizado em construção, o incremento se refere basicamente ao Hospital de Betim com previsão de conclusão em fevereiro de 2019, CPS Barreiro com previsão de conclusão em fevereiro de 2018 e aquisição de imóveis em Belo Horizonte no Horto e Santa Tereza.

(c) As informações sobre mais valia de ativos estão mensuradas na nota explicativa relativa a combinação de negócios nº 20. A taxa de depreciação destes bens segue critério de vida útil revisada por empresa especializada.

13 - Intangível

Controladora

	31/12/2017		31/12/2016	
	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	Valor líquido
Software.....	80.047	(57.210)	22.837	20.904
Marca - Hospital Infantil São Camilo (b).....	2.906	(145)	2.761	-
Acordo de Não Competitividade (b).....	2.032	(406)	1.626	-
	84.985	(57.761)	27.224	20.904

Consolidado

	31/12/2017		
	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido
Software.....	80.135	(57.210)	22.925
Carteira de clientes.....	2.906	(145)	2.761
Programa de promoção da saúde.....	2.032	(406)	1.626
Ágio por rentabilidade futura (goodwill) Aquisição Hospital Infantil São Camilo (b).....	19.750	-	19.750
	104.823	(57.761)	47.062

Demonstramos a seguir a movimentação dos saldos relativos ao ativo intangível no exercício de 2017 da Controladora:

	31/12/2016	Adições	Baixas	Mais valia	31/12/2017
Softwares.....	71.171	9.074	(198)	-	80.047
Marca - Hospital Infantil São Camilo (a).....	-	-	-	2.906	2.906
Acordo de Não Competitividade (a).....	-	-	-	2.032	2.032
	71.171	9.074	(198)	4.938	84.985
Amortização software.....	(50.267)	(6.943)	-	-	(57.210)
Amortização da Marca Hospital Infantil São Camilo (a).....	-	(145)	-	-	(145)
Amortização do Acordo de não Competição (a).....	-	(406)	-	-	(406)
	(50.267)	(7.494)	-	-	(57.761)
	20.904	1.580	(198)	4.938	27.224

(a) As informações sobre intangível e sua taxa de amortização estão mensuradas na nota explicativa relativa a combinação de negócios nº 20.

14 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Benefícios a conceder.....	21.955	21.955	18.437
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS (c).....	170.355	170.355	126.684
Eventos ocorridos e não avisados PEONA (a).....	93.536	93.536	75.077
Eventos a liquidar (b).....	191.455	189.953	158.489
Outras Provisões Técnicas (d).....	141.735	141.735	-
Total.....	619.036	617.534	378.687
Total circulante.....	392.739	391.237	333.556
Total não circulante.....	226.297	226.297	45.131

a. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

A prática contábil para constituição da PEONA está descrita na Nota Explicativa nº 3.4, item "b". O acréscimo no provisionado de R\$ 18.459 reflete o crescimento do custo assistencial, bem como a alteração no comportamento do aviso de eventos durante o exercício de 2017.

b. Provisão de eventos a liquidar de operações com assistência à saúde

A provisão de eventos a liquidar, regulamentada pela RN 393/16, é constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de cálculo, de acordo com a responsabilidade retida pela operadora, observados os seguintes critérios:

- O registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

- A identificação da ocorrência da despesa médica será entendida como qualquer tipo de comunicação estabelecida entre o prestador ou o beneficiário e a própria operadora, ou terceiro que preste serviço de intermediação de recebimento de contas médicas à operadora, que evidencie a realização de procedimento assistencial a beneficiário da operadora.

c. Provisão de eventos a liquidar - SUS

A provisão do SUS, conforme art. 32 da Lei nº 9.656/98, trata do ressarcimento pelas operadoras de acordo com normas definidas pela ANS, os serviços de atendimento à saúde previstos nos respectivos contratos, prestados a seus consumidores e respectivos dependentes, em instituições públicas ou privadas, conveniadas ou contratadas, integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS).

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

Em 30 de setembro de 2011, a ANS publicou a Instrução Normativa (IN) nº 5, que determinou a classificação integral dos montantes provisionados para esses eventos no passivo circulante, independentemente do prazo estimado de liquidação.

A partir de 2016, para os valores que estão garantidos por depósitos judiciais, os registros estão contabilizados como passivo não circulante, em conformidade com o Órgão Regulador. Os valores correspondentes a esses depósitos somam em 2017 a quantia de R\$ 86.019 (R\$ 33.575 em 2016).

d. Outras Provisões Técnicas

A Provisão de benefícios a conceder (Remissão), por ser não obrigatória, constitui o grupo “Outras Provisões Técnicas” e teve metodologia de cálculo, com contabilização imediata, aprovada pela ANS em 2017 de acordo com o Ofício nº: 341/2017/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.

e. Ativos garantidores das provisões técnicas

Por determinação da RN nº 392/15, foi solicitado à ANS o registro de vinculação de ativos para garantir as provisões técnicas e a custódia de títulos mobiliários, a seguir demonstrado:

	31/12/2017	31/12/2016
	Controladora/ Consolidado	Controladora
Provisões técnicas com ativos garantidores		
Provisões Técnicas Vinculadas		
Benefícios a conceder (circulante).....	8.203	6.881
Benefícios a conceder (não circulante).....	13.752	11.556
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS.....	84.336	93.109
Provisão do Benefício de Remissão a Conceder - (circulante).....	15.209	-
Provisão do Benefício de Remissão a Conceder - (não circulante).....	126.526	-
PEONA.....	93.536	75.077
Eventos a Liquidar (i).....	87.254	38.356
Total das Provisões Técnicas Vinculadas as Garantias Financeiras.....	428.816	224.979
Provisões Técnicas com Lastro de aplicações financeiras		
Eventos a Liquidar (i).....	190.220	153.708
Total das Provisões Técnicas.....	619.036	378.687
Ativos Garantidores		
Garantia em imóveis (ii).....	29.051	29.925
Aplicações financeiras garantidoras (iii).....	520.349	338.696
Depósito Judicial SUS.....	86.019	33.575
Total dos Ativos Garantidores.....	635.419	402.196

(i) A garantia financeira dos eventos a liquidar corresponde aos valores em aberto e que tenham sido avisados nos últimos 30 dias, conforme os critérios dispostos nas Resoluções Normativas nºs 227/10 e 392/15, que

regulamentam o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde.

(ii) Adicionalmente, em 2012, a Cooperativa encaminhou as certidões de ônus de alguns imóveis de sua propriedade, visando à sua vinculação às provisões técnicas da ANS. Houve deferimento por meio do ofício encaminhado pela ANS nº 171/2013/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS datado de 31 de janeiro de 2013.

(iii) Em atendimento às Resoluções Normativas 392/15 da ANS, a operadora mantém ativos garantidores em aplicações financeiras em contas específicas.

15 - Tributos e encargos sociais a recolher

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
IRPJ/CSLL a Recolher.....	-	267	1.248
ISSQN a Recolher.....	6.273	6.336	5.631
INSS, IRRF e FGTS sobre folha de pagamento.....	8.996	9.416	8.298
COFINS e PIS.....	130	187	2.767
IR retido na fonte (i).....	78.274	78.285	63.513
INSS retido de terceiros a recolher.....	6.353	6.353	10.081
Outros.....	3.744	3.933	3.196
	103.770	104.777	94.734

(i) Trata-se, substancialmente, de retenções na fonte sobre a folha de pagamentos de médicos cooperados.

16 - Empréstimos e financiamentos

Com o intuito de obter recursos para implantação de duas unidades assistenciais e um complexo assistencial e de pesquisa no Município de Belo Horizonte, a Unimed celebrou Contrato de Financiamento perante o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), no valor de R\$ 185.201 em 18 de maio de 2013. Com garantia para essa captação, a Unimed-BH mantém aplicações financeiras que garantem o valor correspondente a três parcelas, que em 31 de dezembro de 2017 monta a R\$ 9.975 (R\$ 10.894 em 2016). Adicionalmente, foi cedida fiduciariamente em favor do BNDES a totalidade dos direitos creditórios advindos de contratos de prestação de serviços celebrados com determinados clientes da Cooperativa listados em contrato. A instituição financeira responsável pela administração dos recursos é o Banco Santander.

O crédito está sendo disponibilizado parceladamente, mediante prestação de contas, em função das necessidades para realização dos projetos financiados. A amortização dar-se-á em 72 prestações mensais e sucessivas, tendo iniciado o pagamento da primeira parcela em 15 de julho de 2015, com compromisso de liquidação da última parcela até 15 de junho de 2021.

Os juros apurados serão exigíveis trimestralmente, nos meses de março, junho, setembro e dezembro de cada ano, no período compreendido de 2013 a 2015, e mensalmente a partir de 15 de julho 2015, inclusive, com as parcelas de amortização do principal, e no vencimento ou na liquidação desse contrato. O total dos juros pagos em 2017 foi de R\$ 9.975 e de principal foi R\$ 31.070, totalizando R\$ 41.045 (R\$ 45.145 em 2016) a título de pagamento de financiamentos.

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

O saldo em 31 de dezembro de 2017 referente à parcela de R\$ 108.194, é apresentado conforme abaixo:

	Taxa média a.a.	Controladora/ Consolidado 31/12/2017	Controladora 31/12/2016
Empréstimos e financiamentos			
BNDES.....	7,51%	108.194	139.264
Circulante.....		31.144	31.393
Não circulante.....		77.050	107.871
		108.194	139.264

Cláusulas restritivas

Os financiamentos existentes não possuem cláusulas restritivas relacionadas ao cumprimento de índices econômico-financeiros *covenants*. No entanto, existem determinadas condições não financeiras que são pré-requisitos para que a dívida não seja considerada integralmente vencida e exigível. Em 31 de dezembro de 2017 a Cooperativa alcançou integralmente todas as seguintes cláusulas de *covenants* contratuais:

(a) Redução do quadro de pessoal da Cooperativa sem atendimento ao disposto no inciso V da cláusula décima quarta.

(b) A existência de sentença condenatória transitada em julgado em razão da prática de atos, pela Cooperativa, que importem em trabalho infantil, trabalho escravo ou crime contra o meio ambiente.

(c) A constituição, sem prévia autorização do BNDES, de penhor ou gravame sobre os direitos dados em garantia ao BNDES de acordo com as cláusulas do contrato.

(d) Aplicação dos recursos concedidos pelo BNDES em finalidade diversa da prevista em contrato.

(e) Existência de desembolsos, na data da diplomação como Deputado(a) Federal ou Senador(a), de pessoa que tenha qualquer vínculo com a Cooperativa de modo que se possa identificar que a associação ou fundação é pessoa interposta do referido parlamentar, com fundamento no art. 54, inciso I, alínea "a", da Constituição Federal.

A dívida com juros futuros está programada para ser paga conforme demonstrado a seguir:

	31/12/2017	31/12/2016
	Controladora/ Consolidado	Controladora
2017.....	-	42.630
2018.....	36.817	40.001
2019.....	34.825	37.367
2020.....	33.064	34.653
2021.....	15.865	16.494
Total.....	120.571	171.145

As informações sobre a exposição da Cooperativa a riscos e de metodologia de mensuração do valor justo estão incluídas na Nota Explicativa nº 26.

17 – Provisões judiciais

A Cooperativa registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios

econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. A Cooperativa revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a esses processos. Abaixo demonstramos o montante das provisões constituídas e os respectivos montantes depositados em juízo:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	Depósitos judiciais	Provisão	Depósitos judiciais	Provisão
Processos com depósitos judiciais.....				
COFINS sobre ato cooperativo (a).....	131.292	128.270	111.471	108.819
PIS sobre ato cooperativo (a).....	22.841	22.094	19.620	18.933
Taxa Suplementar de Saúde - ANS.....	25.125	12.595	12.648	7.323
Trabalhista (b).....	10.548	24.239	13.305	40.285
SUS.....	86.019	-	33.575	-
Outros.....	11.836	92	11.769	5.742
	287.660	187.290	202.388	181.102
Processos sem depósitos judiciais				
PIS (a).....	-	7.518	-	7.291
INSS.....	-	-	-	2.266
Cíveis.....	-	32.841	-	31.998
Outros.....	-	21.712	-	5.929
	-	62.071	-	47.484
	287.660	249.361	202.388	228.586

Demonstramos a seguir a movimentação dos saldos relativos aos depósitos judiciais e provisões para riscos no exercício de 2017 da Controladora:

	Depósitos judiciais			
	31/12/2016	Adição	Baixa	31/12/2017
COFINS sobre ato cooperativo (a).....	111.471	19.821	-	131.292
PIS sobre ato cooperativo (a).....	19.620	3.221	-	22.841
Taxa Suplementar de Saúde - ANS.....	12.648	13.555	(1.078)	25.125
Trabalhista.....	13.305	3.537	(6.294)	10.548
SUS.....	33.575	52.675	(231)	86.019
Outros.....	11.769	2.961	(2.895)	11.835
	202.388	95.770	(10.498)	287.660

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

A contrapartida do depósito judicial SUS do passivo está sendo mencionada na Nota 14 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde.

	Provisões judiciais				31/12/2017
	31/12/2016	Adição	Baixa	Mais Valia (*)	
Processos com depósitos judiciais.....					
COFINS sobre ato cooperativo (a).....	108.819	19.451	-	-	128.270
PIS sobre ato cooperativo (a).....	18.933	3.161	-	-	22.094
Taxa Suplementar de Saúde - ANS....	7.323	5.272	-	-	12.595
Trabalhista (b).....	40.285	37.105	(59.386)	6.235	24.239
Outros.....	5.742	-	(5.650)	-	92
	181.102	64.989	(65.036)	6.235	187.290
Processos sem depósitos judiciais					
PIS (a).....	7.291	227	-	-	7.518
INSS.....	2.266	81	(2.347)	-	-
Cíveis.....	31.998	10.508	(9.665)	-	32.841
Outros.....	5.929	59.433	(43.650)	-	21.712
	47.484	70.249	(55.662)	6.235	62.071
	228.586	135.238	(120.698)	6.235	249.361

(*) Mais valia, vide nota explicativa nº 20 referente a combinação de negócios

a. Fiscais

A Cooperativa não provisiona multa sobre os débitos com exigibilidade suspensa, ocorrida antes do início de qualquer procedimento de ofício a ele relativo, por não ser exigida até 30 dias após a data da publicação da decisão judicial que considerar devido o tributo, conforme previsto na Lei nº 9.430/96. As principais provisões constituídas estão abaixo listadas:

As obrigações legais estão reconhecidas nas demonstrações contábeis, independente do julgamento da perda, uma obrigação originada em lei só poderá ser tratada como remota ou possível se houver um fato específico que suporte esse julgamento, por exemplo, uma jurisprudência pacificada.

PIS e COFINS sobre ato cooperativo

A Receita Federal considera, para efeito da tributação do IR e da CSLL, que as sociedades cooperativas que obedecerem ao disposto na legislação específica não terão incidência desses tributos sobre suas atividades econômicas, de proveito comum, sem objetivo de lucro, mais especificamente sobre os atos cooperativos praticados, não sendo, a princípio, extensivo esse entendimento para o PIS e a COFINS. Foram impetrados os Mandados de Segurança nºs 1999.38.00.035821-3 (COFINS) e 1999.38.00.035820-0 (PIS) visando a suspender a exigibilidade desses dois tributos, quando da pretensão da Receita Federal em efetuar a tributação sobre o resultado do ato cooperativo principal. Os valores estão sendo depositados em juízo e devidamente provisionados pelo fato de serem considerados uma obrigação legal.

b. Trabalhistas

A principal provisão trabalhista constituída refere-se à ação civil pública ajuizada pelo Ministério Público do Trabalho requerendo alteração de conduta da Cooperativa em aspectos de contratação de profissionais de sua

área fim (serviços de saúde), prevendo nos pedidos da respectiva ação aplicação de condenação por dano moral coletivo já tendo sido proferida decisão de 1ª instância acolhendo o pedido, com o valor estipulado em R\$ 20.000. Ante a condenação, em 2015, o valor de R\$ 20.000 foi provisionado. Em 11 de abril de 2016 foi publicado acórdão que reformou a sentença, excluindo da condenação a indenização por danos morais coletivos. Assim, conforme o acórdão, a Cooperativa não tem mais obrigação de pagar a aludida indenização, procedendo com a retirada desse valor da provisão. Contudo, uma vez que o acórdão ainda não transitou em julgado, sendo passível de reforma, a probabilidade de perda da ação encontra-se classificada como possível.

c. Processos avaliados com risco de perda possível

A Cooperativa responde por ações de natureza tributária, cível e trabalhista, cujo desfecho é considerado como perda possível e, assim, nenhuma provisão foi constituída. O montante total das ações classificadas como perda possível monta a R\$ 170.183 (R\$ 121.048 em 2016), correspondente a processos trabalhistas, cíveis e outros, avaliados como perda possível por nossos advogados correspondente a 11.060 pedidos (3.603 em 2016).

d. Ativos contingentes

Em atendimento ao Pronunciamento Técnico CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, a Cooperativa não reconhece em seu balanço ativos contingentes. Conforme aquele pronunciamento, os ativos contingentes surgem normalmente de evento não planejado ou de outros não esperados que dão origem à possibilidade de entrada de benefícios econômicos para a entidade. Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, uma vez que pode tratar-se de resultado que nunca venha a ser realizado. Porém, quando a realização do ganho é praticamente certa, então o ativo relacionado não é um ativo contingente e o seu reconhecimento é adequado.

No entanto, o CPC 25 determina que ativo contingente seja divulgado quando for provável a entrada de benefícios econômicos. Abaixo listamos o ativo contingente que em 31 de dezembro de 2016 foi classificado como provável e que no ano de 2017 foi reconhecido como crédito.

INSS sobre serviços adquiridos de cooperativas

A Cooperativa impetrou Mandado de Segurança em desfavor do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e do Coordenador Geral de Arrecadação e Fiscalização do Instituto Nacional do Seguro Social, em 21 de março de 2000, identificado sob o nº 2000.38.00.007410-5, pleiteando a declaração de inexistência de relação jurídica com o ente tributante em relação à contribuição previdenciária estampada no art. 22, inciso IV da Lei nº 8.212/1991, prevendo a contribuição previdenciária a cargo dos tomadores de serviços de cooperativas de trabalho a uma alíquota de 15% (quinze por cento) sobre o valor total da fatura de prestação de serviços.

Em 8 de novembro de 2000, foi publicada sentença que julgou os pedidos iniciais improcedentes. A Cooperativa interpôs sucessivos recursos, visando à reversão da decisão judicial proferida em primeira instância.

Nesse ínterim, a discussão sobre a inconstitucionalidade do art. 22, inciso IV, da Lei nº 8.212/1991, foi encaminhada ao julgamento no Supremo Tribunal Federal, tendo em vista o reconhecimento da repercussão geral do Recurso Extraordinário nº 595838, interposto por Etel Estudos Técnicos Ltda., processo em que a Procuradoria Geral da República opinou pelo provimento do recurso.

Em 23 de abril de 2014, o Plenário do Supremo Tribunal Federal deu provimento ao Recurso Extraordinário nº 595838, reconhecendo a repercussão geral da matéria e declarando a inconstitucionalidade do art. 22, inciso IV da Lei nº 8.212/1991, que prevê a contribuição previdenciária a cargo dos tomadores de serviços de cooperativas de trabalho a uma alíquota de 15% (quinze por cento) sobre o valor total da fatura de prestação de serviços, por contrariar o princípio da capacidade contributiva e representar uma nova forma de custeio da seguridade, pois extrapola as regras constitucionais referentes ao financiamento da seguridade social.

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

Dessa forma, em 6 de novembro de 2015, o Mandado de Segurança impetrado pela Cooperativa transitou em julgado, assegurando o direito de a Cooperativa deixar de recolher a contribuição estampada no art. 22, inciso IV da Lei nº 8.212/1991, ao tomar serviços de cooperativas de trabalho e de pleitear a restituição do montante recolhido, em consonância com a decisão proferida pelo Supremo Tribunal Federal no Recurso Extraordinário nº 595838, não cabendo mais discussão judicial sobre o tema.

Em dezembro de 2016, o valor principal estimado da ação correspondia a R\$ 111.505, mediante correção pela aplicação da Selic.

Em 2017 a Cooperativa iniciou o procedimento de compensação do crédito junto à Receita Federal do Brasil. O saldo a compensar em 31/12/2017 atualizado pela Selic corresponde a R\$ 35.664.

18 - Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social pertencente a 5.681 cooperados (5.623 em 2016) é ilimitado quanto ao máximo, variando conforme o número de quotas-partes subscritas, não podendo, entretanto, ser inferior a R\$ 62, sendo dividido em quotas-partes de valor unitário igual a R\$ 10,00 (dez reais).

A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no Livro de Matrícula.

Ao ser admitido na Cooperativa, o associado deverá subscrever, no mínimo, 6.188 quotas-partes no valor correspondente a R\$ 62, e não serão atribuídos juros ao capital social a integralizar.

Juros sobre o capital social

Na Assembleia Geral Extraordinária de 4 de dezembro de 2013, ficou estabelecido que a Cooperativa irá remunerar o capital social em 12%, incorporando o valor ao próprio capital social. No entanto, a Lei nº 5.764/71, no §3º, do art. 24, veta às cooperativas distribuírem qualquer espécie de benefício às quotas-partes do capital ou estabelecer outras vantagens ou privilégios, financeiros ou não, em favor de quaisquer associados ou terceiros, excetuando-se os juros até o máximo de 12% (doze por cento) ao ano que incidirão sobre a parte integralizada. De acordo com a previsão estatutária, a Cooperativa poderá atribuir juros ao capital social integralizado, atendendo à legislação em vigor. Dessa forma, por deliberação da diretoria executiva foram incorporados ao capital social 12% sobre as quotas-partes integralizadas no montante de R\$ 53.264 (R\$ 48.448 em 2016) através de juros sobre capital social.

Diferentemente das Sociedades Anônimas em relação aos Juros Sobre o Capital Próprio, previstos no art. 9º da Lei nº 9.249/95, calculados sobre o patrimônio líquido e que possui característica de dividendos, em que a CVM orienta a reversão do valor na última linha do resultado conforme deliberação CVM nº 207, de 13 de dezembro de 1996, não há previsão para reversão dos juros sobre o capital social das cooperativas, que por sua vez não têm a característica de pagamento de dividendos, uma vez que as sociedades cooperativas apenas são autorizadas a atualizarem o valor do capital social até o limite de 12% ao ano, mas não podem, de forma alguma, distribuir dividendos. Se, porventura, vierem a ter sobras, de acordo com o art. 4º, inciso VII da Lei nº 5.764/71, as sobras líquidas do exercício deverão retornar, proporcionalmente, às operações realizadas pelo associado, salvo deliberação em contrário da Assembleia Geral.

Dessa forma, a Cooperativa registrou os juros sobre o capital social à conta de despesas financeiras e incorporou o valor líquido dos efeitos tributários à cota capital de cada cooperado, atualizando-as em 12%.

b. Reservas e fundos

O Fundo de reserva legal é constituído através da destinação de 10% das sobras líquidas dos atos cooperativos principais verificadas no encerramento de cada exercício, bem como da reversão dos créditos não reclamados no prazo de cinco anos, de auxílios e doações sem destinação especial e destina-se a suprir eventuais perdas e atender ao desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados. Nos casos de dissolução e liquidação da Cooperativa, ela deverá realizar o ativo social para saldar o passivo e reembolsar os associados de suas quotas-partes, destinando o remanescente, inclusive o dos fundos indivisíveis, ao Banco do Brasil, conforme previsto no inciso VI do art. 68 da Lei nº 5.764/71 e Lei nº 8.029/90.

O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício dos atos cooperativos principais e pelo resultado apurado nos atos cooperativos auxiliares e não cooperativos. O Fundo é indivisível e destina-se à prestação de assistência aos cooperados e seus dependentes legais e aos empregados da Cooperativa. No caso de liquidação e dissolução da Cooperativa, o referido Fundo terá destinação que for aprovada em Assembleia Geral.

Foram destinados no exercício de 2017, com recursos do FATES, os montantes de R\$ 55.439 (R\$ 55.598 em 2016) que se referem a pagamentos para entidades de classe de médicos cooperados e pagamento de plano de previdência complementar no montante de R\$ 46.200 para os médicos cooperados, conforme item “c - previdência complementar” adiante.

O Fundo Pró-Família é constituído através da destinação de um percentual das sobras líquidas a ser fixado pela Assembleia Geral, bem como através de outras destinações determinadas pela Assembleia Geral Ordinária dos cooperados.

O Fundo Pró-Família destina-se ao pagamento de benefício aos herdeiros do médico cooperado falecido ou ao próprio médico cooperado que, respeitadas as normas e os critérios definidos no Estatuto e Regimento Interno da Cooperativa, aprovado pelo Conselho de Administração, requerer sua demissão da Cooperativa em virtude da sua idade e do tempo de cooperativa ou em decorrência de aposentadoria por invalidez permanente.

c. Previdência complementar

Em 2008, por deliberação da Assembleia Geral Extraordinária, foi implantado um plano de previdência complementar para os médicos cooperados da Cooperativa, estruturado na modalidade de Contribuição Definida, administrado pela Fundação Petrobras de Seguridade Social - PETROS. Em 2013, foi aprovada a transferência do plano para o Unimed Fundo de Pensão Multipatrocinado que teve a aprovação pela Previc em 2014. Os aportes compreendem o valor de R\$ 46.200 (R\$ 46.587 em 2016).

A Unimed-BH tem como compromisso assumido em Assembleia a revisão da continuidade do administrador do plano de previdência privada a cada cinco anos. O objetivo é validar a segurança e a rentabilidade dos recursos; avaliar a qualidade do atendimento e da prestação de serviços e identificar as oportunidades do mercado para portabilidade.

Inexiste solidariedade entre eles e entre suas respectivas patrocinadoras ou instituidoras.

19 - Imposto de renda e contribuição social

a. Reconciliação da taxa efetiva

A reconciliação da despesa do Imposto de Renda e da Contribuição Social, incidentes sobre os atos auxiliares e não cooperativos, no resultado dos exercícios, compreendendo suas alíquotas nominais e efetivas, pode ser demonstrado da seguinte forma:

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

Controladora

	31/12/2017		31/12/2016	
	IR	CSLL	IR	CSLL
Resultado antes dos impostos e participações.....	434.917	434.918	375.263	375.263
Participação nas sobras.....	(9.026)	(9.026)	(7.492)	(7.492)
Resultado antes da tributação	425.891	425.891	367.771	367.771
Resultado positivo do ato Cooperativo (i).....	(62.015)	(62.015)	(113.271)	(113.271)
Juros sobre capital social cooperado (ii).....	(62.664)	-	(56.998)	-
Provisão sistema único de saúde.....	35.092	35.092	26.853	26.853
Provisão para contingências.....	(1.492)	(1.492)	826	826
Inovação Tecnológica.....	(1.948)	(1.948)	(882)	(882)
Outras.....	(27.035)	7.540	10.420	10.433
Base de Cálculo.....	305.829	403.068	234.719	291.730
IR / CS.....	74.014	33.209	57.045	26.255
IR / CS Diferidos.....	(2.993)	(1.122)	(9.006)	(3.244)
Efeito líquido registrado no resultado do exercício....	71.021	32.087	48.039	23.011
Alíquota efetiva.....	23%	8%	20%	8%

Consolidado

	31/12/2017	
	IR	CSLL
Resultado antes dos impostos e participações.....	436.873	436.873
Participação nas sobras.....	(9.026)	(9.026)
Resultado antes da tributação	427.847	427.847
Resultado positivo do ato Cooperativo (a).....	(62.016)	(62.016)
Juros sobre capital social cooperado (b).....	(62.664)	-
Provisão sistema único de saúde.....	35.092	35.092
Provisão para contingências.....	(1.492)	(1.492)
Inovação Tecnológica.....	(1.948)	(1.948)
Outras.....	(27.035)	7.540
Base de Cálculo.....	307.785	405.024
IR / CS.....	75.330	33.849
IR / CS Diferidos.....	(2.993)	(1.122)
Efeito líquido registrado no resultado do exercício....	72.337	32.727
Alíquota efetiva.....	24%	8%

(i) Em conformidade com os arts. 182 e 183 do Regulamento do Imposto de Renda (RIR/99), a Cooperativa não terá incidência do imposto sobre suas atividades econômicas. Somente pagará o imposto sobre os resultados positivos das operações e das atividades estranhas à sua finalidade. Dessa forma, os resultados dos atos cooperativos que se referem à atividade econômica principal da Cooperativa são excluídos da base de cálculo do imposto de renda e da contribuição social.

(ii) A Cooperativa registrou os juros sobre o capital social à conta de despesas financeiras pelo valor bruto e incorporou o valor líquido dos efeitos tributários à cota capital de cada cooperado, conforme Nota Explicativa nº 18a.

b. Imposto de renda e contribuição social diferidos

A Cooperativa, em consonância com a Resolução nº 998/04 do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), que aprovou a NBC T 19.2, contabilizou o Imposto de Renda e a Contribuição Social diferidos, classificados no ativo não circulante, no montante de R\$ 62.454 (R\$ 58.403 em 2016), conforme segue:

	31/12/2017	31/12/2016
	Controladora/ Consolidado	Controladora
Diferenças temporárias.....	64.271	60.225
Reserva de reavaliação.....	(1.817)	(1.822)
	62.454	58.403

A estimativa de recuperação dos créditos tributários é revisada, no mínimo, anualmente, levando em consideração diversas premissas financeiras e de negócios consideradas no encerramento do exercício e aprovadas pela Administração da Cooperativa. Consequentemente, as estimativas estão sujeitas a não se concretizarem no futuro, tendo em vista as incertezas inerentes às provisões.

c. Lei nº 12.973, de 14 de maio 2014

A partir de 2015, tornou-se obrigatória a aplicabilidade da referida lei, que extinguiu o então Regime Tributário de Transição (RTT). A diferença positiva verificada em 2015 entre o valor de ativo na contabilidade societária e no FCONT foi adicionada na determinação do lucro real na data da adoção inicial.

20 - Combinação de negócios

Em 22 de dezembro de 2016, em sintonia com a estratégia de ampliação dos serviços especializados da Cooperativa, foi firmado contrato de compra de 100% das ações do Hospital Infantil São Camilo. A transferência efetiva das ações formalizou-se pela averbação do livro de transferência de ações em 28 de dezembro de 2016, atribuindo o valor de R\$ 88 milhões. O controle do Hospital Infantil São Camilo se iniciou em 1º de janeiro de 2017.

Contabilmente, o valor pago em 2016 foi registrado como custo de aquisição, naquele momento da apresentação das demonstrações financeiras.

A Cooperativa incorreu em custos relacionados à aquisição no valor de R\$ 260 mil referentes a custos de *due diligence* que foram registrados como "Despesas administrativas" na demonstração de resultado em 2016.

Objetivando o processo de alocação do preço pago, indicando o valor justo dos ativos identificáveis e dos passivos assumidos na aquisição, e artigo 178 da IN 1700 da SRFB, contratamos perito independente para elaboração do laudo, no qual considerou o conceito de valor justo, segundo o qual, o valor de uma empresa, negócio, ativo ou passivo é estimado dentro de um contexto teórico de uma transação não forçada, entre participantes de mercado, em uma certa data. Portanto, a avaliação não levou em consideração premissas de um participante específico de mercado, mas sim de participantes do mercado de modo geral.

Relação dos Ativos Adquiridos e dos Passivos Assumidos

Nas páginas seguintes, serão apresentados os valores contábeis e valores justos dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos pela Cooperativa referente ao objeto da aquisição. As estimativas dos valores justos dos ativos

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

e passivos da Adquirida são apresentadas conforme a seguir:

Ativos e Passivos das Adquiridas em R\$ mil	Valor Contábil	Ajuste	Valor Justo
A - Ativos e Passivos Tangíveis	15.749	47.563	63.312
Caixa	2.237	-	2.237
Contas a Receber	4.666	-	4.666
Estoques	804	-	804
Impostos a recuperar	13	-	13
Adiantamentos a Fornecedores	15	-	15
Depósitos judiciais	11	-	11
Investimentos	6	-	6
Ativos fixos líquidos	13.511	53.798	67.309
Fornecedores	(559)	-	(559)
Obrigações Trabalhistas	(1.670)	-	(1.670)
Obrigações Tributárias	(316)	-	(316)
IR a pagar	(368)	-	(368)
CS a pagar	(188)	-	(188)
Parcelamentos de CP	(201)	-	(201)
Outras contas a pagar	(1)	-	(1)
Parcelamentos de LP	(1.293)	-	(1.293)
Provisão de contingências	(918)	(6.235)	(7.153)
B - Ativos Intangíveis	-	4.938	4.938
Marca	-	2.906	2.906
Acordo de Não Competição	-	2.032	2.032
C - Valor Total Alocado (A+B)	15.749	52.501	68.250
D - Preço Pago (100%)	-	-	88.000
E - Parcela do Preço Não Alocada (D-C)	-	-	19.750

A tabela acima mostra um resumo dos valores justos dos ativos e passivos assumidos, incluindo os intangíveis e ágio por rentabilidade futura (goodwill): oriundo da transação.

Na data da transação, o Hospital Infantil São Camilo possuía um Patrimônio Líquido de R\$ 15,7 milhões. O preço pago foi R\$ 88 milhões.

Deste valor, R\$ 4,9 milhões foi alocado aos ativos intangíveis identificados e R\$ 47,5 milhões decorre dos ajustes a valor justo de contas de ativo e passivos registradas no balanço patrimonial na data da transação.

Consequentemente, o ágio por rentabilidade futura (goodwill), calculado como a diferença entre o Preço Pago e o Valor Justo dos ativos e passivos tangíveis e intangíveis na data da transação, foi de R\$ 19,7 milhões.

De acordo com o CPC 15, em uma combinação de negócios, todos os ativos e passivos adquiridos, incluindo ágio por rentabilidade futura (goodwill) e outros ativos intangíveis, devem ser registrados a valor justo pela Cooperativa. O valor do preço total da empresa adquirida que excede o valor alocado para os ativos e passivos adquiridos constitui o ágio por rentabilidade futura (goodwill). Portanto, os ativos intangíveis que não poderiam ser avaliados separadamente farão parte do ágio por rentabilidade futura (goodwill).

Avaliação dos Ativos Intangíveis - Marca

Como parte da Transação, os direitos pelo nome comercial HISC foram adquiridos pela Cooperativa, registrado como um ativo intangível. A marca HISC existe a mais de 35 anos e tem grande reconhecimento no estado de Minas Gerais. A Cooperativa planeja, a longo prazo, a migração da marca para Unimed, porém sem uma data especificamente definida.

O valor da Marca HISC foi estimado pelo método "Relief from Royalties". Por este método, o valor da marca é estimado mediante o cálculo do valor presente da geração de caixa futura dos royalties.

Valor Estimado

- O valor do ativo intangível da Marca é R\$ 2.906 mil e a projeção de vida útil é de 20 anos.

Avaliação dos Ativos Intangíveis - Acordo de Não Competição

O Acordo de Não Competição no contrato de compra e venda impede a competição direta dos ex-acionistas do HISC por 5 anos. Entende-se que caso viessem a competir, haveria impacto no fluxo de caixa do negócio.

Para a avaliação deste intangível consideramos potenciais perdas de receita caso a competição ocorresse. O valor é calculado pela diferença entre o fluxo de caixa original (protegido pelo Acordo de Não Competição) e o fluxo de caixa que considera a competição pelo vendedor e respectiva perda de receita (fluxo de caixa sem Acordo de Não Competição).

Valor Estimado

- O valor do intangível resultou em um montante de R\$ 2.032 mil e vida útil de 5 anos.

Ativos tangíveis e passivos assumidos pela Adquirida

Os valores referentes aos ajustes a valor justo no Imobilizado da Adquirida são baseados em laudo emitido por empresa independente.

Os resultados obtidos, de acordo com o laudo emitido, são apresentados a seguir:

Conta Contábil	Saldo Contábil	Valor Justo	Mais Valia
Imobilizado	13.511	67.309	53.798
Provisão de Contingências	(918)	(6.235)	(7.153)

Tendo em vista as normas contábeis seguidas pela Cooperativa, a natureza dos ativos e passivos assumidos na Data-Base, e seu potencial de realização ou valor de transferência, entendemos que os saldos contábeis dos demais ativos tangíveis adquiridos e passivos assumidos da Cooperativa representam adequadamente seus valores justos.

21 - Receitas com operação de assistência à saúde

	Controladora/ Consolidado 31/12/2017	Controladora 31/12/2016
Contraprestações Emitidas	3.757.668	3.304.001
(-) Cancelamentos de Contraprestações	(1.168)	(1.308)
(-) Contraprestações Transferidas	(63.610)	(56.487)
(-) Descontos	(113.540)	(104.849)
Contraprestações Líquidas	3.579.350	3.141.357
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(145.253)	(2.453)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(96.284)	(81.502)
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	3.337.813	3.057.402

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

22 - Eventos indenizáveis líquidos

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Despesa com Eventos	(3.003.657)	(2.985.890)	(2.609.480)
Glosas	40.167	40.167	30.726
Recuperação por Coparticipação.....	269.129	269.129	256.712
Eventos Conhecidos ou Avisados	(2.694.361)	(2.676.594)	(2.322.042)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(18.459)	(18.459)	4.535
Eventos Indenizáveis Líquidos	(2.712.820)	(2.695.053)	(2.317.507)

23 - Resultado com operações não relacionadas com plano de saúde

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde.....	1.779	1.779	1.754
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionados com Plano de Saúde da Operadora	766.611	794.356	631.321
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	22.454	48.587	19.427
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual.....	628.885	628.885	568.324
Outras Receitas Operacionais (a).....	115.272	116.884	43.570
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde.....	(12.801)	(15.733)	(12.607)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(120.605)	(120.605)	(193.904)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde.....	(93.589)	(93.589)	(142.976)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(17.576)	(17.576)	(24.712)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde.....	7.312	7.312	5.612
Provisão para Perdas Sobre Créditos.....	(16.752)	(16.752)	(31.828)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora.....	(557.547)	(570.465)	(509.082)
Despesas com Operações de Intercâmbio Eventual.....	(550.865)	(550.865)	(509.082)
Outras Despesas Operacionais	(6.682)	(19.600)	-
Resultado com Operações Não Relacionadas com Plano de Saúde.....	(77.437)	(89.332)	(82.518)

(a) Refere-se substancialmente a créditos tributários oriundos da compensação do INSS (vide nota 17, item "d"), e a reversão de provisões.

24 - Despesas administrativas

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Despesas com Pessoal Próprio.....	(145.320)	(161.504)	(150.517)
Despesas com Serviços de Terceiros	(51.678)	(53.372)	(49.036)
Despesas com Localização e Funcionamento	(74.735)	(77.327)	(47.487)
Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional	(17.275)	(17.285)	(14.076)
Despesas com Tributos.....	(27.833)	(27.971)	(5.980)
Despesas Administrativas Diversas (a).....	(43.195)	(44.392)	(39.664)
Despesas Administrativas.....	(360.036)	(381.851)	(306.760)

(a) Refere-se a gastos relativos a publicações, contribuições e despesas judiciais.

25 - Resultado financeiro líquido

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Receitas Financeiras			
Juros de aplicações financeiras.....	98.834	98.938	108.349
Receitas por recebimentos em atraso	23.037	23.046	24.234
Outras receitas (a).....	55.800	55.921	2.884
Receitas Financeiras	177.671	177.905	135.467
Despesas Financeiras			
Impostos e contribuições sobre transações financeiras	(106)	(106)	(69)
Descontos Concedidos	(9.635)	(9.637)	(7.109)
Juros sobre o Capital Social (Nota 18a)	(62.664)	(62.664)	(56.998)
Encargos sobre tributos	(659)	(815)	(1.421)
Outras despesas	(21.377)	(21.426)	(21.773)
Despesas Financeiras	(94.441)	(94.648)	(87.370)
Resultado financeiro líquido.....	83.230	83.257	48.097

(a) Refere-se basicamente a atualização Selic do crédito tributário oriundo da compensação do INSS (vide nota 17, item "d").

26 - Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

a. Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando a liquidez, rentabilidade e segurança. A avaliação de tais ativos e

SUMÁRIO

MENSAGEM
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

b. Gerenciamento dos riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: i) risco de mercado; ii) risco de crédito; e iii) risco de liquidez.

Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado – tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações – afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração. A Cooperativa não aplica contabilidade de *hedge* para gerenciar a volatilidade no resultado.

(i) Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

(ii) Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

Análise de sensibilidade

Os instrumentos financeiros da Cooperativa que são sensíveis a variáveis de mercado com impacto na liquidez são representados por aplicações financeiras e títulos e valores mobiliários. O risco atrelado a aplicações financeiras, títulos e valores mobiliários e financiamentos da Cooperativa estão em sua maioria vinculados ao CDI. Essas operações indexadas ao CDI estão registradas a valor de mercado, conforme atualizações periódicas de acordo com as cotações divulgadas pelas instituições financeiras. Visando a apresentar a sensibilidade nas aplicações financeiras, títulos e valores mobiliários e financiamentos, aos quais a Cooperativa estava exposta em 31 de dezembro de 2017, foi realizada uma Análise de Sensibilidade dos efeitos nos seus resultados, advindos de uma alta na taxa CDI de 25% e 50%, para passivos financeiros atrelados a taxas variáveis e redução do CDI de 25% e 50%

para ativos financeiros atrelados a taxas variáveis, demonstrado como segue:

Controladora/Consolidado

Risco nas taxas de juros	31/12/2017 (12 meses adiante)		
	Cenário Provável CDI	Cenário Possível CDI	Cenário Remoto CDI
Taxas efetivas.....	9,91%	9,91%	9,91%
Taxas CDI conforme cenários.....	9,91%	7,43%	4,95%
Ativos financeiros atrelados a juros variáveis	994.077	994.077	994.077
Efeito no resultado:			
- Conforme a taxa efetiva (13,99% a.a.).....	98.513	98.513	98.513
- Conforme cenários de <i>stress</i> (receita financeira).....	98.513	73.885	49.257
Passivos financeiros atrelados a juros variáveis	108.194	108.194	108.194
Efeito no resultado:			
- Conforme a taxa efetiva (7,51% a.a.).....	8.125	8.125	8.125
- Conforme cenários de <i>stress</i> (despesa financeira).....	8.125	10.156	12.187
Efeito líquido no resultado	-	22.597	45.194

Risco de crédito

Risco de crédito é o risco de a Cooperativa incorrer em perdas financeiras caso um cliente ou uma contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais. Esse risco é principalmente proveniente das contas a receber de clientes e de instrumentos financeiros da Cooperativa. O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

A área operacional analisa e avalia a qualidade do crédito do cliente, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. Os limites de riscos individuais são determinados com base em históricos, os projetos individuais são monitorados individualmente visando a manter um nível alto de recebimento dentro dos prazos esperados.

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de crédito ao investir em sua maioria em aplicações de renda fixa. A Administração monitora ativamente as classificações de créditos e, uma vez que a Cooperativa tenha investido apenas em aplicações de renda fixa, aquela não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações. As aplicações financeiras são concentradas em títulos públicos e bancos de 1ª linha, classificadas em AA+ e AA-, pelas principais agências de *rating*. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras foi:

	31/12/2017		31/12/2016
	Controladora	Consolidado	Controladora
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4).....	99.883	104.965	146.560
Aplicações Financeiras (Nota 5).....	994.077	994.077	656.703
Contas a receber de clientes (Notas 6 e 7)	230.055	235.717	211.434
Outros valores a receber (Nota 9).....	16.581	17.145	21.857
	1.340.596	1.351.904	1.036.554

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

O detalhamento da idade dos principais saldos que compõem o Contas a receber de clientes, bem como a movimentação da provisão para perdas sobre tais valores, está apresentado nas Notas Explicativas n°s 6 e 7.

Outros valores a receber da nota 9, foram ajustados pelas contas de estoque, adiantamento a funcionários e PDD.

Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

Para administrar a liquidez do caixa, são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente pela área de Tesouraria da Cooperativa. A Cooperativa possui controle dos projetos e aplicações financeiras para gerenciar os saldos líquidos suficientes para honrar seus compromissos, sendo o risco de liquidez considerado pela administração como pouco relevante, frente à gestão dos recebimentos. Em geral, a Cooperativa não recorre a empréstimos bancários para suprir seu fluxo de caixa.

A seguir, estão os vencimentos contratuais de passivos financeiros na data da demonstração financeira. Esses valores são brutos e não descontados, incluem pagamentos de juros contratuais e excluem o impacto dos acordos de compensação.

Controladora

31 de dezembro de 2017

	Valor contábil	Total	2 meses ou menos	2-12 meses	1-2 anos	Mais que 2 anos
Passivos financeiros não derivativos						
Débitos de Operações de Assistência à Saúde.....	17.433	17.433	17.433	-	-	-
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS.....	48.195	48.195	48.195	-	-	-
Tributos e encargos sociais a recolher	103.770	103.770	103.770	-	-	-
Financiamentos.....	108.194	120.571	6.350	30.467	34.825	48.929
Débitos diversos.....	86.575	86.575	84.352	-	-	2.223
Conta-Corrente de Cooperados.....	1.173	1.173	1.173	-	-	-
	365.340	377.717	261.273	30.467	34.825	51.152

Consolidado

31 de dezembro de 2017

	Valor contábil	Total	2 meses ou menos	2-12 meses	1-2 anos	Mais que 2 anos
Passivos financeiros não derivativos						
Débitos de Operações de Assistência à Saúde.....	17.433	17.433	17.433	-	-	-
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS.....	47.926	47.926	47.926	-	-	-
Tributos e encargos sociais a recolher	104.777	104.777	104.777	-	-	-
Financiamentos.....	108.194	120.571	6.350	30.467	34.825	48.929
Débitos diversos.....	88.839	88.839	86.616	-	-	2.223
Conta-Corrente de Cooperados.....	1.173	1.173	1.173	-	-	-
	368.342	380.719	264.275	30.467	34.825	51.152

Controladora

31 de dezembro de 2016

	Valor contábil	Total	2 meses ou menos	2-12 meses	1-2 anos	Mais que 2 anos
Passivos financeiros não derivativos						
Débitos de Operações de Assistência à Saúde.....	20.831	20.831	20.831	-	-	-
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS.....	47.184	47.184	47.184	-	-	-
Tributos e encargos sociais a recolher	94.734	94.734	90.144	4.590	-	-
Financiamentos.....	139.264	171.145	7.330	35.300	40.001	88.514
Débitos diversos.....	58.473	58.473	58.473	-	-	-
Conta-Corrente de Cooperados.....	1.615	1.615	1.615	-	-	-
	362.101	393.982	225.577	39.890	40.001	88.514

Os fluxos de entradas (saídas), divulgados na tabela acima, representam os fluxos de caixa contratuais não descontados relacionados aos passivos financeiros derivativos mantidos para fins de gerenciamento de risco e que normalmente não são encerrados antes do vencimento contratual.

c. Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2017, a Cooperativa possui, aproximadamente, 39% (36% em 2016) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras (Títulos e valores mobiliários).

d. Estimativa do valor justo

Os valores justos informados no balanço patrimonial não refletem mudanças futuras na economia, tais como taxas de juros, alíquotas de impostos e outras variáveis que possam ter efeito sobre sua determinação.

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados, assim como os respectivos valores justos:

	31/12/2017		31/12/2016		31/12/2015	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	Valor Contábil	Valor Justo	Valor Contábil	Valor Justo	Valor Contábil	Valor Justo
Caixa e equivalentes de caixa						
Depósitos à vista e aplicações financeiras.....	99.883	99.883	104.965	104.965	146.560	146.560
Títulos e valores mobiliários.....						
Títulos e valores mobiliários.....	994.077	994.866	994.077	994.866	648.953	648.953
Custo amortizado						
Contas a receber de clientes.....	230.055	230.055	235.717	235.717	211.434	211.434
Outros valores a receber.....	16.581	16.581	17.145	17.145	21.857	21.857
Fornecedores (*).....	414.204	414.204	412.426	412.426	358.752	358.752
Empréstimos.....	108.194	108.194	108.194	108.194	139.264	139.264

(*) Provisão de Eventos a Liquidar para SUS, Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, Débitos de Operações de Assistência à Saúde, Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS e Débitos Diversos.

Os saldos referentes às aplicações financeiras e Títulos e valores mobiliários são substancialmente correspondentes ao valor justo em virtude de suas taxas de remuneração serem baseadas em sua maioria na variação do CDI.

Os saldos das Contas a receber de clientes, contas a pagar aos fornecedores e adiantamentos de clientes decorrem diretamente das operações da Cooperativa, sendo mensurados pelo custo amortizado, e estão registrados pelo seu valor original, deduzido de provisão para perdas e ajuste a valor presente quando aplicável ou relevante. Os adiantamentos de clientes não estão sujeitos a encargos financeiros.

e. Hierarquia de valor justo

O CPC 46 (Mensuração do valor justo) define valor justo como o preço que seria recebido pela venda de um ativo ou pago pela transferência de um passivo em uma transação não forçada entre participantes do mercado na data de mensuração. Essa norma também aborda que a mensuração de ativo ou passivo a valor justo é pautada nas premissas que os participantes do mercado utilizam para precificação e estabelece uma hierarquia de valor justo cujo propósito consiste na classificação, por prioridade, das informações aplicadas para a definição dessas premissas. A hierarquia do valor justo prioriza informações disponibilizadas em mercados ativos para instrumentos idênticos (dados observáveis) aquelas com baixo grau de transparência (dados não observáveis). Abaixo são detalhados os três níveis de hierarquia:

• **Nível 1** - As informações são preços cotados (sem ajustes) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos

a que a Entidade possa ter acesso na data da mensuração.

• **Nível 2** - As informações excluem os preços cotados em mercados ativos incluídos no Nível 1 e abrangem informações substancialmente observáveis pelo prazo integral do ativo ou passivo: preços cotados em mercados ativos para ativos ou passivos similares; preços cotados em um mercado inativo para ativos ou passivos idênticos; ou informações corroboradas pelo mercado.

• **Nível 3** - As informações não são observáveis para o ativo ou passivo, contudo correspondem aos melhores dados disponíveis pela Cooperativa na data de mensuração do valor justo, podendo incluir os próprios dados da Entidade.

A tabela que apresenta os valores contábeis e os valores justos dos ativos e passivos financeiros, incluindo os seus níveis na hierarquia do valor justo, estão apresentados na Nota Explicativa nº 5.

Ativos financeiros não mensurados ao valor justo

	Controladora		Consolidado	
	Mantidos até o vencimento	Empréstimos e recebíveis	Mantidos até o vencimento	Empréstimos e recebíveis
Em 31/12/2017				
Caixa e equivalentes de caixa.....	-	99.883	-	104.965
Títulos e valores mobiliários.....	425.757	-	425.757	-
Contas a receber de clientes.....	-	230.055	-	235.717
Outros valores a receber.....	-	16.581	-	17.145

Não houve alterações de nível hierárquico no exercício de 2017 em relação a 2016.

f. Operações com instrumentos financeiros derivativos

A Cooperativa não possuía contratos com operações financeiras relacionados a instrumentos financeiros derivativos nos exercícios de 2017 e 2016.

27 - Margem de solvência

A RN nº 209/09 da ANS dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a ser observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

O Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA) representa o valor mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R\$ 8.146 fixado na RN nº 209/09 e posteriores alterações, multiplicado pelo fator K = 6,68% que equivale a R\$ 544.

O cálculo efetuado não resultou em valor excedente. Portanto, não há valor a ser garantido, conforme previsto na resolução.

Margem de solvência - Determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Planos de Saúde deverá atingir. Esse critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

(i) 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses: de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou R\$ 712.956 (R\$ 625.308 em 2016).

(ii) 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido, que

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

(Valores expressos em milhares de reais)

representou R\$ 783.954 (R\$ 707.608 em 2016).

A margem de solvência apresentada é de R\$ 783.954 (R\$ 707.608 em 2016) e o patrimônio líquido ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R\$ 1.550.340 (R\$ 1.392.387 em 2016).

A Cooperativa apresenta suficiência tanto para o cálculo do patrimônio mínimo ajustado quanto para a margem de solvência. Dessa maneira, não há necessidade de utilizar o cálculo proporcionalizado a 63,14%, acumulados em dezembro de 2017, conforme disposto pela RN 313/12.

28 - Transações com partes relacionadas

A Cooperativa considera como partes relacionadas as pessoas ou as entidades que estão relacionadas com a Unimed-BH, considerando as premissas do CPC 05 - Partes Relacionadas. Divulgação sobre partes relacionadas, que considera, principalmente, influência significativa, membros do pessoal-chave da administração, entidades coligadas, controladas e empresas de um mesmo grupo econômico. Nesse sentido, as demais entidades integrantes do Sistema Unimed não são consideradas partes relacionadas.

As transações realizadas pela Cooperativa com partes relacionadas estão representadas principalmente por seus cooperados que compreendem:

- Contraprestações a receber (ativo) no montante de R\$ 2.408 (R\$ 2.255 em 2016)
- Aplicações financeiras (ativo) no montante de R\$ 32.566 (R\$ 29.221 em 2016)
- Adiantamentos a cooperados (ativo) no montante de R\$ 24.051 (R\$ 21.938 em 2016)
- Eventos indenizáveis a liquidar (passivo) no montante de R\$ 65.690 (R\$ 52.294 em 2016)
- Conta-corrente com cooperados (passivo) no montante de R\$ 1.173 (R\$ 1.615 em 2016)
- Custos e despesas (resultado) no montante de R\$ 1.012.247 (R\$ 948.909 em 2016).

As transações realizadas pela Cooperativa com partes relacionadas em sua controlada (Hospital Infantil São Camilo) compreendem:

Contraprestação Pecuniária a Receber	1
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.....	6
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com PSO.....	1.771
Participações Societárias - Rede Hospitalar	41.417
Intangível	19.750
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde	1.502
Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	269
Débitos Diversos	7
Capital Social	1.500
Reservas de Reavaliação	2.652
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	300
Lucros (Superávits) ou Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado.....	17.215
Eventos Conhecidos ou Avisados	17.767
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	17.767

Receitas Patrimoniais 5.918

a. Remuneração dos administradores

Durante os exercícios de 2017, a remuneração dos administradores da Cooperativa totalizou R\$ 8.388 (R\$ 7.807 em 2016). Tal montante foi apropriado no resultado dos respectivos exercícios como despesa, não existindo benefícios de longo prazo concedidos aos administradores da Cooperativa.

29 - Cobertura de seguros

A Cooperativa possui cobertura de seguros por valores considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais perdas em seu patrimônio, abrangendo cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais.

A apólice é unificada e considera todas as unidades em funcionamento e sua vigência é de 1º de janeiro de 2018 a 1º de janeiro de 2019.

A sua cobertura abrange os valores em riscos declarados de todas as unidades, que totaliza o montantes de R\$ 585.840, com LMI (Limite máximo de indenização) de R\$ 139.000 que é maior valor em risco das unidades. Os lucros cessantes (despesas fixas) tem cobertura equivalente a R\$ 50.000.

Dr. Samuel Flam

Diretor-presidente

Dr. Luiz Fernando Neves Ribeiro

Diretor Comercial

Dr. Múcio Pereira Diniz

Diretor Administrativo-financeiro

Dr. José Augusto Ferreira

Diretor de Provimento de Saúde

Dr. Paulo Pimenta de Figueiredo Filho

Diretor de Serviços Próprios

Contador

Edson Dimas Frainz

CRC-MG 60984/O-2

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Conselheiros e Diretores da Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico Belo Horizonte - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da “Cooperativa” e suas controladas em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à “Cooperativa” e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos Demonstração do Valor Adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, e apresentadas como informação suplementar, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da “Cooperativa”. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e os registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores

A Administração da “Cooperativa” é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da “Cooperativa” e suas controladas continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a “Cooperativa” e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da “Cooperativa” e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

– Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

– Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da “Cooperativa” e suas controladas.

– Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

– Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a “Cooperativa” e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.

– Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

– Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis da “Cooperativa” a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2018

KPMG Auditores Independentes
CRC SP-014428/O-6 F-MG

Luciene Teixeira Magalhães
Contadora CRC RJ-079849/O-3

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal, dentro de suas atribuições estatutárias de “exercer contínua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da cooperativa”, reunindo-se regularmente ao longo do mandato, atuou “na defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados”.

Para tanto, além das avaliações rotineiras e sistemáticas da demonstração de resultados, movimentações e atividades contábeis e financeiras, procuramos acompanhar, proativamente, as mudanças da Cooperativa, decorrentes de medidas aprovadas em Assembleias Gerais, bem como buscamos esclarecimentos para assuntos que o Conselho Fiscal julgou pertinente.

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed-BH, no uso de suas atribuições estatutárias, tendo examinado o Relatório da Administração, Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, as Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras, relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2017 e, com base no Parecer dos Auditores Independentes – KPMG, recomendam sua aprovação na Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 27 de março de 2018.

Agradecemos aos colaboradores, gestores, superintendentes e diretores da Unimed-BH pelo incentivo e apoio ao Conselho Fiscal no desempenho de suas funções.

A participação dos membros suplentes Dr. Bruno Mello Rodrigues dos Santos, Dr. Carlos Batista Alves de Souza Filho e Dra. Vanessa Peres Felipe, a quem muito agradecemos, foi imprescindível para que chegássemos ao final do mandato com a consciência de ter cumprido o nosso dever.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2018.

Andrea Chaimowicz

Nordnei Soares de P. Campos Moreira

Sérgio Coube Bogado Junior



UNIMEDBH.COM.BR